




START-ODS
SYSTEM TRANSFORMATION TO ADVANCE RECOVERY AND TREATMENT

Los Angeles County's Substance Use Disorder Organized Delivery System



**Услуги по лечению
наркомании**

ПОСОБИЕ ПАЦИЕНТА

Версия 3.0

Июль 2019

Округ Лос-Анджелес

Департамент социального здоровья

Substance Abuse Prevention and Control



English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-888-742-7900** (TTY: **711**).

ВНИМАНИЕ: Вспомогательные средства и услуги, включая, помимо прочего, крупноформатные документы и альтернативные форматы, предоставляются бесплатно по запросу. Дзвоните **1-888-742-7900** (TTY: **711**).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame **1-888-742-7900** (TTY: **711**).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-888-742-7900** (TTY: **711**).

Tagalog (Tagalog/Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-888-742-7900** (TTY: **711**).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-888-742-7900** (TTY: **711**) 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文(Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-888-742-7900** (TTY: **711**)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Չանգահարեք **1-888-742-7900** (TTY (հեռատիպ)՝ **711**):

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-888-742-7900** (телетайп: **711**).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با **1-888-742-7900** (TTY: **711**) تماس بگیرید

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。[1-888-742-7900](tel:1-888-742-7900) (TTY: [711](tel:711)) まで、お電話にてご連絡ください。

Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau [1-888-742-7900](tel:1-888-742-7900) (TTY: [711](tel:711)) .

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। [1-888-742-7900](tel:1-888-742-7900) (TTY: [711](tel:711)) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك

بالمجان. اتصل برقم [1-888-742-7900](tel:1-888-742-7900) (رقم هاتف الصم والب (711)).

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। [1-888-742-7900](tel:1-888-742-7900) (TTY: [711](tel:711)) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน:

ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี
โทร **1-888-742-7900** (TTY: **711**) .

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន៖ អរ សើ ិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ ,
រសវាជំនួយមននកភាសា រោយមិនគិតថ្លៃ
គឺអាចមានសំរាប់ អ្នក រុើ នក។ ចូ ទូ ស្តី **1-888-742-7900**
(TTY: **711**) ។

ພາສາລາວ (Lao)

ໂບດລາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ,
ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ,
ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທຣ **1-888-742-7900** (TTY:
711) .

ПОСОБИЕ ПАЦИЕНТА СОДЕРЖИТ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	10
Службы спасения	10
Передозировка	10
С кем связаться, если у меня возникают мысли о самоубийстве?	10
Почему важно прочитать это руководство?	12
Важная информация о «My Health LA»	13
Как участник плана START-ODS, SAPC отвечает за:	13
ПОМОЩЬ УЧАСТНИКУ	14
Информация для участников, которым нужны материалы на другом языке	14
Информация для участников, у которых проблемы с чтением	14
Информация для пользователей с нарушениями слуха или речи	15
Информация для участников с нарушениями зрения	15
Свидетельство о конфиденциальности	15
С кем мне связаться, если я чувствую, что подвергся дискриминации?	15
УСЛУГИ START ODS	17
Что такое услуги START-ODS?.....	17
Скрининга, диагностика и лечение на ранней стадии (СДЛРС).....	23
КАК ПОЛУЧИТЬ УСЛУГИ START ODS	23
Как я могу получить услуги START ODS?.....	23
Где я могу получить услуги START ODS?	24
Сверхурочный уход	24
Как мне узнать, нужна ли мне помощь?	24
Как мне узнать, нуждается ли ребенок или подросток в помощи?	25
КАК ПОЛУЧИТЬ УСЛУГИ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ	25
Где я могу получить специальные психиатрические услуги?	25
МЕДИЦИНСКАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ	25
Что такое медицинская необходимость и почему это так важно?.....	25

Каковы критерии «медицинской необходимости» для охвата услуг лечения расстройств, связанных с наркоманией? 26

ВЫБОР ПРОВАЙДЕРА 26

Как мне найти поставщика необходимых мне услуг по лечению расстройств, связанных с наркоманией? 26

Когда я найду провайдера, сможет ли мой План округа сообщить провайдеру о получаемых мной услугах? 27

Каких провайдеров использует мой план START-ODS? 28

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРЕКРАЩЕНИИ ЛЬГОТЫ 28

Что такое уведомление о прекращении льготы? 28

Когда я получу уведомление о прекращении льготы? 28

Всегда ли я буду получать уведомление о прекращении льготы, когда я не получу услуги, которые мне нужны? 29

О чем мне скажет уведомление о прекращении льготы? 29

Что мне следует делать, если я получу уведомление о прекращении льготы? 30

ПРОЦЕСС РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ 30

Что если я не получу услуги, которые мне нужны, от моего Плана округа? 30

Могу ли я получить помощь для подачи апелляции, жалобы или справедливого судебного разбирательства штата? 31

Что если мне понадобится помощь для решения проблемы с моим Планом округа, но я не хочу подавать жалобу или апелляцию? 31

ПРОЦЕСС ОБЖАЛОВАНИЯ 31

Что такое жалоба? 31

Когда я могу подать жалобу? 32

Как я могу подать жалобу? 32

Как я узнаю, что План округа получил мою жалобу? 32

Когда моя жалоба будет решена? 33

Как я узнаю, что План округа принял решение по моей жалобе? 33

Есть ли срок подачи жалобы? 33

ПРОЦЕСС АПЕЛЛЯЦИИ (СТАНДАРТНЫЙ ИЛИ УСКОРЕНИЙ) 33

Что такое стандартная апелляция? 33

Когда я могу подать апелляцию? 35

Как я могу подать апелляцию? 35

Как мне узнать, было ли принято решение по моей апелляции?	36
Есть ли срок подачи апелляции?	36
Когда будет принято решение по моей апелляции?.....	36
Что делать, если я не могу ждать своего решения по апелляции 30 дней?.....	36
Что такое ускоренная апелляция?	36
Когда я могу подать ускоренную апелляцию?.....	37

СПРАВЕДЛИВОЕ СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО ШТАТА..... 37

Что такое справедливое судебное разбирательство штата?	37
Каковы мои права на справедливом судебном разбирательстве штата?	37
Когда я могу подать заявление на проведение справедливого судебного разбирательства штата?.....	38
Как я могу запросить проведение справедливого судебного разбирательства штата?	39
Есть ли крайний срок подачи заявление на проведение справедливого судебного разбирательства штата?.....	39
Могу ли я продолжать получать услуги, пока жду решения справедливого судебного разбирательства штата?.....	39
Что, если я не могу ждать 90 дней своего решения справедливого судебного разбирательства штата?.....	40

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ MEDI-CAL ШТАТА КАЛИФОРНИЯ 40

Кто может получить Medi-Cal?.....	40
Должен ли я платить за Medi-Cal?	40
Medi-Cal покрывает транспортировку?	41

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА..... 42

Каковы мои права как получателя услуг START-ODS?	42
Каковы мои обязанности как получателя услуг START-ODS?	43

КАТАЛОГ ПРОВАЙДЕРОВ..... 45

ЗАПРОС НА СМЕНУ ЛЕЧЕНИЯ 45

В каком случае я могу попросить оставить моего предыдущего провайдера, который сейчас находится вне сети?.....	45
Как мне запросить оставить моего провайдера вне сети?	45
Что если я продолжу посещение своего провайдера вне сети после перехода на План округа?	46
Почему План округа может отклонить мою просьбу о передаче ухода?	46
Что произойдет, если в мой запрос на передачу ухода будет отклонен?.....	46

Что произойдет, если мой запрос на передачу ухода будет одобрен?..... 46
Как быстро будет обработан мой запрос на передачу ухода? 47
Что происходит в конце моего периода передачи ухода? 47

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Службы спасения

Службы спасения доступны 24 часа в сутки и 7 дней в неделю. Если Вам кажется, что у Вас чрезвычайная ситуация, связанная со здоровьем - звоните 911 или обратитесь за помощью к ближайшему отделению скорой помощи.

Экстренные службы - это услуги, предоставляемые при непредвиденных заболеваниях, включая экстренное психиатрическое состояние.

Неотложное медицинское состояние возникает, когда у Вас есть симптомы, которые вызывают сильную боль или серьезное заболевание либо травму, которые, на мнение непрофессионала (осмотрительного и внимательного человека без медицинского образования), без надлежащего медицинского вмешательства, могут привести к:

- Нанесению серьезного вреда Вашему здоровью
- К угрозе Вашему здоровью или здоровью Вашего будущего ребенка, если Вы беременны
- Нанесению серьезного вреда работе Вашего тела
- Нанесению серьезного повреждения любому органу или части тела.

Вы имеете право обратиться в любую больницу в случае крайней необходимости. Экстренные службы никогда не требуют авторизации.

Передозировка

Если Вы или кто-то из Ваших знакомых пострадал от передозировки, позвоните 911 как можно скорее.

Налоксон - это препарат, который может немедленно противодействовать эффектам передозировки опиоидов/героина. Вы должны позаботиться о здоровье пострадавшего и немедленно позвонить 911. Многие сотрудники скорой помощи носят Налоксон с собой, и он также доступен в некоторых аптеках без рецепта. Обратитесь к своему врачу за дополнительной информацией.

С кем связаться, если у меня возникают мысли о самоубийстве?

Если Вы или кто-то из Ваших знакомых находится в кризисной ситуации, позвоните в службу поддержки населения по вопросам предотвращения самоубийств по телефону 1-800-273-TALK (8255).

Жители округа Лос-Анджелес, находящиеся в кризисной ситуации и нуждающиеся в помощи, для получения доступа к местным программам охраны психического здоровья, могут позвонить по следующим телефонам:

**Горячая линия службы социального
обеспечения округа Лос-Анджелес**

<http://www.211la.org>

Набирайте «211»

Круглосуточная языковая поддержка обеспечена
Департамент психического здоровья округа Лос-
Анджелес

dmh.lacounty.gov<http://>

800-854-7771

Круглосуточная языковая поддержка обеспечена

**Диди Хирш - Горячая линия по предотвращению
самоубийств**

<http://www.didihirsch.org>

877-7-CRISIS или 877-727-4747

Подростковая линия

www.teenlineonline.org

800-TLC-TEEN (852-8336)

Калифорнийская молодежная кризисная линия

www.youthcrisisline.org

1-800-843-5200

Круглосуточная языковая поддержка обеспечена

Проект для солдат

www.thesoldiersproject.org

877-576-5343

Проект Тревога

<http://www.thetrevorproject.org>

866-4- U-TREVOR (866-488-7386)

**Центры консультирования и лечения в
Азиатско-Тихоокеанском регионе**

<http://www.apctc.org>

213-252-2100 языковая поддержка обеспечена

Центр геев и лесбиянок Лос-Анджелеса

<http://www.lagaycenter.org>

323-993-7400

Почему важно прочитать это руководство?

Добро пожаловать в систему лечения наркозависимости округа Лос-Анджелес. В этом документе описана система организованной доставки лекарств Программой медицинской помощи Калифорнии Medi-Cal (рус. Меди-Кал) (DMC-ODS). Drug Medi-Cal (DMC) - это вид медицинской страховки, которая оплачивает лечение расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ (также называемых наркоманией и алкоголизмом), для соответствующих критериям участников.

Штат Калифорния заключает договор с департаментом общественного здоровья Substance Abuse Prevention and Control (SAPC) округа Лос-Анджелес для предоставления услуг по лечению для имеющих право на льготы. В округе Лос-Анджелес медицинский план лечения наркомании называется **«Система преобразования до улучшенного восстановления и лечения» или START-ODS**. Услуги программы START ODS предоставляются сетью провайдеров, которые заключили соглашение с округом Лос-Анджелес о предоставлении лечения от расстройств, связанных с наркоманией.

В руководстве для пациентов мы будем ссылаться на «План округа» или «START-ODS». Это компании, предоставляющие услуги по лечению наркомании, являющиеся бесплатными для лиц, имеющих право на участие или зарегистрированных в Medi-Cal или My Health LA (рус. Мое здоровье ЛА), либо для тех, которые были направлены на определенные программы, финансируемые системой уголовного или ювенального правосудия.

В этом руководстве объясняются Ваши льготы и способы их получения. Также здесь находятся ответы на многие Ваши вопросы.

Вы узнаете:

- Как получить услуги по лечению наркомании через START-ODS
- К каким льготам у Вас есть доступ
- Что делать, если у Вас есть вопрос или проблема
- Ваши права и обязанности как участника START-ODS

Если Вы не читаете это руководство сейчас, Вам следует сохранить его, чтобы Вы могли прочитать его позже.

Используйте это руководство как дополнение к руководству участника, которое Вы получили при регистрации в Medi-Cal. Medi-Cal включает либо план управляемого медицинского ухода Medi-Cal, либо стандартную программу Medi-Cal «Плата за обслуживание».

Важная информация о «My Health LA»

Округ Лос-Анджелес предоставляет бесплатную экстренную медицинскую помощь незастрахованным и тем, у кого нет страховки, независимо от иммиграционного статуса, в рамках плана My Health LA. Программа My Health LA доступна для жителей округа Лос-Анджелес в возрасте 19 лет и старше, которые соответствуют критериям получения дохода и не имеют медицинской страховки или возможности её получить. Услуги включают в себя: экстренную медицинскую помощь, медицинские осмотры, информацию и консультации, специализированную помощь в клиниках департамента здравоохранения (ДЗ) округа Лос-Анджелес, неотложную помощь в больницах ДЗ, рецептурные лекарства, лабораторные услуги и анализы.

Если Вы являетесь полноправным или зарегистрированным участником программы My Health LA, Вы можете получить бесплатную услугу лечения от наркозависимости, описанную в данном руководстве.

Чтобы узнать, имеете ли Вы право на участие в программе My Health LA, посетите веб-страницу ДЗ «My Health LA», перейдя по ссылке ниже:

<https://dhs.lacounty.gov/wps/portal/dhs/coverageoptions/myhealthla>.

Как участник плана START-ODS, SAPC отвечает за:

- Определение того, имеете ли Вы право на получение услуг START-ODS в округе или сети провайдеров.
- Координирование Вашего лечения.
- Предоставление бесплатного телефонного номера, который доступен 24 часа в сутки и 7 дней в неделю, и где Вы можете узнать о том, как получить услуги из Плана округа. Вы также можете связаться с Планом округа по этому номеру, чтобы запросить доступность внеурочного лечения.
- Наличие достаточного количества поставщиков услуг, чтобы убедиться, что Вы можете получить услуги лечения наркомании, покрываемые Планом округа, если Вы в них нуждаетесь.
- Информирование и консультирование Вас об услугах, доступных в Плане Вашего округа.
- Предоставление услуг на Вашем языке или переводчика (при необходимости) бесплатно и информирование Вас о наличии данных опций.
- Предоставление Вам письменной информации о доступных услугах на других языках или форматах. Это включает в себя доступ к справочнику для пациентов на других языках и использование вспомогательных средств и услуг.

- Предоставление Вам уведомлений о любых существенных изменениях в информации, указанной в данном руководстве, как минимум за 30 дней до предполагаемой даты вступления в силу изменения. Изменение будет считаться значительным при увеличении или уменьшении количества или типа доступных услуг, либо при увеличении или уменьшении количества поставщиков услуг, либо при каких-либо других изменениях, которые могут повлиять на льготы, получаемые через План округа.
- Предоставление информации о том, что какой-либо поставщик по контракту отказывается выполнять или иным образом поддерживать какую-либо покрываемую услугу из-за моральных, этических или религиозных возражений, и информирование Вас об альтернативных поставщиках, которые предлагают покрываемую услугу.
- Контроль того, что Вы имеете постоянный доступ к Вашему предыдущему, уже неактивному поставщику услуг в течение определенного периода времени, если смена поставщика услуг вызовет ухудшение Вашего здоровья или увеличит риск госпитализации.

Для получения дополнительной информации о START ODS Вы можете позвонить в службу поддержки по вопросам злоупотребления психоактивными веществами или SASH по номеру 1-844-804-7500.

ПОМОЩЬ УЧАСТНИКУ

Информация для участников, которым нужны материалы на другом языке

Все информационные материалы для бенефициаров, в том числе «Справочник пациента», а также формы жалоб и апелляций, доступны на английском, испанском, арабском, армянском, камбоджийском (кхмерском), кантонском, фарси, хмонг, корейском, мандаринском, русском, тагальском и вьетнамском языках. Вы можете получить доступ к материалам, позвонив START ODS по номеру 1-888-742-7900 или посетив страницу «Пациент и общество» по адресу <http://publichealth.lacounty.gov/sapc/PatientPublic.htm>.

Информация для участников, у которых проблемы с чтением

Участники, у которых проблемы с чтением, могут связаться с START ODS по номеру 1-888-742-7900 или посетить страницу «Пациент и общество» по адресу <http://publichealth.lacounty.gov/sapc/PatientPublic.htm>, чтобы получить дополнительную информацию о получении материалов в альтернативных форматах

(примеры: аудио, крупный шрифт). Вы также можете попросить своего лечащего врача помочь Вам получить бесплатную копию этих материалов.

Информация для пользователей с нарушениями слуха или речи

Участники с нарушениями слуха или речи могут обратиться к службе ретрансляции Калифорнии, позвонив по номеру 711, чтобы связаться со службой технической поддержки по вопросам злоупотребления психоактивными веществами (SASH) для проверки и получения справочных услуг по тел. 1-844-804-7500. Письменные запросы на бесплатные услуги переводчика можно отправить по адресу PUHtransformation@ph.lacounty.gov.

Информация для участников с нарушениями зрения

Пациенты с нарушениями зрения могут связаться с START ODS, позвонив по номеру 1-888-742-7900 или посетив страницу «Пациент и общество» по адресу <http://publichealth.lacounty.gov/sapc/PatientPublic.htm>, для дополнительной информации о получении материалов в альтернативных форматах (примеры: аудио, крупный шрифт). Вы также можете попросить своего лечащего врача помочь Вам получить бесплатную копию этих материалов.

Свидетельство о конфиденциальности

Вы можете получить копию свидетельства о правилах конфиденциальности у своего лечащего врача или онлайн, перейдя по адресу <http://publichealth.lacounty.gov/sapc/PatientPublic.htm>.

С кем мне связаться, если я чувствую, что подвергся дискриминации?

Дискриминация противозаконна. План штата Калифорния и округа соответствуют применимым федеральным законам о гражданских правах и не допускают дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, родословной, религии, пола, семейного положения, гендера, гендерной идентичности, сексуальной ориентации, возраста или инвалидности. План Вашего округа:

- Предоставляет бесплатные пособия и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как:
 - Квалифицированные переводчики языка жестов

Письменная информация в других форматах (Брайль, крупный шрифт, аудио, доступные электронные форматы и другие форматы)

- Предоставляет бесплатные языковые услуги людям, основным языком которых не является английский, например:
 - Квалифицированные устные переводчики
 - Информация на родных языках

- Если Вам нужны эти услуги, свяжитесь с START ODS. Если Вы считаете, что штат Калифорния или START-ODS не смогли предоставить эти услуги или дискриминировали Вас другим образом по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола, Вы можете подать жалобу в:

Substance Abuse Prevention and Control

ATTN: Complaints and Investigation

1000 South Fremont Avenue, Building A-9 East, 3rd Floor

Alhambra, California 91803

Phone: 1-888-742-7900 (TTY 711)

e-mail: SAPC_compliance@ph.lacounty.gov

Вы можете подать жалобу лично или по почте, либо по электронной почте. Если Вам нужна помощь в подаче жалобы, START ODS доступен для помощи.

Вы также можете подать жалобу о нарушении гражданских прав в электронном виде в Министерство здравоохранения и социальных служб США, Управление по гражданским правам через портал отдела гражданских прав, доступный по адресу <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>. Вы можете подать жалобу о нарушении гражданских прав по почте или по телефону по адресу:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Формы жалоб доступны по адресу <https://www.hhs.gov/ocr/filing-with-ocr/index.html>.

УСЛУГИ START ODS

Услуги, предоставляемые Планом округа, БЕСПЛАТНЫ для лиц, имеющих право на участие в программах Medi-Cal и My Health LA, или лиц, указанных в определенных программах, финансируемых системой уголовного или ювенального правосудия.

Ваш поставщик услуг не может просить Вас об оплате услуг, перечисленных ниже. Это означает отсутствие комиссий или депозитов, доплат и доли затрат (если этого не требует Ваш план Medi-Cal в связи с Вашим доходом). Эти бесплатные услуги также доступны Вам, даже если Вы не завершили процесс подачи заявления, но имеете право на участие в программе Medi-Cal или My Health LA.

Что такое услуги START-ODS?

Услуги START-ODS - это медицинские услуги для людей, у которых есть хотя бы одно расстройство, связанное с употреблением наркотиков (РУН), которое не подлежит лечению обычным врачом.

Услуги START-ODS включают в себя:

- Амбулаторное лечение для группы риска
- Амбулаторные услуги
- Интенсивное амбулаторное лечение
- Частичная госпитализация (недоступно в округе Лос-Анджелес)
- Лечение на дому (при условии предварительного разрешения округа)
- Управление выпиской
- Опиоидная терапия
- Медикаментозное лечение
- Услуги по восстановлению
- Управление делом

Если Вы хотите узнать больше о любой услуге START-ODS, которая может быть Вам доступна, см. описания ниже:

- **Амбулаторные услуги для подверженных риску**
 - ✚ Консультационные услуги доступны для молодых участников (в возрасте от 12 до 20 лет), которые оценены как нуждающиеся в медицинских потребностях для служб риска.
 - ✚ Амбулаторные услуги для подверженных риску включают скрининг, оценку, поверхностные вмешательства (такие как групповое консультирование, индивидуальное консультирование), ведение случаев, обучение пациентов и планирование лечения.

- ✚ The Пределы обслуживания составляют не более десяти (10) часов на 60 дней лечения, может предоставляться до двух (2) эпизодов в течение календарного года.
- **Амбулаторные Услуги**
 - ✚ Консультационные услуги предоставляются участникам до 9 (девяти) часов в неделю для взрослых и менее 6 (шести) часов в неделю для подростков, если они определены медицински необходимыми и соответствуют индивидуальным планам лечения. Услуги могут предоставляться лицензированным профессионалом или зарегистрированным/сертифицированным консультантом в любой подходящей обстановке в сообществе.
 - ✚ Амбулаторные услуги включают в себя прием и оценку, планирование лечения, индивидуальную консультацию, групповую консультацию, семейную терапию, сопутствующие услуги, обучение участников, медикаментозное лечение, услуги кризисного вмешательства, ведение случаев и планирование выписки.
 - ✚ Обеспечены постоянная оценка необходимости получения медицинских услуг в интенсивной амбулаторной помощи и шестимесячный обзор.
- **Интенсивные амбулаторные услуги**
 - ✚ Интенсивные амбулаторные услуги предоставляются участникам в течение как минимум девяти (9) часов, и не более девятнадцати (19) часов в неделю для взрослых, и не менее шести (6) часов при максимуме девятнадцати (19) часов в неделю для подростков, если установлено, что это необходимо по медицинским показаниям и соответствует индивидуальному плану лечения. Услуги могут предоставляться лицензированным профессионалом или сертифицированным консультантом в любой подходящей обстановке в сообществе.
 - ✚ Интенсивные амбулаторные услуги включают те же компоненты, что и амбулаторные услуги. Основным отличием является увеличенное количество времени обслуживания.
 - ✚ START ODS предоставляет расширенные льготы, которые увеличивают лимиты обслуживания до 31 часа для интенсивной амбулаторной помощи беременным женщинам и родителям.
 - ✚ Обеспечены постоянная оценка необходимости получения медицинских услуг в интенсивной амбулаторной помощи и шестимесячный обзор
- Частичная госпитализация (**недоступно в округе Лос-Анджелес**)

- ✚ Услуги частичной госпитализации предусматривают 20 или более часов клинически интенсивных занятий в неделю, как указано в плане лечения участника. Программы частичной госпитализации, как правило, имеют прямой доступ к психиатрическим, медицинским и лабораторным услугам и предназначены для удовлетворения выявленных потребностей, требующих ежедневного мониторинга или ведения, но которые могут быть решены надлежащим образом в структурированной амбулаторной обстановке.
- ✚ Услуги частичной госпитализации аналогичны службам интенсивной амбулаторной помощи. Основные различия - увеличенное количество часов и дополнительный доступ к медицинским услугам.
- **Лечение на дому (при условии предварительного разрешения округа)**
 - ✚ Лечение на дому - это 24-часовая не учрежденческая, немедицинская, краткосрочная программа «размещения в семьях», которая предоставляет реабилитационные услуги участникам с диагнозом РУН, если они определены как необходимые с медицинской точки зрения и в соответствии с индивидуальным планом лечения. Каждый участник живет в помещении и получает поддержку в своих усилиях по восстановлению, поддержанию и применению межличностных и независимых жизненных навыков и доступ к общественным системам поддержки. Поставщики услуг и жильцы работают совместно, чтобы определить барьеры, установить приоритеты и цели, создать планы лечения и решить проблемы, связанные с РУН. Цели включают в себя поддержание воздержания, подготовку к возникновению рецидивов, улучшение личного здоровья и социального функционирования, а также обеспечение постоянного ухода.
 - ✚ Жилищные услуги **требуют предварительного разрешения** Плана округа. Каждое разрешение на предоставление услуг по месту жительства может составлять максимум 90 дней для взрослых и 30 дней для молодежи. Разрешения могут быть продлены по оценке лицензированного специалиста, если будет сочтено необходимым с медицинской точки зрения.
 - ✚ Беременные женщины могут получать услуги по месту жительства до последнего дня месяца, в котором наступает 60-й день после окончания беременности.
 - ✚ Участникам программы раннего периодического скрининга, диагностики и лечения (РПСДЛ) (в возрасте до 21 года) по медицинским требованиям будет предоставлено право на постоянное проживание.
 - ✚ Жилищные услуги включают в себя прием и оценку, планирование лечения, индивидуальную консультацию, групповую консультацию, семейную терапию, сопутствующие услуги, обучение участников,

медикаментозное лечение, хранение лекарств (в учреждениях будут храниться все лекарства, принимаемые резидентами, а сотрудники учреждения могут помочь с самостоятельным применением лекарства жильцами), услуги по кризисному вмешательству, транспортировка (предоставление или организация транспортировки до и с места медицински необходимого лечения) и планирование выписки.

- **Помощь в борьбе с абстинентным синдромом (ломкой)**

- ✚ Услуги по борьбе с абстинентным синдромом (ломкой) предоставляются, когда они определены как необходимые с медицинской точки зрения и в соответствии с индивидуальным планом клиента. Каждый участник, получающий услугу проживания, должен проживать на объекте и проходить контроль в процессе детоксикации. . Необходимые по медицинским показаниям абилитационные и реабилитационные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальным планом клиента, назначенным лицензированным врачом или фармацевтом, а также должны быть одобрены и авторизованы согласно требованиям штата Калифорния.

- ✚ Услуги по борьбе с абстинентным синдромом включают прием и оценку, наблюдение (для оценки состояния здоровья и реакции на любое назначенное лекарство), услуги по лечению и планирование выписки.

- ✚ Услуги по борьбе с абстинентным синдромом могут предоставляться непрерывно до 14 дней, в зависимости от медицинской необходимости, оцененной лицензированным практикующим профессионалом.

- **Программа опиоидной терапии**

- ✚ Опиоид (Услуги программы опиоидной (наркотической) терапии (ПОТ/ПНТ) предоставляются в лицензированных учреждениях ПНТ. Необходимые по медицинским показаниям услуги предоставляются в соответствии с индивидуальным планом клиента, который определяется лицензированным врачом или фармацевтом и утверждается, а также разрешается в соответствии с требованиями штата Калифорния. ПОТ/ПНТ обязаны предлагать и назначать участникам лекарства, включенные в формуляр START-ODS, включая метадон, бупренорфин, налоксон и дисульфирам.

- Участник должен получить как минимум 50 минут сеансов консультирования с терапевтом или консультантом, и до 200 минут в календарный месяц, тем не менее, дополнительные услуги могут предоставляться в зависимости от медицинской необходимости.

- ✚ Участник должен получить как минимум 50 минут сеансов консультирования с терапевтом или консультантом, и до 200 минут в календарный месяц, тем не менее, дополнительные услуги могут предоставляться в зависимости от медицинской необходимости.
- **Медикаментозное лечения (МЛ)**
 - ✚ Услуги медикаментозного лечения (МЛ) доступны за пределами клиники ПОТ. МЛ - это использование рецептурных лекарств в сочетании с консультированием и поведенческой терапией для обеспечения индивидуального подхода к лечению РУН. Предоставление такого уровня обслуживания является необязательным для участвующих округов.
 - ✚ Услуги МЛ включают заказ, назначение, введение и мониторинг всех лекарств для РУН. В частности, для лечения опиоидной и алкогольной зависимости имеются хорошо зарекомендовавшие себя лекарства. Врачи и другие лица, назначающие лекарства, могут предлагать медикаменты для участников, на которых распространяется формуляр DMC, включая бупренорфин, налоксон, дисульфирам, вивитрол, акампросат или любое одобренное УЕЛ (англ. FDA) лекарство для лечения РУН.
 - ✚ Постоянная оценка и ежегодный обзор предоставляются для удовлетворения постоянной медицинской нужды.
- **Услуги восстановления**
 - ✚ Услуги восстановления важны для реабилитации и хорошего самочувствия. Сообщество лечения становится терапевтическим агентом, благодаря которому участники получают полномочия, и готовы управлять своим здоровьем и заботиться о нем. Следовательно, лечение должно подчеркивать центральную роль участника в управлении его здоровьем, использовать эффективные стратегии поддержки самоуправления и организовывать внутренние и общественные ресурсы для обеспечения постоянной поддержки самоуправления своих участников.
 - ✚ Услуги восстановления включают индивидуальную и групповую консультацию; мониторинг восстановления/помощь при злоупотреблении психоактивными веществами (тренировка по восстановлению, профилактика рецидивов и услуги «равный равному»); управление делами (связь с образовательными, профессиональными, семейными, общественными, жилищными, транспортными и другими услугами в зависимости от потребностей).
 - ✚ Постоянная оценка служб поддержки восстановления и шестимесячный обзор предоставляются для обеспечения медицинской необходимости

- **Управление делом**

- ✚ Службы управления делами помогают участнику получить доступ к необходимым медицинским, образовательным, социальным, профилактическим, профессиональным, реабилитационным или другим общественным услугам. Эти услуги сосредоточены на координации помощи РУН, интеграции вокруг первичной помощи, особенно для участников с хроническим РУН, и на взаимодействии с системой уголовного правосудия, если это необходимо.
- ✚ Услуги по ведению дел включают в себя комплексную оценку и периодическую переоценку индивидуальных потребностей для определения необходимости продолжения услуг по ведению дел; переходы на более высокие или более низкие уровни помощи РУН; разработку и периодический пересмотр клиентского плана, включающего в себя услуги: коммуникация, координация, направление и сопутствующая деятельность; мониторинг доставки услуг для обеспечения доступа участников к сервису и системе доставки услуг; мониторинг прогресса участника; защита интересов участников, связь с физическим и психическим здоровьем, транспортировка и удержание в службах экстренной медицинской помощи.
- ✚ Управление делами должно соответствовать конфиденциальности любого участника и не должно нарушать ее, как это предусмотрено федеральным законодательством и законодательством штата Калифорния.
- ✚ Услуги по ведению дел предоставляются с максимальным лимитом обслуживания в десять (10) часов в месяц.
- ✚ Беременные женщины и те, которые воспитывают ребёнка, могут получать услуги по ведению дел для своих правомочных детей-иждивенцев с максимальным пределом обслуживания в один (1) час в месяц для детей в возрасте от 0 до 16 лет.

Скрининга, диагностика и лечение на ранней стадии (СДЛРС)

Если Вы младше 21 года, Вы можете получить дополнительные необходимые по медицинским показаниям услуги в скрининга, диагностики и лечения на ранней стадии (СДЛРС). Услуги СДЛРС включают скрининг, зрение, стоматологию, слушание и все другие необходимые с медицинской точки зрения обязательные и дополнительные услуги, перечисленные в федеральном законе 42 U.S.C. 1396d (a) для исправления или улучшения дефектов, а также физических и психических заболеваний и состояния, выявленного при скрининге СДЛРС, независимо от того, покрываются ли услуги для взрослых. Требование медицинской необходимости и экономической эффективности являются единственными ограничениями или исключениями, которые применимы к услугам СДЛРС.

Для более полного описания доступных услуг СДЛРС и получения ответов на свои вопросы, позвоните в службу поддержки по вопросам злоупотребления веществами по телефону 1-844-804-7500.

КАК ПОЛУЧИТЬ УСЛУГИ START ODS

Как я могу получить услуги START ODS?

Если Вы считаете, что Вам или Вашим знакомым нужны услуги по лечению наркомании, Вы можете получить эти услуги, позвонив по бесплатному телефону доверия по вопросам злоупотребления психоактивными веществами или по номеру SASH на 1-844-804-7500 или по адресу <http://sapccis.ph.lacounty.gov/sbat/>.

Вы также можете быть направлены в службы лечения РУН другими способами. План округа должен принимать направления на услуги по лечению употребления веществ от врачей и других поставщиков экстренной медицинской помощи, которые считают, что Вам могут понадобиться эти услуги, и от Вашего плана медицинского обслуживания Medi-Cal, если Вы являетесь участником. Обычно поставщику или медицинскому плану управляемого Medi-Cal требуется Ваше разрешение, или разрешение родителя/опекуна ребенка, чтобы сделать направление, за исключением случаев крайней необходимости. Другие люди и организации могут также направлять в округ, включая школы, окружные отделы социального обеспечения попечители, опекуны или члены семьи, правоохранительные органы.

Покрываемые услуги доступны через сеть провайдеров округа Лос-Анджелес. Если какой-либо контрактный поставщик возражает против предоставления или иным образом поддержки какой-либо покрываемой услуги, округ Лос-Анджелес устроит предоставление этой услуги другим поставщиком. Округ Лос-Анджелес будет своевременно реагировать на запросы и координировать действия в случае, если покрываемая услуга недоступна у поставщика из-за религиозных, этических или моральных возражений против покрываемой услуги.

Если Вам нужно сменить поставщика или перейти от одной услуги к другой (например, перейти от стационарного к амбулаторному лечению), менеджер по ведению дел на Вашем текущем сайте поставщика лечения будет координировать изменения и поможет Вам найти поставщика услуг, который отвечает любым новым потребностям и предпочтения. Как только новый поставщик будет найден, менеджер по ведению дела у Вашего текущего поставщика будет работать с менеджером по ведению дела у нового поставщика, чтобы помочь Вам успешно выполнить переход. Вы также можете осуществить самостоятельный поиск нового поставщика в каталоге онлайн-провайдеров, перейдя по адресу <http://sapccis.ph.lacounty.gov/sbat/>, или позвонив SASH на 1-844-804-7500.

Где я могу получить услуги START ODS?

Округ Лос-Анджелес участвует в пилотной программе штата Калифорния Drug Medi-Cal «Организованная система доставки» (DMC ODS). Поскольку Вы проживаете в округе Лос-Анджелес, Вы можете получить эти услуги через план START-ODS. START ODS предоставляет поставщиков услуг по лечению зависимостей от наркомании, которые охватываемые планом. Другие округа, предоставляющие услуги Drug Medi-Cal, которые не участвуют в пилотном проекте DMC-ODS, смогут при необходимости предоставлять Вам регулярные услуги DMC. Если Вам не исполнился 21 год, Вы также имеете право на получение услуг СДЛРС в любом другом округе штата.

Сверхурочный уход

Если Вам требуются услуги в нерабочее время или в выходные дни, Вы можете позвонить в Службу поддержки по вопросам злоупотребления психоактивными веществами (SASH) по номеру 1-844-804-7500, чтобы узнать, есть ли у Вас лечащий врач, который сможет помочь Вам сразу. Если Вы в настоящее время получаете лечебные услуги, Вы можете поговорить со своим лечащим врачом, чтобы узнать больше об их сверхурочных услугах. Все поставщики амбулаторного и интенсивного амбулаторного лечения должны быть открыты, по крайней мере, два вечера в неделю и один выходной день, для увеличения времени для получения ухода.

Как мне узнать, нужна ли мне помощь?

Многие люди сталкиваются с трудностями в жизни и могут испытывать проблемы с употреблением психоактивных веществ. Самое важное помнить о доверии к себе, когда Вы задаетесь вопросом, нужна ли Вам профессиональная помощь. Если Вы имеете право на участие в Medi-Cal или My Health LA и считаете, что Вам может понадобиться профессиональная помощь, Вам следует бесплатно позвонить в SASH 24 часа в сутки, 7 дней в неделю по номеру 1-844-804-7500, чтобы заказать скрининг или оценку.

Как мне узнать, нуждается ли ребенок или подросток в помощи?

Вы можете обратиться в План округа для обследования Вашего ребенка или подростка, если Вы считаете, что он или она имеет какие-либо признаки проблем с употреблением психоактивных веществ. Если Ваш ребенок или подросток имеет право на получение Medi-Cal, My Health LA или оценка округа показывает, что необходимы услуги по лечению наркомании и алкоголизма, покрываемые участвующим округом, округ организует получение этих услуг для Вашего ребенка или подростка.

КАК ПОЛУЧИТЬ УСЛУГИ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

Где я могу получить специальные психиатрические услуги?

Вы можете получить специализированные психиатрические услуги в округе, где Вы живете. В каждом округе есть специализированные психиатрические службы для детей, молодежи, взрослых и пожилых людей. Если Вы считаете, что нуждаетесь в психиатрических услугах, свяжитесь с горячей линией круглосуточной помощи департамента психического здоровья округа Лос-Анджелес по телефону 1-800-854-7771. Если Вам не исполнился 21 год, Вы имеете право на ранний и периодический скрининг, диагностику и лечение (СДЛРС), которые могут включать дополнительное покрытие и льготы.

План психического здоровья (ППЗ) определит, нуждаетесь ли Вы в специальных психиатрических услугах. Если Вам нужны специализированные психиатрические услуги, план ППЗ направит Вас к поставщику психиатрических услуг.

МЕДИЦИНСКАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ

Что такое медицинская необходимость и почему это так важно?

Одним из условий, необходимых для получения услуг по лечению наркомании через план START-ODS Вашего округа, является то, что называется «медицинская необходимость». Это означает, что врач или другой лицензированный специалист обсудит с Вами вопрос о том, нужны ли Вам медицинские услуги, и могут ли услуги помочь Вам в случае их получения.

Термин «медицинская необходимость» важен, потому что он поможет определить, имеете ли Вы право на получение услуг START-ODS, и какие услуги Плана округа будут подходящими. Решение медицинской необходимости является очень важной частью процесса получения услуг START-ODS.

Каковы критерии «медицинской необходимости» для охвата услуг лечения расстройств, связанных с наркоманией?

Частью решения о том, нуждаетесь ли Вы в услугах по лечению зависимости от употребления веществ, План округа будет работать с Вами и Вашим поставщиком услуг, чтобы решить, являются ли эти услуги медицинской необходимостью, как описано выше. В этом разделе объясняется, как округ Лос-Анджелес примет это решение.

Чтобы получать услуги через План округа, Вы должны соответствовать следующим критериям:

- Вы должны быть зачислены в Medi-Cal или иметь право на участие в My Health LA или в другой квалифицированной программе округа.
- Вы должны проживать в округе Лос-Анджелес и получать льготы Medi-Cal, присвоенные округу Лос-Анджелес, если Medi-Cal уместен.
- У Вас должен быть хотя бы один диагноз из Диагностического и статистического руководства по психическим расстройствам (ДСР) по расстройствам, связанным с веществами и зависимостью. Любой взрослый человек или молодежь в возрасте до 21 года, которые оценены как «подверженные риску» для развития РУН, будут иметь право на услуги раннего вмешательства, если они не соответствуют критериям медицинской необходимости.
- Вы должны соответствовать определению медицинской необходимости Американского общества наркологической медицины (АОНМ) на основе критериев АОНМ (критерии АОНМ - это национальные стандарты лечения зависимостей и состояний связанных с психоактивными веществами).

Вам не нужно знать, если у Вас есть диагноз, чтобы обратиться за помощью. План округа поможет Вам получить эту информацию и определит медицинскую необходимость с помощью оценки.

ВЫБОР ПРОВАЙДЕРА

Как мне найти поставщика необходимых мне услуг по лечению расстройств, связанных с наркоманией?

START ODS может накладывать некоторые ограничения на выбор поставщиков, но обязывается обеспечить выбором из как минимум двух поставщиков при первом получении услуг, если только в Плане округа нет веских причин, по которым он не может предоставить выбор, например, есть только один провайдер, который может предоставить Вам необходимую услугу. План округа также обязывается позволять Вам менять поставщиков. Когда Вы просите сменить провайдера, округ должен предоставить Вам выбор хотя бы из двух провайдеров, если только нет веской причины для отказа.

Иногда контрактные поставщики округа покидают сеть округа самостоятельно или по требованию Плана округа. Когда это происходит, План округа обязывается добросовестно приложить все усилия, чтобы в течение 15 дней после получения или выдачи уведомления о прекращении работы провайдера, предоставить письменное уведомление о завершение действия контракта с округом каждому лицу, которое получало услуги по лечению РУН от провайдера.

Когда я найду провайдера, сможет ли мой План округа сообщить провайдеру о получаемых мной услугах?

Вы, Ваш поставщик и План округа - все вовлечены в принятие решения о том, какие услуги Вам необходимо получить через округ, следуя критериям медицинской необходимости и списку покрываемых услуг. Иногда округ оставляет решение на Вас и провайдера. В других случаях План округа может потребовать, чтобы Ваш поставщик попросил План округа рассмотреть причины, по которым поставщик считает, что Вы нуждаетесь в услуге, до ее назначения. План округа должен использовать квалифицированного специалиста, чтобы осуществить обзор. Этот процесс проверки называется процессом авторизации планового платежа.

Процесс авторизации Плана округа должен соответствовать конкретным срокам. Для получения стандартной авторизации план должен принять решение по запросу Вашего провайдера в течение 14 календарных дней. Если Вы или Ваш поставщик услуг подадите запрос или если План округа считает, что в Ваших интересах получить дополнительную информацию от Вашего поставщика, срок может быть продлен еще на 14 календарных дней. Примером, когда продление может быть в Ваших интересах, является случай, когда округ считает, что возможно утвердить запрос Вашего провайдера на получение авторизации, если План округа имел дополнительную информацию от Вашего провайдера, и ему пришлось бы отклонить запрос без информации. Если План округа продлевает сроки, округ отправит Вам письменное уведомление о продлении.

Если округ не примет решение в течение срока, необходимого для стандартного или ускоренного запроса на авторизацию, План округа должен выслать Вам уведомление о прекращении льготы, сообщающее, что в услугах отказано, и Вы можете подать апелляцию или запрос для государственного справедливого судебного разбирательства.

Вы можете обратиться к Плану округа для получения дополнительной информации о процессе авторизации, позвонив по номеру 1-626-299-4595.

Если Вы не согласны с решением Плана округа относительно процесса авторизации, Вы можете подать апелляцию в округ или попросить о проведении объективного разбирательства в штате.

Каких провайдеров использует мой план START-ODS?

Если Вы новичок в программе START ODS, полный список поставщиков в Вашем Плате округа можно найти по адресу <http://sapccis.ph.lacounty.gov/sbat/>, а также информацию о том, где находятся поставщики, услуги по лечению РУН, которые они предоставляют и другую информацию, которая поможет Вам получить доступ к медицинскому обслуживанию, включая информацию о культурных и языковых услугах, доступных у поставщиков. Если у Вас есть вопросы о провайдерах, позвоните в Службу поддержки по вопросам злоупотребления психоактивными веществами или SASH по телефону 1-844-804-7500. В печатном виде список поставщиков также доступен на веб-сайте.

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРЕКРАЩЕНИИ ЛЬГОТЫ

Что такое уведомление о прекращении льготы?

Уведомление о прекращении льготы (англ. Notice of Adverse Benefit Determination), иногда называемое NOABD, - это форма, которую START ODS использует для информирования Вас о том, когда план принимает решение о том, будете ли Вы получать услуги по лечению наркомании. Уведомление о прекращении льготы также используется для информирования Вас о том, что Ваша жалоба, апелляция или ускоренная апелляция не были урегулированы вовремя, или если Вы не получали услуги в соответствии с временными стандартами Плана округа по предоставлению услуг.

Когда я получу уведомление о прекращении льготы?

Вы получите уведомление о прекращении льготы:

- Если План округа или один из его поставщиков решит, что Вы не имеете права на получение каких-либо услуг по лечению наркомании Medi-Cal, поскольку Вы не соответствуете критериям медицинской необходимости.
- Если Ваш поставщик считает, что Вам нужна услуга по употреблению психоактивных веществ, и просит План округа одобрить это решение, но План округа не соглашается и отклоняет запрос Вашего поставщика или меняет тип или частоту услуг. Большую часть времени Вы будете получать уведомление о прекращении льготы до того, как получите услугу, но иногда уведомление о прекращении льготы будет приходиться после того, как Вы уже получили услугу или во время ее получения. Если Вы получили уведомление о прекращении льготы после того, как Вы уже получили услугу, Вам **не нужно платить за услугу**.
- Если Ваш поставщик попросил одобрения у Плана округа, но План округа нуждается в дополнительной информации для принятия решения и не завершил процесс согласования вовремя.

- Если План округа не предоставляет Вам услуги на основе сроков, установленных Планом округа. Позвоните в План округа, чтобы узнать конкретные стандарты графика работы округа.
- Если Вы подаете жалобу в План округа, и План округа не отправит Вам письменное решение по Вашей жалобе в течение 90 календарных дней. Если Вы подаете апелляцию в План округа, и План округа не отправит Вам письменное решение по Вашей апелляции в течение 30 календарных дней или, если Вы подали ускоренную апелляцию и не получили ответ в течение 72 часов.

Всегда ли я буду получать уведомление о прекращении льготы, когда я не получу услуги, которые мне нужны?

В некоторых случаях Вы можете не получить Уведомление о прекращении льготы. Вы по-прежнему можете подать апелляцию в План округа или, если Вы завершили процесс апелляции, Вы можете запросить справедливое судебное разбирательство в штате когда эти вещи происходят. Информация о том, как подать апелляцию или запросить справедливое разбирательство, включена в это руководство. Информация также должна быть доступна в офисе Вашего провайдера.

О чем мне скажет уведомление о прекращении льготы?

Уведомление о прекращении льготы скажет Вам:

- Какие действия Плана округа влияют на Вас и Вашу способность получать услуги.
- Дата вступления в силу решения и причина, по которой План принял решение.
- Государственные или федеральные правила, которым округ руководствовался при принятии решения.
- Каковы Ваши права, если Вы не согласны с тем, что сделал План.
- Как подать апелляцию с планом.
- Как запросить справедливое судебное разбирательство штата.
- Как запросить ускоренную апелляцию или ускоренное справедливое судебное разбирательство.
- Как получить помощь при подаче апелляции или запросе о проведении справедливого судебного разбирательства штата.
- Как долго Вы должны подать апелляцию или запросить проведение справедливого судебного разбирательства на уровне штата.
- Имеете ли Вы право продолжать получать услуги, ожидая решения по апелляции или справедливого судебного разбирательства штата.
- Когда Вам нужно подать апелляцию или запрос на проведение справедливого судебного разбирательства штата, если Вы хотите продления услуги.

Что мне следует делать, если я получу уведомление о прекращении льготы?

Когда Вы получите Уведомление о прекращении льготы, Вы должны внимательно прочитать всю информацию в форме. Если Вы не понимаете форму, План округа может Вам помочь. Вы также можете попросить другого человека помочь Вам.

Вы можете запросить продолжение обслуживания, которое было прекращено при подаче апелляции или запроса о проведении справедливого судебного разбирательства штата. Вы должны запросить продолжение предоставления услуг не позднее, чем через 10 календарных дней после даты, когда Уведомление о прекращении льготы было датировано или вручено Вам лично, или до даты вступления в силу изменения.

ПРОЦЕС РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

Что если я не получу услуги, которые мне нужны, от моего Плана округа?

START ODS позволяет Вам решить проблему, связанную с любыми услугами по лечению наркомании, которые Вы получаете. Это называется процессом решения проблемы и может включать следующие процессы.

1. Процесс рассмотрения жалоб - выражение недовольства по поводу всего, что касается Ваших услуг по лечению зависимости от веществ, за исключением прекращения льготы.
2. Процесс апелляции - пересмотр решения (отказ или изменение услуг), которое было принято по отношению к Вашим услугам по лечению наркомании Планом округа или Вашим поставщиком.
3. Процесс справедливого судебного разбирательства штата - рассмотрение, чтобы убедиться, что Вы получаете услуги лечения наркомании, на которые Вы имеете право в рамках программы Medi-Cal.

Подача жалобы или апелляции, или проведение справедливого судебного разбирательства штата не засчитывается против Вас и не влияет на услуги, которые Вы получаете. Когда Ваша жалоба или апелляция будут рассмотрены, Ваш план округа уведомит Вас и других причастных об окончательном результате. Когда Ваше справедливое судебное разбирательство штата будет завершено, отдел слушаний штата уведомит Вас и других причастных об окончательном результате.

Узнайте больше о каждом процессе решения проблемы ниже.

Могу ли я получить помощь для подачи апелляции, жалобы или справедливого судебного разбирательства штата?

В Вашем Плане округа будут доступны люди, которые объяснят Вам эти процедуры и помогут Вам сообщить о проблеме, будь то жалоба, апелляция или запрос на проведение справедливого судебного разбирательства штата. Они также могут помочь Вам решить, имеете ли Вы право на то, что называется «ускоренным» процессом, что означает, что он будет пересмотрен быстрее, поскольку Ваше здоровье или стабильность находятся под угрозой. Вы также можете уполномочить другое лицо действовать от Вашего имени, в том числе Вашего лечащего врача.

Если Вам нужна помощь, позвоните в службу поддержки по вопросам злоупотребления психоактивными веществами или по телефону SASH 1-844-804-7500.

Что если мне понадобится помощь для решения проблемы с моим Планом округа, но я не хочу подавать жалобу или апелляцию?

Вы можете получить помощь от штата, если у Вас возникли проблемы с поиском нужных людей в округе, которые помогут Вам разобраться в системе.

Вы можете получить бесплатную юридическую помощь в местном офисе юридической помощи или других группах. Вы можете проконсультироваться о Ваших правах на слушание или бесплатной юридической помощи в Отделе общественных расследований и реагирования:

Звоните бесплатно: 1-800-952-5253

Если Вы глухой и используете TDD, позвоните: 1-800-952-8349

ПРОЦЕСС ОБЖАЛОВАНИЯ

Что такое жалоба?

Жалоба - это выражение недовольства по поводу Ваших услуг по лечению наркомании, которые не являются одной из проблем, охватываемых апелляцией и процедурой справедливого судебного разбирательства штата.

Процесс обжалования будет:

- Включать простые и понятные процедуры, которые позволят Вам подать жалобу в устной или письменной форме.
- Не засчитывается против Вас или Вашего провайдера в любом случае.

- Позволяет Вам уполномочить другое лицо действовать от Вашего имени, включая провайдера. Если Вы уполномочиваете другое лицо действовать от Вашего имени, План округа может попросить Вас подписать форму, разрешающую плану предоставлять информацию этому лицу.
- Убедитесь, что лица, принимающие решения, квалифицированы для этого и не участвуют в каких-либо предыдущих уровнях анализа или принятия решений.
- Определите роли и обязанности для Вас, Вашего Плана округа и Вашего провайдера.
- Обеспечьте решение жалобы в требуемые сроки.

Когда я могу подать жалобу?

Вы можете подать жалобу в START ODS в любое время, если Вы недовольны услугами по лечению наркомании, которые Вы получаете от Плана округа, или у Вас есть другие вопросы относительно Плана округа.

Как я могу подать жалобу?

Вы можете позвонить по номеру 1-888-742-7900, чтобы получить помощь относительно жалобы. Вы также можете найти бланк жалобы START ODS в разделе «Пациент и общество» на веб-сайте SAPC или получить его у своего лечащего врача.

План округа предоставит конверты с обратным адресом на сайте поставщиков услуг для отправки Вашей жалобы. Вы также можете отправить жалобу следующими способами:

- отправив форму по электронной почте на адрес SAPCMonitoring@ph.lacounty.gov
- отправьте форму по факсу на 1-626-458-6692

Жалобы могут быть поданы в устной или письменной форме. Устные жалобы не обязаны рассматриваться в письменной форме.

Как я узнаю, что План округа получил мою жалобу?

План округа сообщит Вам, что он получил Вашу жалобу, отправив Вам письменное подтверждение.

Когда моя жалоба будет решена?

План округа должен принять решение по Вашей жалобе в течение 90 календарных дней с даты подачи Вашей жалобы. Сроки могут быть продлены до 14 календарных дней, если Вы просите о продлении или если План округа считает, что существует необходимость в дополнительной информации и что задержка идет Вам на пользу. Примером, когда задержка может быть Вам на пользу - если округ считает, что сможет решить Вашу жалобу, если у Плана округа будет немного больше времени, чтобы получить информацию от Вас или других вовлеченных лиц.

Как я узнаю, что План округа принял решение по моей жалобе?

Когда будет принято решение в отношении Вашей жалобы, План округа уведомит Вас или Вашего представителя в письменном виде о решении. Если Ваш План округа не сможет вовремя уведомить Вас или любые затронутые стороны о решении по поводу жалобы, План округа предоставит Вам уведомление, о прекращении льготы, сообщаящее Вам о Вашем праве подать запрос на проведение справедливого судебного разбирательства штата. План Вашего округа предоставит Вам уведомление о прекращении льготы на дату истечения срока.

Есть ли срок подачи жалобы?

Вы можете подать жалобу в любое время.

ПРОЦЕС АПЕЛЛЯЦИИ (СТАНДАРТНЫЙ ИЛИ УСКОРЕНИЙ)

START ODS отвечает за то, что Вы можете запросить повторное рассмотрение решения, которое было принято в отношении Ваших услуг по лечению наркомании Планом или Вашими поставщиками услуг. Вы можете запросить повторное рассмотрение двумя способами. Первый способ - использование стандартного процесса апелляции. Второй способ - использование ускоренного процесса апелляции. Эти две формы апелляций похожи; однако, существуют определенные требования, чтобы претендовать на ускоренную апелляцию. Конкретные требования описаны ниже.

Что такое стандартная апелляция?

Стандартная апелляция - это запрос на рассмотрение проблемы, с которой Вы столкнулись в Плане или у Вашего провайдера, которая включает отказ или изменение услуг, в которых, по Вашему мнению, Вы нуждаетесь. Если Вы запрашиваете стандартную апелляцию, План округа может рассматривать ее до 30 календарных дней. Если Вы считаете, что ожидание в течение 30 календарных дней поставит под угрозу Ваше здоровье, Вам следует обратиться за «ускоренной апелляцией».

Стандартный процесс апелляции:

- Позволит Вам подать апелляцию лично, по телефону или в письменном виде. Если Вы подаете апелляцию лично или по телефону, Вы должны предоставить письменную апелляцию с Вашей подписью. Вы можете получить помощь в написании апелляции. Если Вы не предоставите письменную апелляцию с Вашей подписью, Ваша апелляция не будет решена. Однако дата подачи Вами устной апелляции является датой подачи.
- Гарантирует, что подача апелляции не будет засчитана против Вас или Вашего провайдера.
- Позволяет Вам уполномочить другое лицо действовать от Вашего имени, включая провайдера. Если Вы уполномочиваете другое лицо действовать от Вашего имени, план может попросить Вас подписать форму, разрешающую плану предоставлять информацию этому лицу.
- Будут ли продолжены Ваши льготы во время запроса апелляции в течение требуемого периода времени, который составляет 10 календарных дней с даты, когда Ваше Уведомление о прекращении льготы было датировано или передано лично Вам. Вам не нужно платить за продолжение обслуживания, пока апелляция находится на рассмотрении. Если Вы запрашиваете продолжение льготы, и окончательное решение по апелляции подтверждает сокращение или прекращение получения услуги, которую Вы получаете, Вам может потребоваться оплатить стоимость услуг, предоставляемых во время рассмотрения апелляции;
- Гарантирует, что лица, принимающие решения, квалифицированы и не участвуют в каком-либо предыдущем уровне проверки или принятия решений.
- Позволяет Вам или Вашему представителю изучить материалы Вашего дела, включая Вашу медицинскую карту, и любые другие документы или записи, которые рассматривались в процессе апелляции, до и во время процесса апелляции.
- Позволяет Вам иметь разумную возможность представить доказательства и утверждения факта или закона, лично или в письменной форме.
- Позволяет Вам, Вашему представителю или законному представителю имущества умершего участника быть включенными в качестве сторон в апелляции.
- Сообщает, что Ваша апелляция рассматривается, отправив Вам письменное подтверждение.

- Информировать Вас о своем праве потребовать проведения справедливого судебного разбирательства штата после завершения процесса апелляции.

Когда я могу подать апелляцию?

Вы можете подать апелляцию в START-ODS:

- Если Ваш округ или один из контрактных поставщиков округа решит, что Вы не имеете права на получение каких-либо услуг лечения наркомании Medi-Cal, поскольку Вы не соответствуете критериям медицинской необходимости.
- Если Ваш поставщик считает, что Вам нужна услуга по лечению наркомании, и запрашивает разрешение округа, но округ не соглашается и отклоняет запрос Вашего поставщика или меняет тип, либо частоту обслуживания.
- Если Ваш поставщик попросил одобрение у Плана округа, но округу требуется больше информации для принятия решения и он не завершил процесс согласования вовремя.
- Если Ваш План округа не предоставляет Вам услуги на основании сроков, установленных Планом округа.
- Если Вы не считаете, что План округа предоставляет услуги достаточно быстро, для удовлетворения Ваших потребностей.
- Если Ваша жалоба, апелляция или ускоренная апелляция не были решены вовремя.
- Если Вы и Ваш провайдер не согласны с необходимыми Вам услугами по употреблению веществ.

Как я могу подать апелляцию?

Вы можете позвонить по телефону 1-888-742-7900, чтобы получить помощь по Вашей апелляции. Вы можете найти форму апелляции Плана округа в разделе для Пациентов и Общественности на веб-сайте SAPC или получить ее у своего лечащего врача.

План округа предоставит конверты с обратным адресом на сайте поставщиков услуг для отправки Вашей апелляции. Вы также можете отправить жалобу следующими способами:

- отправьте форму по **электронной почте** на адрес SAPCMonitoring@ph.lacounty.gov
- отправьте форму по **факсу** 1-626-458-6692

Как мне узнать, было ли принято решение по моей апелляции?

План округа уведомит Вас или Вашего представителя в письменном виде об их решении по Вашей апелляции. Уведомление будет содержать следующую информацию:

- Результаты процесса решения апелляции.
- Дата принятия решения по апелляции.
- Если апелляция не будет решена полностью в Вашу пользу, в уведомлении также будет содержаться информация о Вашем праве на справедливое судебное разбирательство штата и процедуре подачи заявления на справедливое судебное разбирательство штата.

Есть ли срок подачи апелляции?

Вы должны подать апелляцию в течение 60 календарных дней с даты, указанной в Уведомлении о прекращении льготы. Имейте в виду, что Вы не всегда будете получать Уведомление о прекращении льготы. Не существует крайних сроков подачи апелляции, если Вы не получили Уведомление о прекращении льготы; таким образом, Вы можете подать апелляцию такого типа в любое время.

Когда будет принято решение по моей апелляции?

План округа должен принять решение по Вашей апелляции в течение 30 календарных дней с момента, когда план округа получил Ваш запрос на апелляцию. Сроки могут быть продлены до 14 календарных дней, если Вы просите о продлении или если План округа считает, что существует необходимость в дополнительной информации и что задержка идет Вам на пользу. Примером задержки для Вашей льготы является случай, когда округ считает, что сможет одобрить Вашу апелляцию, если у Плана округа будет немного больше времени для получения информации от Вас или Вашего поставщика.

Что делать, если я не могу ждать своего решения по апелляции 30 дней?

Процесс апелляции может быть быстрее, если он соответствует требованиям ускоренного процесса апелляции.

Что такое ускоренная апелляция?

Ускоренная апелляция - более быстрый способ решения апелляции. Процесс ускоренной апелляции подразумевает процесс, аналогичный стандартному процессу апелляции. Тем не менее,

- Ваша апелляция должна соответствовать определенным требованиям.

- Также процесс ускоренной апелляции проходит в другие сроки, чем стандартная апелляция.
- Вы можете подать устный запрос на ускоренную апелляцию. Вам не нужно подавать запрос на ускоренную апелляцию в письменном виде.

Когда я могу подать ускоренную апелляцию?

Если Вы считаете, что ожидание стандартного решения по апелляции в течение 30 календарных дней поставит под угрозу Вашу жизнь, здоровье или возможность достичь, поддерживать или восстановить максимальную функциональность, Вы можете запросить ускоренное решение по апелляции. Если План округа согласен с тем, что Ваша апелляция отвечает требованиям ускоренной апелляции, Ваш округ рассмотрит Вашу ускоренную апелляцию в течение 72 часов после получения апелляции Планом округа. Сроки могут быть продлены до 14 календарных дней, если Вы запрашиваете продление или если План округа подтверждает, что существует необходимость в дополнительной информации и что задержка идет Вам на пользу. Если Ваш План округа продлевает сроки, план даст Вам письменное объяснение, почему сроки были продлены.

Если План округа решит, что Ваша апелляция не соответствует требованиям ускоренной апелляции, План округа должен приложить возможные усилия, чтобы дать Вам быстрое устное уведомление, и уведомит Вас в письменном виде в течение 2 календарных дней с указанием причины данного решения. Ваша апелляция будет проведена в срок стандартной апелляции, указанным ранее в этом разделе. Если Вы не согласны с решением округа о том, что Ваша апелляция не соответствует критериям ускоренной апелляции, Вы можете подать жалобу.

Как только План округа решит Вашу ускоренную апелляцию, план уведомит Вас и все затронутые стороны в устной и письменной форме.

СПРАВЕДЛИВОЕ СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО ШТАТА

Что такое справедливое судебное разбирательство штата?

Справедливое судебное разбирательство штата - это независимая проверка, проводимая департаментом социальных служб штата Калифорния с целью убедиться, что Вы получаете услуги по лечению наркомании, на которые Вы имеете право в рамках программы Medi-Cal.

Каковы мои права на справедливом судебном разбирательстве штата?

Вы имеете право на:

- Пройти слушание в департаменте социальных служб штата Калифорния (также называемым справедливым судебным разбирательством штата).
- Быть проинформированным о том, как запросить справедливое судебное разбирательство штата.
- Быть проинформированным о правилах, которые регулируют представительство на справедливом судебном разбирательстве штата.
- Продолжать получение льгот по Вашему запросу в ходе процесса справедливого судебного разбирательства штата, если Вы запрашиваете справедливое судебное разбирательство штата в установленные сроки.

Когда я могу подать заявление на проведение справедливого судебного разбирательства штата?

Вы можете подать заявление на проведение справедливого судебного разбирательства штата:

- Если Вы завершили процесс апелляции Плана округа.
- Если Ваш округ или один из контрактных поставщиков округа решит, что Вы не имеете права на получение каких-либо услуг лечения наркомании Medi-Cal, поскольку Вы не соответствуете критериям медицинской необходимости.
- Если Ваш поставщик считает, что Вам нужна услуга по лечению наркомании, и просит План округа на утверждение, но План округа не соглашается и отклоняет запрос Вашего поставщика или изменяет тип, либо частоту обслуживания.
- Если Ваш поставщик попросил одобрение у Плана округа, но округу требуется больше информации для принятия решения, и он не завершил процесс согласования вовремя.
- Если Ваш План округа не предоставляет Вам услуги в соответствии со сроками, установленными округом.
- Если Вы не считаете, что План округа предоставляет услуги достаточно быстро, для удовлетворения Ваших потребностей.
- Если Ваша жалоба, апелляция или ускоренная апелляция не были решены вовремя.
- Если Вы и Ваш поставщик услуг не согласны с необходимыми Вам услугами по лечению наркомании.

Как я могу запросить проведение справедливого судебного разбирательства штата?

Вы можете запросить проведение справедливого судебного разбирательства штата непосредственно в департаменте социальных служб штата Калифорния. Вы можете запросить проведение справедливого судебного разбирательства штата, написав по адресу:

*State Hearings Division
California Department of Social Services
744 P Street, Mail Station 9-17-37
Sacramento, California 95814*

Вы также можете позвонить по телефону 1-800-952-8349 или для TDD на 1-800-952-8349.

Есть ли крайний срок подачи заявления на проведение справедливого судебного разбирательства штата?

У Вас есть только 120 календарных дней, чтобы запросить проведение справедливого судебного разбирательства штата. Эти 120 дней начинаются либо на следующий день после того, как План округа лично направил Вам уведомление о решении по апелляции, либо на следующий день после даты, указанной на штемпеле уведомления о решении по апелляции округа.

Если Вы не получили Уведомление о прекращении льготы, Вы можете в любое время подать заявку на проведение справедливого судебного разбирательства штат.

Могу ли я продолжать получать услуги, пока жду решения справедливого судебного разбирательства штата?

Да, если Вы в настоящее время получаете лечение и хотите продолжить лечение во время подачи апелляции, Вы должны подать запрос на проведение справедливого судебного разбирательства штата в течение 10 дней с даты, когда уведомление о решении по апелляции было отправлено по почте или доставлено Вам ИЛИ до даты, когда Ваш План округа скажет, что услуги будут остановлены или сокращены. Когда Вы просите о проведении справедливого судебного разбирательства штата, Вы должны сказать, что хотите продолжать получать лечение. Кроме того, Вам не надо будет оплачивать услуги, полученные в период ожидания справедливого судебного разбирательства штата.

Если Вы запрашиваете продолжение льготы, а окончательное решение справедливого судебного разбирательства штата подтверждает решение о

сокращении или прекращении услуги, которую Вы получаете, от Вас могут потребовать оплатить стоимость услуг, предоставляемых в период ожидания справедливого судебного разбирательства штата.

Что, если я не могу ждать 90 дней своего решения справедливого судебного разбирательства штата?

Вы можете попросить об ускоренном (более быстром) справедливом судебном разбирательстве штата, если Вы считаете, что стандартный срок в 90 календарных дней вызовет серьезные проблемы с Вашим здоровьем, включая проблемы с Вашей способностью приобретать, поддерживать или восстанавливать важные жизненные функции. Департамент социальных служб, отдел судебных разбирательств штата, рассмотрит Ваш запрос на ускоренное проведение справедливого судебного разбирательства штата и решит, соответствует ли он требованиям. Если Ваш запрос на ускоренное слушание будет утвержден, будет проведено слушание, и решение о слушании будет вынесено в течение 3 рабочих дней с даты получения Вашего запроса отделом судебных разбирательств штата.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ MEDI-CAL ШТАТА КАЛИФОРНИЯ

Кто может получить Medi-Cal?

Вы можете претендовать на Medi-Cal, если Вы находитесь в одной из этих групп

- 65 лет или старше
- Младше 21 года
- Взрослый, от 21 до 65 лет, в зависимости от дохода
- Слепой или инвалид
- Беременная
- Некоторые беженцы или кубинские/гаитянские иммигранты
- Получаете уход в доме престарелых

Вы должны жить в Калифорнии, чтобы претендовать на Medi-Cal. Позвоните или посетите местный офис социальных служб округа, чтобы запросить заявление Medi-Cal, или получите его в Интернете, перейдя по адресу <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/pages/MediCalApplications.aspx>

Должен ли я платить за Medi-Cal?

Возможно, Вам придется платить за Medi-Cal в зависимости от суммы денег, которую Вы получаете или зарабатываете ежемесячно

- Если Ваш доход ниже предела Medi-Cal для размера Вашей семьи, Вам не придется оплачивать услуги Medi-Cal.

- Если Ваш доход превышает лимит Medi-Cal для размера Вашей семьи, Вам придется уплатить некоторую сумму денег за медицинские или наркологические услуги. Сумма, которую Вы платите, называется Вашей «долей расходов». После того как Вы оплатите свою «долю расходов», Medi-Cal оплатит оставшуюся часть Ваших покрываемых медицинских счетов за этот месяц. В те месяцы, когда у Вас нет медицинских расходов, Вам не нужно ничего платить.
- Возможно, Вам придется заплатить «доплату» за любое лечение в рамках Medi-Cal. Это означает, что Вы платите наличную сумму каждый раз, когда получаете медицинское обслуживание или лечение от наркозависимости или назначенный препарат (лекарство), а также доплату, если Вы обращаетесь в отделение неотложной помощи больницы для получения регулярных услуг.

Ваш провайдер уведомит Вас, если Вам придется сделать доплату.

Если Ваша программа лечения наркомании просит Вас оплатить услуги, но Вы считаете, что Ваш доход достаточно низок, чтобы услуга была бесплатной (без взимания платы), Вы можете позвонить в округ (SAPC) по телефону 1-888-742-7900 для получения помощи.

Большинство людей с Medi-Cal, которые получают услуги по употреблению препаратов от поставщика в сети START-ODS округа Лос-Анджелес, не имеют доли стоимости Medi-Cal, поэтому все услуги будут бесплатными (бесплатными).

Medi-Cal покрывает транспортировку?

Если у Вас возникли проблемы с посещением медицинского учреждения или лечением от наркотической и алкогольной зависимости, программа Medi-Cal может помочь Вам найти транспорт.

- Для детей может помочь программа округа детского здоровья и предотвращения инвалидности (ДЗПИ) (англ. CHDP) (1-800-993-2437). Или Вы можете обратиться в департамент общественных социальных услуг (1-866-613-3777). Дополнительные телефонные номера можно найти в местной телефонной книге на страницах «Окружное правительство». Вы также можете получить информацию онлайн, посетив www.dhcs.ca.gov, затем нажав «Услуги», а затем «Medi-Cal».
- Для взрослых может помочь департамент общественных социальных услуг (1-866-613-3777). Дополнительные телефонные номера можно найти в местной телефонной книге на страницах «Окружное правительство». Вы также можете получить информацию в Интернете, посетив www.dhcs.ca.gov, затем нажав «Услуги», а затем «Medi-Cal».

- Если Вы зачислены в план управляемого медицинского обслуживания Medi-Cal (ПУМД), ПУМД должен помочь с транспортировкой в соответствии с разделом 14132 (ad) Кодекса социального обеспечения и учреждений. Транспортные услуги доступны для всех потребностей в обслуживании, включая те, которые не включены в программу START-ODS.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

Каковы мои права как получателя услуг START-ODS?

Как лицо, имеющее право на участие в программе Medi-Cal или My Health LA и проживающее в округе пилотной программы DMC-ODS, Вы имеете право на получение необходимых с медицинской точки зрения услуг по лечению наркомании от плана округа. Вы имеете право на:

- Уважительное отношение, учитывание должным образом Вашего права на неприкосновенность частной жизни и необходимость сохранения конфиденциальности Вашей медицинской информации.
- Получение информации о доступных вариантах и альтернативах лечения, предоставленных в соответствии с состоянием Участника и способностью восприятия.
- Участие в принятии решений, касающихся Вашего лечения наркомании, включая право отказа от лечения.
- Получение своевременного доступа к лечению, включая услуги, доступные 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, когда это необходимо по медицинским показаниям для лечения чрезвычайного состояния или срочного либо кризисного состояния.
- Получение информации, содержащейся в данном руководстве, об услугах по лечению наркомании, покрываемых планом START-ODS в округе, других обязательствах плана округа и Ваших правах, как описано здесь.
- Иметь защиту своей конфиденциальной медицинской информации.
- Запросить и получить копию Ваших медицинских карт и попросить их изменить или исправить, как указано в 45 СФНА (англ. CFR) §164.524 и 164.526.
- Получить письменные материалы в альтернативных форматах (включая шрифт Брайля, крупноформатную печать и аудиоформат) по запросу и своевременно в соответствии с требуемым форматом.
- Получить услуги устного перевода на предпочитаемый Вами язык.

- Получить услуги по лечению наркомании от плана округа, который следует требованиям контракта с государством в областях доступности услуг, гарантий надлежащего потенциала и услуг, координации и непрерывности ухода, а также покрытия и авторизации услуг.
- Доступ к службам соглашения для несовершеннолетних, если Вы несовершеннолетний.
- Своевременный доступ к необходимым по медицинским показаниям услугам вне сети, если в плане нет сотрудника или поставщика услуг, который может предоставить услуги. «Поставщик услуг вне сети» означает поставщика услуг, которого нет в списке провайдеров плана округа. Округ должен убедиться, что Вы ничего не платите за посещение провайдера, не входящего в сеть. Вы можете связаться со службой поддержки по вопросам злоупотребления психоактивными веществами или SASH по телефону 1-844-804-7500 для получения информации о том, как получить услуги от поставщика, не входящего в сеть.
- Запросить второе мнение от квалифицированного специалиста здравоохранения в окружной сети или за пределами сети без дополнительной оплаты для Вас.
- Подать жалобу, в устной или письменной форме, об организации или полученной помощи.
- Подать апелляцию в устной или письменной форме после получения уведомления о прекращении льготы.
- Запросить проведение справедливого судебного разбирательства Medi-Cal на уровне штата, включая информацию об обстоятельствах, при которых возможно ускоренное проведение справедливого судебного разбирательства.
- Быть свободными от любой формы сдерживания или изоляции, используемой в качестве средства принуждения, дисциплины, удобства или места.
- Быть свободными в осуществлении этих прав, без негативного влияния на процесс лечения со стороны плана округа, поставщика услуг или штата.

Каковы мои обязанности как получателя услуг START-ODS?

Как получатель услуги START-ODS Вы обязаны:

- Внимательно прочитать информационные материалы участника, которые Вы получили от плана округа. Эти материалы помогут Вам понять, какие услуги доступны и как получить лечение, если оно Вам необходимо.
- Посещать лечение в соответствии с графиком. Вы получите наилучший результат, если будете следовать плану лечения. Если Вам нужно пропустить встречу, позвоните своему провайдеру как минимум за 24 часа и перенесите встречу на другой день и время.
- Всегда носить с собой удостоверение личности Medi-Cal (План округа) и удостоверение личности с фотографией, когда посещаете лечение.
- Сообщать Вашему поставщику, если Вам нужен переводчик перед Вашей встречи.
- Сообщать Вашему поставщику обо всех своих медицинских проблемах, чтобы Ваш план был точным. Чем более полной информацией о своих потребностях Вы делитесь, тем успешнее будет Ваше лечение.
- Обязательно задавать своему провайдеру любые вопросы, которые у Вас есть. Очень важно, чтобы Вы полностью понимали свой план лечения и любую другую информацию, которую Вы получаете во время лечения.
- Следовать плану лечения, согласованному между Вами и Вашим провайдером.
- Быть готовым построить прочные рабочие отношения с провайдером, который Вас лечит.
- Связаться с Планом округа, если у Вас есть какие-либо вопросы о Ваших услугах или у Вас есть какие-либо проблемы с Вашим провайдером, которые Вы не можете решить.
- Сообщать своему провайдеру и плану округа, если произошли какие-либо изменения в Вашей личной информации. Это включает адрес, номер телефона и любую другую медицинскую информацию, которая может повлиять на Вашу способность участвовать в лечении.
- Относиться к персоналу, который обеспечивает Ваше лечение, с уважением и вежливостью.
- Если Вы подозреваете мошенничества или нарушения, сообщите об этом по телефону 1-888-742-7900.

КАТАЛОГ ПРОВАЙДЕРОВ

Каталог провайдеров плана округа, также известный как «Инструмент поиска доступных услуг и коек» или SBAT, содержит информацию, касающуюся:

- 1) какие услуги или уровни обслуживания доступны по адресу сайта;
- 2) контактная информация и часы работы каждого адреса сайта;
- 3) наличие языковых и культурных услуг;
- 4) принимают ли провайдеры новых пациентов,
- 5) лицензированные практикующие врачи, работающие в рамках своей специализации, на каждом адресе сайта

Вы также можете связаться со службой технической поддержки по вопросам злоупотребления психоактивными веществами (1-844-804-7500), чтобы получить информацию о диагностике и записи на прием.

ЗАПРОС НА СМЕНУ ЛЕЧЕНИЯ

В каком случае я могу попросить оставить моего предыдущего провайдера, который сейчас находится вне сети?

- После присоединения к Плану округа Вы можете попросить оставить Вашего провайдера вне сети, если:
 - Переход к новому поставщику услуг приведет к серьезному ущербу для Вашего здоровья или увеличит риск госпитализации или институционализации; а также
 - Вы получали лечение у поставщика, не входящего в сеть, до даты перехода на План округа.

Как мне запросить оставить моего провайдера вне сети?

- Вы, Ваши уполномоченные представители или Ваш текущий поставщик услуг можете подать запрос в письменном виде в План округа. Вы также можете позвонить в службу поддержки по вопросам злоупотребления психоактивными веществами или по телефону SASH 1-844-804-7500, чтобы получить информацию о том, как запрашивать услуги у поставщика, не входящего в сеть.

- План округа отправит письменное подтверждение получения Вашего запроса и приступит к его обработке в течение трех (3) рабочих дней.

Что если я продолжу посещение своего провайдера вне сети после перехода на План округа?

- Вы можете подать ретроспективный запрос на передачу обслуживания в течение тридцати (30) календарных дней с момента получения услуг у поставщика, не входящего в сеть.

Почему План округа может отклонить мою просьбу о передаче ухода?

- План округа может отклонить Ваш запрос на сохранение Вашего предыдущего, теперь входящего в сеть провайдера, если:
 - План округа задокументировал проблемы качества обслуживания от поставщика услуг

Что произойдет, если в мой запрос на передачу ухода будет отклонен?

- Если план округа отказывает в переходе поставителя ухода, он:
 - Уведомит Вас в письменной форме;
 - Предложит Вам по крайней мере одного альтернативного поставщика в сети, который предлагает тот же уровень услуг, что и поставщик вне сети; а также
 - Проинформирует Вас о своем праве подать жалобу, если Вы не согласны с отказом.
- Если План округа предоставит Вам несколько альтернативных провайдеров в сети, и Вы не сделаете выбор, то План округа направит Вас или назначит Вам поставщика в сети и уведомит Вас об этом направлении или назначении в письменном виде.

Что произойдет, если мой запрос на передачу ухода будет одобрен?

- В течение семи (7) дней с момента одобрения Вашего запроса на передачу ухода план округа предоставит Вам:
 - Одобрение запроса;
 - Продолжительность перехода к поставителю ухода;
 - Процесс, который произойдет для перехода Вашего обслуживания в конце периода непрерывного ухода; а также
 - Ваше право в любое время выбрать другого поставщика из сети поставщиков плана округа.

Как быстро будет обработан мой запрос на передачу ухода?

- План округа завершит рассмотрение Вашего запроса о передаче ухода в течение тридцати (30) календарных дней с даты получения Вашего запроса планом округа.

Что происходит в конце моего периода передачи ухода?

- План округа завершит рассмотрение Вашего запроса о передаче ухода в течение тридцати (30) календарных дней с даты получения Вашего запроса планом округа.