



SYSTEM TRANSFORMATION TO ADVANCE RECOVERY AND TREATMENT

Los Angeles County's Substance Use Disorder Organized Delivery System

**KEV PAB CUAM KHO KEV SIV
TSHUAJ MUAJ YEE DEJ CAWV**

**PHAU NTAWV QHIA TUS
NEEG MOB
Phau 3.0**

Lub Rau Hli 2019

Lub Nroog Los Angeles

Chav Tsev Hai Kam Kev Noj Qab Hau Huv Cov Pej

Xeem

Substance Abuse Prevention and Control



English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-888-742-7900** (TTY: **711**).

MUAB SIAB RAU: Cov khoom pab thiab cov kev pab cuam, nrog rau tab sis tsis tas rau cov ntawv luam loj thiab lwm hom ntawv qauv, muaj kev pab cuam rau koj dawb thaum thov. Hu rau **1-888-742-7900** (TTY: **711**).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame **1-888-742-7900** (TTY: **711**).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-888-742-7900** (TTY: **711**).

Tagalog (Tagalog/Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-888-742-7900** (TTY: **711**).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-888-742-7900** (TTY: **711**) 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文(Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-888-742-7900** (TTY: **711**)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Չանգահարեք **1-888-742-7900** (TTY (հեռատիպ)՝ **711**):

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-888-742-7900** (телетайп: **711**).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با **1-888-742-7900** (TTY: **711**) تماس بگیرید

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。 **1-888-742-7900** (TTY: **711**) まで、お電話にてご連絡ください。

Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau **1-888-742-7900** (TTY: **711**)

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। **1-888-742-7900** (TTY: **711**) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل

برقم **1-888-742-7900** (رقم هاتف الصم والب (711)).

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। **1-888-742-7900** (TTY: **711**) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร **1-888-742-7900** (TTY: **711**) .

ខ្មែរ (Cambodian)

ບຽ້ວສູ້: ກ ເສີ ີນຊາຜູ້ກຸຸນຶພາພ ກາສາຂຶ້ , ກສາຈຸ່ນຸຶພມຸຸນກກາສາ
ເກພຍີນສຸຸກຸຸນຶ
ສຸຸກາຸຸມາສສຸກ ອ່ ອ່ກ ກຸຸເຶ ຸກ ອຸ ອຸ ຸສຸ ຸສຸ ຸສຸ [1-888-742-7900](tel:1-888-742-7900) (TTY:
[711](tel:1-888-742-7900)) ຯ

ພາສາລາວ (Lao)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ,
ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັ້ງຄ່າ,
ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທຮ [1-888-742-7900](tel:1-888-742-7900) (TTY: [711](tel:1-888-742-7900)) .

COV TXHEEJ LUS NTAWM PHAU NTAWV QHIA TUS NEEG MOB

<u>COV NTAUB NTAWV YAM NTHUAV DAV.....</u>	<u>10</u>
Cov Kev Kho Mob Xwm Txheej Kub Ntxhov	10
Noj tshuaj ntau dhau lawm	10
Kuv yuav hu rau leej twg yog tias kuv tab tom xav tias yuav tua kuv tus kheej?	10
Vim li cas kev nyeem phau ntawv no thiaj tseem ceeb?	12
Txheej Txheem Ntsiab Lus Ntxiv Ntawm My Health LA	13
Ua tus tswv cuab ntawm START-ODS hom phiaj, SAPC yog lub luag hauj lwm rau: ...	13
<u>KEV PAB TSWV CUAB.....</u>	<u>14</u>
Lus Qhia rau Cov Tswv Cuab Uas Xav Tau Cov Ntaub Ntawv Hauv Lwm Yam Lus	14
Ntaub ntawv rau Cov Tswv Cuab Cas Muaj Teeb Meem Nyeem Ntawv.....	14
Cov Ntaub Ntawv rau Cov Tswv Cuab Uas Yuav Tsum Hnov Lus los sis Hais Lus Tsis Tau	15
Lus Qhia rau Cov Tswv Cuab Uas Tsis Pom Kev Zoo	15
Tsab Ntawv Qhia Txog Cov Kev Ceev Ntiag Tug	15
Kuv yuav hu rau leej twg yog tias kuv xav tias kuv raug ntxub ntxaug ?	15
<u>START ODS KEV PAB CUAM.....</u>	<u>17</u>
Dab tsi yog START-ODS kev pab cuam?	17
Kev Ntsuas Thaum Ntxov, kev kuaj nmob thiab kho mob (EPSDT).....	22
<u>YUAV TAU LI CAS START ODS COV KEV PAB CUAM.....</u>	<u>22</u>
Kuv yuav ua li cas tau START ODS cov kev pab cuam?	22
Kuv tuaj yeem tau txais qhov twg START ODS cov kev pab cuam?.....	23
Siab Xyua Tom Qab Sij Hawm	23
Kuv yuav paub tau li cas tias kuv xav tau kev pab thaum twg?	24
Yuav ua li cas kuv thiaj paub thaum me nyuam yaus los sis tub hluas xav tau kev pab?	24
<u>HAUM KEV TAU TXAIS KEV PAB CUAM KEV NOJ QAB HAU HUB HLWB.....</u>	<u>25</u>
Qhov twg uas kuv tuaj yeem tau txais kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas hlwb? ..	25
<u>KEV TSIM NYOG NTAWM KEV KHO MOB</u>	<u>25</u>

Kev tsim nyog ntawm kev kho mob yog dab tsis thiab ua cas nws thiaj tseem ceeb heev? 25

Dab tsi yog qhov "yam mob uas yuav tsum tau kho" rau cov kev pab cuam kev siv tshuaj yeeb dej caw? 25

KEV XAIV TUS PAB CUAM..... 26

Kuv yuav ua li cas nrhiav ib tus kws kho mob rau cov kev pab cuam kev siv tshuaj yeeb dej caw kuv xav tau? 26

Thaum kuv nrhiav tau yus pab cuam lawm, Lub County Plan puas tuaj yeem qhia tus pab cuam tias kuv yuav tau txais kev pab cuam dab tsi? 27

Cov tus kev pab twg yog kuv START-ODS hom phiaj siv? 27

CEEV TOOM NTAWM TXIAJ TSIM TSIS XAV TAU..... 28

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Qhov Txiaj Tsim Tsis Xav Tau yog dab tsi? 28

Thaum twg kuv thiaj tau txias Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaj Txim Ntawm Txoj Kev Pabcuam ua Covnyom? 28

Kuv Puas Yuav Tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiaj Txim ua cov nyom thaum kuv thaum twg kuv tsis tau txais cov kev pab kuv xav tau? 29

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiaj Txim Ntawm Txoj Kevpab ua Covnyom yuav qhia kuv tau li cas? 29

Kuv Yuav Ua Li Cas Yog Thaum Kuv Tau Txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiaj Txim Ntawm Txoj Kev pab ua Cov nyom? 30

TXHEEJ TXHEEM KEV DAWS TEEB MEEM..... 30

Yog tias kuv tsis tau txais cov kev pab cuam uas kuv xav tau los ntawm kuv lub County Plan? 30

Kuv puas tau txais kev pab los ntawv kev khuam siab, kev tsis tawm tsam los sis Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev? 31

Yuav Muaj Dabtsi Yog hais tias Kuv Xav Daws Teeb meem nrog Kuv li County Plan tab sis tsis xav sau ntawv foob los sis tsis txaus siab? 31

TXHEEJ TXHEEM KEV TSIS TXAU SIAB..... 31

Daim ntawv foob tsis txaus siab yog dab tsi? 31

Thaum twg kuv tuaj yeem sau ntawv foob qhov tsis txaus siab? 32

Kuv tuaj yeem tuaj sau ib qho kev tsis txaus siab li cas? 32

Kuv yuav ua li cas paub yog county plan tau txais kuv qhov kev tsis txaus siab lawm? 33

Thaum twg kuv qhov kev tsis txaus siab raug txiaj txim siab?..... 33

Yuav ua li cas kuv thiaj paub tias county plan tau txiaj txim siab txog kuv qhov kev tsis txaus siab? 33

Puas muaj hnuv kawg rau kev foob qhov tsis txaus siab? 33

COV KEV TSI TXAUS DUA (TXHEEB THIAB CEEV)..... 33

Qhov kev thov rov hais plaub dua yog dab tsi? 34
Thaum twg kuv tuaj yeem sau daim ntawv tsis txaus siab? 35
Kuv tuaj yeem sau daim ntawv tsis txaus siab tau li cas? 36
Yuav ua li cas kuv thiaj paub tias kuv qhov kev txiav txim siab raug txiav txim lawm?.. 36
Puas muaj hnuv teem xa rau txoj kev foob rov taug plaub duas? 36
Thaum twg yuav txiav txim siab txog kuv qhov kev thov rov hais dua? 36
Yuav ua li cas yog hais tias kuv tos tsis tau 30 hnuv ntawm kuv qhov kev txiav txim siab dua? 37
Dab tsi yog qhov kev thov rov taug rooj plaub ntug sai sai?..... 37
Thaum twg kuv tuaj yeem thov foob sai dua? 37

TXHEEB XYUAS TXOJ CAIS YAM NCAJ NCEES HAUV XEEV 38

Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev yog dab tsis? 38
Kuv Cov Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev Yog Dab Tsi?..... 38
Thaum twg kuv thiaj li foob tau rau Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnnees Hauv Xeev? 38
Kuv yuav thov Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnnees Hauv Xeev tau li cas? ... 39
Puas muaj nhub teem chaj nyoo nyob rau hauv Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev? 39
Kuv pua tuaj yeem mus cuag cov kev pab cuam thaum kuv tab tom tos txog Xeev Lub Rooj Hais Plaub Ncaj Ncees? 40
Yuav ua li cas yog tias kuv tuaj yeem tos tsis tau 90 hnuv rau kuv qhov kev txiav txim hauv Xeev Txoj Kev Ncaj Ncee? 40

TEJ YAM TSEEM CEEB HAIS TXOG LUB KOOS KAS LUB XEEV CALIFORNIA MEDICAL 40

Leej twg thiaj li tau txais Medi-Cal? 40
Kuv puas tau them nqis rau Medi-Cal? 41
Yog li Medi-Cal puas suav txog kev taug kev mus los thiab?..... 42

COV CAI THIAB COV LUAG HAUJ LWM NTAWM TUS TSWV CUAB..... 42

Kuv txoj cai yog ua neeg tau txais txiaj ntsig START-ODS cov kev pab cuam yog dab tsis?..... 42
Kuv cov luag hauj lwm yog ib tus neeg tau txais txiaj ntsig START-ODS cov kev pab cuam yog dab tsi? 44

DIAM NTAWM QHIA NTAWM KWS KHO MOB 45

KEV THOV SAIB XYUA KEV TSIB HLOOV PAUV..... 46

Thaum twg kuv tuaj yeem thov kom kuv cov qub, thiab tam sim no tawm hauv-network, tus pab cuam? 46

Kuv yuav ua li cas thov kom kuv tus kws kho mob koom nrog pawg tawm ntawm lub lag luam? 46

Yuav ua li cas yog tias kuv thiab pom kuv tus kws kho mob sab nraud tom qab hloov mus rau Lub County Plan? 46

Vim li cas Lub County Plan tsis kam kuv hloov txoj kev thov kev thov kev kho mob? ... 46

Yuav ua li cas yog tias kuv qhov kev hloov ntawm kev thov kev pab tu neeg raug tsis kam? 46

Yuav ua li cas yog tias kuv qhov kev hloov ntawm kev thov kev pab tu ntawv raug pom zoo? 47

Kuv yuav hloov txoj kev thov kev kho mob sai npaum li cas? 47

Dab tsi tshwm sim tom kawg ntawm kuv qhov kev hloov ntawm kev saib xyuas? 47

COV NTAUB NTAWV YAM NTHUAV DAV

Cov Kev Kho Mob Xwm Txheej Kub Ntxhov

Chaw pab cuam teeb meem tis tes tis taw ua hauj lwm lb hnuv 24 teev thiab lb lim piam 7 hnuv. Yog tias koj tab tom muaj teeb meem txog kev noj qab hauv huv, hu 911 los sis mus rau ntawm chav kev pab cuam teeb meem kub uas ze koj tshaj txawm rau kev pab.

Fab kev pab cuam teeb meem kub yuav muab kev pab txawm rau kev mob nkeeg uas tsis tau xav kom muaj, uas suav txog rau kev muaj mob los ntawv kev puas hlwb.

Kev mob nkeeg kub ntxhov tshwm sim muaj thaum koj muaj qhov tsis sis neej xws li mob heev los is muaj mob nyhav los is raug mob, los ntawm kev ntseeg tus neeg tsis txawj (ceev faj lossis ceev faj tsis yog tus kws kho mob), uas tsis muaj kev paub txog fab kev kho mob nkeeg:

- Muab koj kev noj qab hau huv cia rau txoj kev phov sij, los sis
- Yog tias koj cev xeeb tub, tso koj txoj kev noj qab hau huv los sis kev noj qab hau huv ntawv tus me nyuam tsis tau yog cia rau kev phom sij, los sis
- Thiaj ua rau muaj kev mob nkeeg rau kev ua hauj lwm ntawm koj lub cev, los sis
- Thiaj ua rau muaj kev puas tsuaj txog siab ntsws plab plawv los sis khoom nruab nrog.

Koj yeej muaj vaj huam mus siv txhua lub tsev kho mob uas thaum koj muaj teeb meem kub ntxhov. Fab pab cuam kev kub ntxhov yeej tsis muaj qhov yuav tau txais kev tso cai tso mam pab.

Noj tshuaj ntau dhau lawm

Yog tias koj los sis ib tus neeg koj paub noj tshuaj ntau dhau, hu 911 sai npaum li sai tau

Naloxone yog kev siv tshuaj uas tuaj yeem tiv thaiv teeb meem los ntawm kec siv yeeb/tshuaj ntau dhau tau tam siv. Koj yeej muaj peev xwm tswj hwm nws thaum ib leej twg noj tshuaj ntau dhau thiab yuav tsum hu 911 kiag tam sim ntawv. Muaj coob leej neeg ua hauj lwm pab cuam kev kub ntxhov yeej nqa rawv nrog lawv, thiab kuj muaj nyob rau cov khw tshuaj uas tau saiv tseg. Mus nug koj tus neeg pab cuam kev noj qab haus huv txawm rau paub txheej txheem kom ntau ntxiv.

Kuv yuav hu rau leej twg yog tias kuv tab tom xav tias yuav tua kuv tus kheej?

Yog tias koj los sis ib tus neeg koj paub yog muaj teeb meem, thov hu rau Kev Tiv Thaiv Txoj Sia Teb Chaws (National Lifeline Prevention Lifeline) ntawm 1-800-273-TALK (8255).

Rau Nroog Los Angeles cov neeg nrhiav kev pab cuam thaum muaj teeb meem thiab mus rau cov koos kas kev pab cuam kev mob hlwb hauv zos, thov hu rau cov xov tooj nram qab no:

**Nroog Los Angeles Txoj Xov Tooj Xw Ceev Qhov
Chaw Pab Tib Neeg**

<http://www.211la.org>

Ntaus“211”

Muaj kev pab txhais lus 24 teev

**Nroog Los Angeles Lub Tsev Hauj lwm Saib
Xyuas Kev Puas Hlwb**

dmh.lacounty.gov<http://>

800-854-7771

Muaj kev pab txhais lus 24 teev

**Didi Hirsch – Xov Tooj Xwm Ceev Kev Tiv Thaiv
Kev Tua Yus Tus Kheej**

<http://www.didihirsch.org>

877-7-CRISIS los sis 877-727-4747

Xov Cov Me Nyuam

www.teenlineonline.org

800-TLC-TEEN (852-8336)

Xob Kev Kub Ntxhov Cov Neeg Nrab California

www.youthcrisisline.org

1-800-843-5200

Muaj kev pab txhais lus 24 teev

Lub Koos Kas Cov Tub Rog

www.thesoldiersproject.org

877-576-5343

Lub Koos Kas Trevor

<http://www.thetrevorproject.org>

866-4- U-TREVOR (866-488-7386)

**Cov Tsev Kho Mob thiab Kev Sab Laj Asian
Pacific**

<http://www.apctc.org>

213-252-2100 kev pab txhais lus

Lub Tsev Hai Kam Gay thiab Lesbian Los Angeles

<http://www.lagaycenter.org>

323-993-7400

Vim li cas kev nyeem phau ntawv no thiaj tseem ceeb?

Zoo siab txais tos rau cov ntsiab lug siv txog txheej txheem pab cuam kev kho mob nkeeg lub nroog Los Angeles. Tsab ntawv no piav qhia txog Lub Xeev Kalifonias qhov Drug Medi-Cal Pab Cuam Xa "Organized Delivery System" (DMC-ODS). Drug Medi-Cal (DMC) yog ib hom kev tuav pov hwm kho mob uas them rau Kev Siv Tshuaj (zoo li kev quav tshuaj thiab quav cawv) rau cov neeg tsim nyog.

Lub Xeev California sib cog lus nrog Lub Nroog Los Angeles Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Kev Tswj thiab Tiv Thaiv Yeeb (Substance Abuse Prevention and Control, SAPC) los muab kev pab kho mob rau cov neeg tsim nyog tau txais kev pab. Hauv Nroog Los Angeles, cov khoom siv kev kho mob txoj kev npaj kho mob hu ua **Hloov Tawm Kev Ua Rov Qab thiab Kho Mob Siab los yog (System Transformation to Advance Recovery and Treatment) START-ODS**. Cov kev pabcuam hauv qab START ODS raug xa tawm los ntawm pab pawg hauj lawm cov chaw muab kev pab cuam uas tau cog lus nrog Lub Nroog Los Angeles los muab kev kho tshuaj yeeb dej cawv.

Nyob rau hauv Phau Ntawv Neeg Mob, peb yuav muab ua piv txwv "Hom Phiaj Nroog (County Plan)" los sis "START-ODS". Qhov no tsuas txhais tau tias cov khoom siv tshuaj kho mob uas tsis nraug them nyiaj rau cov neeg uas tsim nyog los sis rau npe hauv Medi-Cal los sis My Health LA, los sis cov neeg tau xa mus rau qee cov kev pab cuam uas raug nyiaj los ntawm qhov kev ua txhaum cai los yog me nyuam yaus.

Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj to taub tias Lub County's lub hom phiaj ua hauj lwm li cas thiaj li tau txais cov kev pabcuam koj xav tau. Phau ntawv no piav txog koj li txiaj ntsim thiab kev tau txais kev saib xyuas. Nws haj yuav teb tau koj cov lus nug thiab.

Koj yuav kawm paub:

- Yuav ua li cas thiaj li tau txais kev pab kho mob siv tshuaj yeeb dej caw hauv START-ODS
- Txiaj ntsim uas koj nkag mus siv tau
- Koj yuav ua li cas thaum koj muaj lus nug los sis teeb meem
- Koj cov cai thiab kev hav phib xaub ua tus tswv cuab (member) ntawm START-ODS

Yog tias koj tsis nyeem phaun ntawv tam sis no, los koj kam tsij khaws cia es koj mam nyeem tom qab.

Siv phau ntawv no ua ib qho ntiv rau tus tswv cuab phau ntawv uas koj tau txais thaum koj rau hauv koj daim Medi-Cal. Medi-Cal muaj xws li hauv Medi-Cal ib qho kev tswj hwm kev kho mob los sis qhov kev pab cuam Medi-Cal "Kev Pab Cuam Dawb".

Txheej Txheem Ntsiab Lus Ntxiv Ntawm My Health LA

Lub Nroog Los Angeles tsis yuav nqi kho mob rau cov tsis muaj kev pov hwm thiab tsis muaj cuab kav, tsis hais txog kev tuaj txawv teb chaws, los ntawm My Health LA daim phiaj xwm. My Health LA muaj rau cov neeg nyob Los Angeles uas muaj hnuv nyoog 19 xyoo thiab laus dua uas tau nyiaj hli tsim nyog thiab tsi muaj thaib tsi tuaj yeem tau lub kev pov thaiv kev noj qab hau huv. Kev pab cuam suav txog kev saib xyuas thawj qib thiab kuaj kev noj qab hau huv, txheej txheem ntsiab lus kev noj qab hau thaib tswv yim lus qhia, tshwj xeeb kev saib xyuas nyob rau cov chaw kho mob ntawm Los Angeles County Department of Health Services (DHS), tsev kho mob thiab koom haum saib xyuas ntawm tsev kho mob DHS, tshuaj noj raws ntaub ntawv kws tshuaj, kev pab cuam kev kuaj thiab kev sim.

Yog tias koj yog ib tus neeg tsim nyog tau txais kev pab los ntawm My Health LA los sis rau npe ua tswv cuab, koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam siv tshuaj yeeb dej caw uas tau hais tseg hauv phau ntawv no ua tsi raug nqi rau koj.

Mus nrhiav kom pom tias koj yog tus tsim nyog rau My Health LA, ces mus saib DHS' My Health LA webpage uas nkag mus rau qhov txuas haus qab no:

<https://dhs.lacounty.gov/wps/portal/dhs/coverageoptions/myhealthla>.

Ua tus tswv cuab ntawm START-ODS hom phiaj, SAPC yog lub luag hauj lwm rau:

- Txiaiv txim siab seb yog koj tsim nyog START-ODS cov kev pab cuam los ntawm lub nroog los sis nws qhov chaw pab cuam.
- Koom tes koj txoj kev saib xyuas.
- Kam tsij npaj tus xov tooj hu dawb uas yuav muaj tus teb koj 24 teev nyob rau ib hnuv thiab 7 hnuv rau ib lim piam uas yuav qhia koj txog kev txais pab cuam los ntawm County Plan. Koj kuj hu tau rau County Plan ntawm tus lej no tib yam txhawm rau xav tau kev pab tom qab lub teev huaj lwm lawm.
- Kev muaj tus pab cuam txaus txhawm rau tias koj tuaj yeem tau txais pab cuam kev khob mob ntawv kev siv tshuaj uas raug them los ntawm County Plan yog tias koj xav tau lawv.
- Qhia thiab pub koj paub txog pab cuam uas muaj nyob rau koj li County Plan.
- Npaj rau koj txog pab cuam hauv koj cov lus los sis tus txhais lus (yog tsism nyog) tus nqi dawb xwb thiab qhia rau koj paub tias muaj cov tub pab cuam txhais lus no yuav pab koj.
- Kev muab koj cov ntaub ntawv sau qhia txog seb muaj dab tsi rau koj ua lwm hom lus lossis hom ntawv. Qhov no xam nrog rau cov Phau Ntawv Tus Neeg

Mob ua lwm hom lus thiab siv cov kev pab cuam zoo tshaj thiab cov kev pab cuam.

- Qhia rau koj paub txog cov kev hloov hauv cov lus qhia hauv phau ntawv no tau tsawg kawg 30 hnuv ua ntej hnuv pib siv ntawm qhov kev hloov. Kev hloov pauv yuav raug muab los sab laj yam tsim nyog thaum uas muaj kev nce los sis nqi nyob rau tus lej los sis yam pab cuam uas muaj, los sis yog muaj kev nce los is kev nqi ntawm cov neeg pab cuam, los is kev pauv lwm yam uas tuaj yeem cuam tshuam txog rau tej txiaj ntsim uas koj yuav tau txais nyob rau County Plan.
- Qhia rau koj yog tias ib tus kws kho mob tau cog lus tsis kam ua los sis pab txhawb lwm yam kev pab cuam vim kev ncaj ncees, haiv neeg, los sis kev ntseeg kev ntseeg thiab qhia rau koj ntawm lwm tus neeg muab kev pab cuam uas muab kev pab cuam kho mob.
- Xyuas kom koj nkag tau mus rau koj yav tas los, thiab tam sim no tawm hauv pab pawg, tus neeg muab kev pab rau ib lub sij hawm yog tias hloov chaw kho mob yuav ua rau koj txoj kev noj qab haus huv raug txom nyem los yog ua rau koj muaj kev ntxhov siab ntxiv ntawm tsev kho mob.

Xav paub txheej txheem ntsiab lus ntxiv ntawm START ODS, koj yuav tau hu pab cuam kev siv tshuaj dhau cai tus xov tooj pab cuam (Substance Abuse Service Helpline - SASH) ntawm 1-844-804-7500.

KEV PAB TSWV CUAB

Lus Qhia rau Cov Tswv Cuab Uas Xav Tau Cov Ntaub Ntawv Hauv Lwm Yam Lus

Txhua tus neeg txais kev pab qhia ntaub ntawv, nrog rau Tus Neeg Mob Phau Ntawv Qhia thiab Cov Ntawv Tsis Txaus Siab thiab Kev Thov Kom Rov Qab muaj nyob hauv ntawv Askiv, Mev, Arabic, Armenian, Capochia (Khmer), Cantonese, Farsi, Hmoob, Kaus lim, Mandarin, Lavxias, Tagalog, thiab lus Nyab Laj. Koj tuaj yeem nkag xyuas cov ntaub ntawv uas yog hu rau START ODS ntawm 1-888-742-7900, los yog los ntawm kev mus xyuas “Neeg Mob thiab Pej Xeem” nplooj ntawv ntawm <http://publichealth.lacounty.gov/sapc/PatientPublic.htm>.

Ntaub ntawv rau Cov Tswv Cuab Cas Muaj Teeb Meem Nyeem Ntawv

Cov neeg mob uas muaj teeb meem nyeem tsis tau ntawv, yuav tau hu rau START ODS ntawm 1-888-742-7900 los sis mus saib rau ntawm “neeg mob thiab Pej Xeem (Patient and Public)” nplooj ntawm <http://publichealth.lacounty.gov/sapc/PatientPublic.htm>, yog xav tau ntsiab lus tseeb ntxiv tias yuav muaj ntaub ntawv lwm yam qauv (xws li: suab lus, daim ntawv luam loj). Koj tuaj yeem mus noog tus pab cuam tes dej num txhawm rau pab koj mus luam dawb cov ntaub ntawv li hais.

Cov Ntaub Ntawv rau Cov Tswv Cuab Uas Yuav Tsum Hnov Lus los sis Hais Lus Tsis Tau

Cov tswv cuab tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus, tuaj yeem hu rau Kev Pab Txuas California Xov tooj hu 711 kom txuas mus rau xov tooj Kev Pab Dws Tshuaj Muaj Yees (SASH) rau kev kuaj thiab xa mus rau ntawm 1-844-804-7500. Cov ntaub ntawv sau thov kom muab tus nqi dawb ntawm pab cuam kev txhais lus tuaj yeem xa tau mus rau SUDtransformation@ph.lacounty.gov.

Lus Qhia rau Cov Tswv Cuab Uas Tsis Pom Kev Zoo

Cov neeg mob uas tsis pom kev zoo, yuav tsum hu rau START ODS tus xov tooj 1-888-742-7900 los sis mus saib “Neeg Mob thiab Pej Xeem (Patient and Public)” ntawm nplooj <http://publichealth.lacounty.gov/sapc/PatientPublic.htm>, yog xav tau ntsiab lus tseeb ntiv tias yuav muaj cov ntaub ntawv lwm yam qauv (xws li: suab lus, daim ntawv luam loj). Koj tuaj yeem mus noog tus pab cuam tes dej num txhawm rau pab koj mus luam dawb cov ntaub ntawv li hais.

Tsab Ntawv Qhia Txog Cov Kev Ceev Ntiag Tug

Koj tuaj yeem tau txais daim ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ceeb Toom ntawm koj tus neeg muab kev pab kho mob los sis hauv online ntawm: <http://publichealth.lacounty.gov/sapc/PatientPublic.htm>.

Kuv yuav hu rau leej twg yog tias kuv xav tias kuv raug ntsub ntxaug ?

Kev ntsub ntxaug yog ib yam txhaum kev cai lij choj. Lub Xeev Kalifonias thiab Lub County Plan tau ua raws li cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwm cov cai lij choj thiab tsis raug saib tsis taus vim yog haiv neeg, xim tawv nqaij, neeg keeb kwm, poj koob yawm txwv, kev ntseeg, poj niam txiv neej, kev txij nkawm, poj niam txiv neej, hom neeg, kev nyiam sib deev, hnuv nyoog, los sis xiam oob kab. Koj li County plan:

- Muab cov kev pab dawb thiab pab cuam rau cov neeg uas xiam oob kab, xws li:
 - Cov neeg txhais lus piav tes uas tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom ntawv (cov ntawv loj (braille), cov ntawv loj (large print), suab, cov ntawv siv tau yooj yim, thiab lwm yam ntawv)
- Muab cov kev pab txhais lus dawb rau cov neeg uas lus Askiv tsis yog lawv thawj hom lus, xws li:
 - Cov neeg txhais lus ua tsi saib ntawv
 - Cov ntaub ntawv nyob rau hauv lus pib lus

Yog koj xav tau cov kev siv no, hu rau START ODS. Yog tias koj ntseeg tias lub Xeev California los sis START-ODS tau muab cov kev pab cuam los sis kev ntsub ntxaug rau lwm txoj kev vim haiv neeg, xim, haiv neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob khab, los sis poj

niam txiv neej, koj tuaj yeem xa ib daim ntawv tsis txaus siab nrog rau:

Substance Abuse Prevention and Control

ATTN: Complaints and Investigation

1000 South Fremont Avenue, Building A-9 East, 3rd Floor

Alhambra, California 91803

Xov tooj: 1-888-742-7900 (TTY 711)

e-mail: SAPC_compliance@ph.lacounty.gov

Koj tuab yeem sau ntawv tias koj tsis txaus siab uas koj tus kheej xa mus email, los sis email. Yog tias koj xav tau kev pab sau daim ntawv kev tsis txaus siab, START ODS tuaj yeej pab koj tau.

Thiab koj kuj tuaj yeem xa kev muaj txoj cai tsis txaus siab ntawm zej tsoom rau Fab Hauj Lwm Cov Kev Siv Kev Noj Qab Haus Huv thiab Leej Tib Neeg Hauv Teb Chaws Mes Kas, Chaw Hauj Lwm rau Kev Muaj Txoj Cai ntawm Zej Tsoom raws tshuab hluav taws xob tuaj rau Kev Muaj Txoj Cai ntawm Zej Tsoom Lub Qhov Rooj Kev Tsis Txaus Siab, tuaj yeem siv tau nyob rau hauv <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>. Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab los ntawm kev xa ntawv email los sis xov tooj ntawm:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Cov ntawv sau qhov tsis txaus siab muaj nyob ntawm <https://www.hhs.gov/ocr/filing-with-ocr/index.html>.

START ODS KEV PAB CUAM

Cov kev pabcuam los ntawm County plan yog TSIS MUAJ NQI rau Medi-Cal thiab cov neeg tsim nyog My Health LA los sis cov piv xwv rau cov kev pab cuam tseem ceeb

tau nyiaj txiag los ntawm lub lab bov txim txhaum cai los sis menyuam yaus.

Koj qhov chaw pabcuam tsis tuaj yeem nug koj kom thej nyiaj cov kev pab cuam hauv qab no. Txhais tau tias tsis muaj nqi, tsis muaj kev koom them, tsis muaj sib faib nqi (tshwj tsis yog kev xav tau ntawm koj li Medi-Cal plan nraw li koj cov nyiaj hli). Cov kev pab cuam uas tsis tau them nqi no tseem muaj rau koj txawm tias koj tsis tau ua tiav daim ntawv thov kev pab, tab sis tsim nyog rau Medi-Cal or My Health LA.

Dab tsi yog START-ODS kev pab cuam?

START-ODS cov kev pab cuam yog cov kev pab cuam kev kho mob rau cov neeg uas muaj tsawg kawg yog siv tshuaj muaj yeas (SUD) uas tus kws kho mob tsis tuaj yeem kho.

START-ODS cov kev pab cuam muaj xws li:

- Neeg mob sab nrauv uas muaj kev phom sij
- Pab cuam neeg mob sab nrauv
- Kev Kho Mob Sab Nraud Yam Heev
- Ib nrab Kev Kho Mob Hauv Tsev Kho Mob (Tsis muaj nyob rau hauv nroog Los Angeles)
- Kev kho mob cov neeg nyob huav nroog (Nce rau kev tso cai ntawm Lub Nroog)
- Kev Tswj kev tau
- Kho Mob Opioid
- Tshuaj Kev Pab Kho Mob
- Cov Kev Pab Rov
- Tswj Txoj Nyiaj Txiag

Yog tias koj xav paub ntxiv txog txhua yam START-ODS qhov kev pab cuam uas muaj rau koj, saib cov lus piav qhia hauv qab no:

- **Pab cuam neeg mob sab nrauv uas muaj kev phom sij**
 - ✚ Cov kev pab cuam tswv yim muaj rau cov tswv cuab rau cov hluas (hnuv nyoog 12-20) uas raug tshuaj xyuas raws li kev mob kev nkeeg rau cov kev pab cuam uas muaj xwm txheej phom sij.
 - ✚ Pab cuam neeg mob sab nrauv uas muaj kev phom sij yog muaj xws li kev txheeb xyuas, kev ntsuam xyuas, kev pab cuam me ntsis xws li pab tswv yim, rau tus kheej, kev tswj hwm tus neeg mob, kev kawm tus neeg mob, thiab kev npaj kho mob.

- ✚ Cov kev pab txwv tsis pub tshaj kaum (10) teev rau 60 hnuv ntawm kev kho mob tuaj yeem muab rau ob (2) lub sij hawm rau ib xyoo.
- **Pab cuam neeg mob sab nrauv**
 - ✚ Kev pab tswv yim yog muab rau cov tswv cuab txog li ntawm cuaj (9) teev hauv ib lim piam rau cov neeg laus thiab tsawg dua rau (6) teev hauv ib lub lis piam rau cov tub ntxhais hluas thaum txiav txim siab yuav tsum tau siv tshuaj kho mob thiab raws li txoj kev npaj kho tus kheej. Cov kev pab cuam muaj peev xwm muab tau los ntawm ib tus kws tshaj lij los sis tus neeg pab cuam uas muaj ntawv tso cai/lees paub hauv txhua qhov chaw hauv zej zos.
 - ✚ Cov Kev Pab Neeg Mob Sab Nrauv muaj xws li kev txais thiab kev txheeb xyuas, kev npaj kho, pab tswv yim ib leeg, pab tswv yim, kev ua pawg, pab cuam rau tsev neeg, kev pab cuam nyiaj txiag, pab cuam tswv cuab, tus tswv cuab kev kawm, kev pabcuam tshuaj, kev pab cuam teeb meem, kev tswj hwm kev teeb meem, thiab kev npaj tawm.
 - ✚ Kev rov ntsuam xyuas ntawm cov kev pab cuam kev kho mob sab nrauv uas tsim nyog tau txais kev pab cuam thiab muaj kev rov qab kuaj xyuas rau lub hli nrog.
- **Lub Ntsiab Ntawm Pab Cuam Neeg Mob Sab Nrauv**
 - ✚ Lub Ntsiab Ntawm Pab Cuam Neeg Mob Sab Nrauv yog muab rau cov tswv cuab tsawg kawg nkaus ntawm cuaj (9) teev thiab ntau kawg ntawm kaum caum (19) teev hauv ib lim piam rau cov neeg laus thiab tsawg kawg yog rau (6) teev nrog ntau tshaj kaum caug (19) teev toj ib lub lim piam rau cov hluas), thaum txiav txim siab tias yuav tsum tau kho thiab tsim nyog raws li txoj kev npaj kho tus kheej. Cov kev pab muaj peev xwm muab tau los ntawm ib tus neeg muaj kev tso cias los sis ib tus kws pab tswv yim (certified counselor) rau txhua qhov chaw hauv zej zog.
 - ✚ Lub Ntsiab Ntawm Pab Cuam Neeg Mob Sab Nrauv nrog zoo tib yam cov kev pab cuam neeg mob sab nrauv. Cov naj npawb ntawm cov teev ntawm cov kev pab cuam ntau dua yog qhov tseem ceeb.
 - ✚ START ODS muab kev pab txuas ntxiv rau cov poj niam cev xeeb tub thiab cov niam txiv uas ua rau cov kev pab cuam tshuam rau 31 teev rau lub ntsiab ntawm pab cuam neeg mob sab nrauv.
 - ✚ Kev soj ntsuam ntawm cov kev kho mob uas yuav tsum rau cov kev pab cuam neeg mob sab nrauv heev thiab rov kuaj dua rau lub hlis nrog thiab
- **Ib nrab ntawm Tsev Kho Mob (tsis muaj nyob hauv Nroog Los Angeles)**
 - ✚ Cov kev pab cuam hauv tsev kho mob ib nrab yog 20 los sis ntau tshaj xuab moos ntawm qhov kev pab cuam kho mob rau lub lim piam, raws li tau hais tseg hauv tus tswv cuab txoj kev kho mob lub hom phiaj. Lub Koos Kas hauv tsev kho mob ib nrab muaj kev nkag tau mus rau cov kev pab cuam

teeb meem kev xav, kev mob nkeeg, thiab kev sim, thiab yuav tsum ua kom tau raws li qhov kev xav tau uas hais tias yuav tsum saib xyuas los sis kev tswj xyuas txhua hnuv, tab sis nws yuav hais tau raws li qhov nyob hauv tsev kho mob sab nrauv.

- ✚ Cov kev pab hauv tsev kho mob ib nrab yog zoo sib xws rau Cov Kev Pab Kho mob Sab Nrauv Uas Tshaj Lij, Muaj ntau ntxiv cov xuaj moo thiab kev nkag tau ntxiv rau cov kev pab cuam kho mob yog qhov txawv tseem ceeb.
- **Kev kho mob cov neeg nyob huav nroog (nce rau kev tso cai ntawm lub nroog)**
 - ✚ Kev Kho Mob Cov neeg nyob hauv nroog yog 24-teev tsis yog kev kho mob, tsis yog kho mob, ib qho "nyob-hauv" uas pab cuam kho mob rau cov tswv cuab uas muaj tus kab mob SUD thaum txiav txim siab raws li kev tsim nyog thiab raws li txoj kev npaj kho tus kheej. Txhua tus tswv cuab nyob rau hauv qhov chaw thiab txhawb nqa lawv cov dag zog los mus kho, tuav thiab siv cov kev paub txog kev coj tus kheej thiab kev ywj siab xaiv thiab nkag mus rau hauv lub zej zog txhawb. Cov neeg pab kev pab cuam thiab cov neeg hauv zej zog ua hauj lwm koom tes los txheeb xyuas cov teeb meem, xaiv cov hom phiaj, tsim cov hom phiaj, tsim cov tswv yim kho mob, thiab daws cov teeb meem hauv SUD. Tej hom phiaj suav txog kev txhawb nqa kev ywj pheej, kev npaj tos rov huam mob dua, txhim kho kev noj qab haus huv ntawm leej neeg thiab lub luag hauj lwm ntawm pej xeem, thiab kev cog lus yuav saib xyuas ntxiv mus.
 - ✚ Cov kev pab cuam hauv tsev **yuav tsum tau tso cai ua ntej** ntawm lub County Plan. Txhua daim ntawv tso cai rau cov kev pab cuam hauv tsev yuav ua rau ntau tshaj 90 hnuv rau cov laus thiab 30 hnuv rau cov hluas. Cov ntawv tso cai tuaj yeem txuas mus ntxiv raws li kev soj ntsuam los ntawm ib tus kws tshaj lij kev paub thaum txiav txim siab yuav tsum tau kho.
 - ✚ Cov poj niam uas cev xeeb tub tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam nyob hauv lub hnuv kawg ntawm lub hlis uas hnuv tim 60 tom qab xaus ntawm cev xeeb tub.
 - ✚ Cov tswv cuab tsim nyog Kev Tshawb Xyua, Ntshuam Xyua Kab Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT) (hnuv nyooog me tshaj 21 xyoos) yuav raug tso cai rau cov kev pab cuam ntxiv mus nyob raws li ntawm kev mob nkeeg ua tshawj xeeb.
 - ✚ Cov Kev Pab Hauv Tsev muaj kev txais thiab kev ntsuam xyuas, kev npaj kho mob, kev tawm tswv yim rau ib tus neeg, pab pawg neeg tawm tswv yim, kev pab tsev neeg, kev pab cuam, pab cuam kev kawm tswv cuab, kev pabcuam tshuaj, (cov chaw yuav khaws txhua cov tshuaj noj nyob hauv zos thiab cov neeg ua hauj lwm hauv tsev yuav tuaj yeem pab nrog tus neeg nyob hauv lub tsev tshuaj noj), kev pab cuam teeb meem, tsheb thauj mus los (kev pab cuam los sis npaj kev thauj mus los).

- **Kev Tswj kev tau**

- ✚ Kev tshem tawm cov kev pab cuam yog muab thaum txiav txim siab raws li kev tsim nyog kev kho mob thiab raws li txoj kev npaj pab them tus kheej. Txhua tus tswv cuab yuav tsum nyob hauv lub tsev yog tias tau txais kev pab cuam hauv cheeb tsam thiab yuav raug saib xyuas thaum muaj kev tso cov huab cua tsis zoo. Kev pab cuam kev kho mob thiab kho kom rov kho mob yuav tsum tau ua raws li tus neeg tau txais kev pab cuam tus kheej uas tus kws kho mob muaj ntawv tso cai, los sis tus kws kho mob muaj ntawv tso cai thiab tau kev pom zoo thiab kev tso cai raws li lub Xeev California kev xav tau.
- ✚ Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Thim Nqi muaj xws li kev txais thiab kev ntsuam xyuas, kev soj ntsuam (xyuas cov xwm txheej mob nkeeg thiab cov lus teb rau txhua yam tshuaj kho mob), cov kev pab cuam kho mob, thiab kev npaj tawm mus tsev.
- ✚ Kev tshem tawm cov kev pab cuam raug muab siv sij hawm txog 14 hnuv sib law liag, kev soj ntsuam rau kev kho mob los ntawm ib tus neeg muaj lais xees ua hauj lwm hauv lawv cov kev ua hauj lwm

- **Pab cuam kev khob mob ntawm kev thim yeeb tshuaj**

- ✚ Lub Koos kas Kev pab kho thim yeeb tshuaj(Narcotic) (OTP/NTP) yog muab hauv cov rhaw tso cai NTP. Pab cuam kho mob tsim nyog yuav raug npaj cia raws li lub tswv yim npaj ua ntawm tus neeg mob uas raug txiav txiv siab los ntawm kws tshuaj lossis cov ntaub ntawv qhia siv tshuaj, thiab raug pom zoo thiab tso cai raws li kev xav tau ntawm lub xeev California. OTPs/NTPs yuav tsum tau muab thiab muab tshuaj rau cov tswv cuab uas muaj npe nyob hauv daim ntawv teev npe START-ODS nrog rau kev siv tshuaj txiav yeeb (Methadone), buprenorphine, naloxone, thiab disulfiram.
- ✚ Ib tus tswv cuab yuav tsum tau txais, tsawg kawg, 50 feeb ntawm kev tawm tswv yim nrog tus kws kho mob lossis tus neeg pab tswv yim txog 200 feeb rau lub hlis, tab sis txawm tias cov kev pabcuam ntxiv tau muab los ntawm kev kho mob.
- ✚ Pab cuam kev khob mob ntawm kev thim yeeb tshuaj muaj xws li ib yam ntawm cov Kev Pab Kho Mob Sab Nrauv, nrog rau kev kho mob hlwb kho mob uas muaj kev sib tham ntawm lub ntsej muag los ntawm ib tus kws kho mob ib leeg nrog tus tswv cuab.

- **Tshuaj Kev Pab Kho Mob**

- ✚ Kev Pab Tshuaj Kho Mob (MAT) muaj nyob rau sab nraum OTP qhov chaw kho mob (lub tsev clinic). MAT yog kev siv cov tshuaj kws kho mob, nrog rau kev qhuab ntuas thiab kev coj tus cwj pwm, los muab tag nrho tus neeg txoj kev mus rau kev kho mob ntawm SUD. Kev muab cov kev pab cuam no yog xaiv tau rau cov nroog ua koom.

- ✚ MAT cov kev pab muaj xws li kev txiav txim, kev sau tshuaj, kev tswj, thiab kev saib xyuas txhua yam tshuaj rau SUD. Kev siv yeeb tshuaj thiab cawv, tshwj xeeb tshaj yog, tau tsim cov tshuaj zoo tsim kho. Cov kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob tuaj yeem muab tshuaj rau cov neeg koom hauv DMC formulary nrog rau buprenorphine, naloxone, disulfiram, Vivitrol, acamprosate, los yog tshuaj FDA uas tau pom zoo los kho tus mob SUD.
 - ✚ Kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev ntsuam xyuas txhua xyoo yog muab los xyuas kom paub tseeb tias yuav tsum tau kho mob ntxiv.
- **Cov Kev Pab Rov**
 - ✚ Pab cuam kev muab rov los yog qhov tseem ceeb rau tswv cuab li kev muab rov los thiab kev nyab xeeb. kev kho mob hauv zej zo no dhau los uas ib lub koom haum tshuaj kho thoob plaws rau cov tswv cuab uas muaj vaj huam thiab npaj tuav tswj kev noj qab haus huv thiab kev saib xyuas noj qab haus huv. Yog li, kev kho mob yuav tsum tau tuav tseev rau cov tswv cuab lub luag hauj lwm tseem ceeb nyob rau kev tswj lawv kev noj qab haus huv, siv kev tswj yus tus kheej kom zoo txhawb pab rau tej tswv yim, thiab kho tu cuab yeej tus kheej thiab zej zog txhawm rau npaj cia kev tswj yus tus kheej txhawb nqa cov tswv cuab.
 - ✚ Cov Kev Pab Rov Ua Cuab Yeej muaj kev sib tham rau ib leeg thiab pab pawg; kev rov qab saib xyuas/kev siv tshuaj yeeb dej caw (kev cob qhia rov qab lo ua neeg zoo, kev tiv thaiv, thiab kev pab cuam rau cov neeg zoo); thiab kev tswj hwm cov ntaub ntawv (kev sib txuas mus rau kev kawm, kev ua hauj lwm, kev txhawb nqa tsev neeg, kev txhawb nqa hauv zej zog, vaj tse, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab raws li xav tau).
 - ✚ Kev rov qab soj ntsuam ntawm Cov Kev Pab Txhawb Nqa Rov Qab thiab ib qho kev ntsuam xyuas rau kev soj ntsuam rau kev ntsuam xyuas rau lub hlis yog muab los xyuas kom meej tias yuav tsum tau kho mob
 - **Tswj Txoj Nyiaj Txiag**
 - ✚ Kev Pab Cuam Tswj Teeb Meem pab ib tus tswv cuab kom nkag tau mus rau kev kho mob, kev kawm, kev sib raug zoo, ua ntej kev ua hauj lwm, kev ua hauj lwm, kev rov kho, los sis lwm yam kev pab cuam hauv zej zog. Cov kev pab cuam no yog xyuas txog kev koom tes ntawm kev pab cuam SUD, kev koom tes nrog cov kev saib xyuas tshwj xeeb tshwj xeeb tshaj yog rau cov tswv cuab uas muaj cov mob SUD mus ntev, thiab kev sib raug zoo nrog lub tsev hais plaub kev ncaj ncees, yog tias xav tau.
 - ✚ Kev Pab Cuam Tswj Teeb Meem hais txog kev ntsuam xyuas meej thiab kev rov ntsuam xyuas uas ua ntu ntawm neeg kev xav tau txhawm rau txiaj txim kev xav tau ua ntu zus ntawm pab cuam kev tswj hauj lwm; hloov mus rau theev siab dua lossis qis dua ntawm kev saib; Kev loj hlob thiab kev hloov kho ua ntu zus ntawm neeg mob lub tswv yim npaj ua uas suav nrog tej hauj

lwm kev pab cuam Kev sib txuas lus, kev koom tes, tes hauj lwm tau hais thiab yam ntsig txog; Pab cuam kev soj ntsuam xa mus rau cov meej zej kom tuaj yeem nkag mus txog kev pab cuam thaib txheej txheem kev pab cuam kev xa; kev soj ntsuam mej zeej kev vam meej; thiab meej zeej li kev tawm lus sib pab, kev txuas mus rau kev noj qab haus huv ntawm kev saib xyuas cev nqaij daim tawv thiab hlwb, kev thauj mus los thiab kev tuav tseg nyob hauv thawj qib pab cuam kev saib xyuas.

- ✚ Kev tswj xyuas cov ntaub ntawv yuav tsum ua raws nraim nrog thiab yuav tsis ua txhaum txoj cai ntawm ib tus tswv cuab koom siab raws li Tsoom fww Qib Siab thiab txoj cia California.
- ✚ Cov kev tswj hwm pab cuam raug muab rau tus siab tshaj qhov kev txwv ntawm kaum (10) teev toj hli.
- ✚ Cov poj niam cev xeeb tub thiab cov poj niam yuav tau txais cov kev pab tswj xyuas rau cov me nyuam uas muaj feem raug xaiv rau qhov siab tshaj ntawm ib (1) teev hauv ib lub hlis rau cov me nyuam hnuv nyooog 0-16 xyoo.

Kev Ntsuas Thaum Ntxov, kev kuaj nmob thiab kho mob (EPSDT)

Yog tias koj hnuv nyooog qi dua 21 xyoo, koj yuav tau txais kev pab cuam kho mob ntxiv yam tsim nyog nyob rau Early thiab Periodic Screening, Diagnosis, and Treatment (EPSDT). Kev pab cuam EPSDT suav txog kev kuaj xyuas, saib xyuas, kho hniav, kev hnov lus thiab kev kho mob lwm yam uas tsim nyog yuav tau kho thiab lwm txoj kev xaiv pab cuam uas muaj nyob rau tsoom fww tshooj cai 42 U.S.C. 1396d(a) txhawm rau kho qhov tsis zoo kom zoo tuaj thiab thiab kev mob nkeeg lub cev thiab hlwb thiab lwm yam uas tau hais nyob rau kev kuaj EPSDT txawm tias tsis muaj nyob rau kev pab cuam rau cov neeg loj. Qhov yuav tsum tau ua ntawm kev xav tau fab kev kho mob thiab luv nqi kho nws yog ib txoj kev txwv los sis kev zam uas siv tau rau pab cuam EPSDT.

Hais txog kev qhia ntxim ntawm pab cuam EPSDT uas muaj cia thiab cov lus teb koj cov lus noog, caw hu rau Tus Xov Toj Pab Cuam Kev Siv Tshuaj Yeeb (Substance Abuse Service Helplie) yog ntawm 1-844-804-7500.

YUAV TAU LI CAS START ODS COV KEV PAB CUAM

Kuv yuav ua li cas tau START ODS cov kev pab cuam?

Yog tias koj los sis tus neeg koj paub xav tau kev pab cuam kho mob kev siv tshuaj, koj tuaj yeem tau txais los ntawm Tus Xov Tooj Kev Pab Cuam Kev Siv Tshuaj Yeeb los sis SASH tus xov tooj 1-844-804-7500 los sis los ntawm thaj tsam tus pab cuam tes dej num uas siv cuab yeej hauv internet/online muaj nyob rau <http://sapccis.ph.lacounty.gov/sbat/>.

Koj tuaj yeem raug xa mus rau cov kev pab cuam kho mob SUD hauv lwm txoj hauv kev. Lub County Plan yuav tsum tau txais cov kev xa mus rau kev siv tshuaj yeeb dej caw los ntawm cov kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob uas xav hais tias koj xav tau cov kev pab no thiab ntawm koj qhov kev npaj kho mob hauv Medi-Cal kev saib xyuas kev noj qab haus huv, yog tias koj yog ib tus tswv cuab. Feem ntau tuas pab cuam los sis Medi-Cal tswj fwm hom phiaj kev noj qab hau huv yuav xav tau koj li kev tso cai los sis koj niam koj txiv los sis tus saib xyuas li kev tso cai txhawm rau tsim kev hais qhia, txawm tias nws muaj xwm ceev los xij peem. Lwm cov neeg los sis lwm lub koom haum yeej yuav tsim kev piav qhia rau lub nroog, suav txog tsev kawm ntawv; cov Tooj tsav xwm saib xyuas kev nyab xeeb los sis pab cuam laj mej pej xeem ntawm lub nroog; cov pov hwm, cov saib xyuas los sis cov tswv cuab tsev neeg; thiab cov koom haum quav yuam siv kev cai lij choj.

Txoj kev pab cuam no muaj nyob rau pab cuam tes dej num nroog Los Angeles. Yog ho muaj tus neeg pab cuam uas muaj kev cog lus hais txog kev tsis pom zoo ntawm pab cuam kev ua hauj lwm lossis lwm yam kev txhawb nqa, nroog Los Angeles yuav npaj rau lwm tus pab cuam ua hauj lwm kev pab cuam. Nroog Los Angeles yuav taj tsob kev piav qhia yam ncau sij hawm thiab kev koom tes nyob rau qhov swm uas kev pab cuam tsis muaj los ntawm tus pab cuam vim kev dab qhuas, haiv neeg, lossis kev tsis pom zoo lwm yam rau kev pab cuam.

Yog tias koj xav hloov cov neeg pab cuam los sis tsiv tawm mus rau lwm qhov (xws lis kev tshais kev kho mob ntawm tus nyob hauv mus rau neeg mob sab nrauv), Tus tswj hauj lwm ntawm koj lub chaws pab cuam kev kho mob tam sim no yuav pab hloov pauv thiab pab koj nrhiav kom pom tus pab cuam uas muaj txhua yam kev xav tau tshiab thiab koj nyiam. Thaum twg nrhiav pom tus pab cuam tshiab, tus tswj hauj lwm ntawm koj tus pab cuam hauj lwm tam sis no yuav ua hauj lwm nrog tus tswj hauj lwm ntawm koj tus pab cuam tshiab txhawm rau pab koj kom tiav hlo koj txoj kev tshais. Koj tuaj yeem nrhiav tus pab cuam tshiab ntawm koj tus kheej los ntawm kev tshawb nrhiav cov npe ntawm cov neeg ua hauj lwm online ntawm <http://sapccis.ph.lacounty.gov/sbat/>, los sis los ntawm kev hu SASH ntawm 1-844-804-7500.

Kuv tuaj yeem tau txais qhov twg START ODS cov kev pab cuam?

Lub Nroog Los Angeles koom nrog hauv Lub Xeev Kalifonias Lub Koom Haum Txhim Kho Tshuaj Muaj Yee Medi-Cal Lub Koom Haum Txhim Kho Mob (DMC ODS). Txij li thaum koj yog ib tug neeg nyob hauv nroog Los Angeles, koj tuaj yeem tau txais cov no los ntawm START-ODS lub hom phiaj. START ODS muaj tshuaj kho yeeb dej caw siv cov chaw kho mob muaj los kho cov mob uas muaj kev pab them nqi kho mob li lub hom phiaj. Lwm cov nroog uas npaj muaj Drug Medi-Cal kev pab cuams uas tsi tsis tau koom nrog DMC-ODS qib pib yuav tau npaj DMC kev pab cuam ib txwm rau koj yog tias xav tau. Yog tias koj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo, koj kuj tsis nyog rau EPSDT kev pab cuam nyob rau lwm lub nroog thoob xeev.

Siab Xyua Tom Qab Sij Hawm

Yog tias koj xav tau kev pab cuam tom qab sij ua hauj lwm lossis nyob rau hnuv so, koj tuaj yeem hu Substance Abuse Service Helpline (SASH) tus xov tooj 1-844-804-7500 txhawm rau tshawb nrhiav tias pab cuam kev kho mob puas muaj hom pab tau koj tam sis ntawv. Yog tias koj tab tom tau txais kev pab kho mob, koj tuaj yeem tham nrog koj tus neeg muab kev pab kho mob kom kawm paub ntxiv txog lawv cov sij hawm tom qab kho tag. Cov pab cuam rau cov neeg mob sab nrauv thiab cov neeg mob nyhav sab nrauv txhua tus kuj raug hais kom qhib kev pab cuam yam tsawg ob tog tsaus nyuj nyob rau in lim piam thiab ib hnuv so yog li natwv nws muaj sij hawm ntau rau koj tuaj yeem txais kev saib xyuas.

Kuv yuav paub tau li cas tias kuv xav tau kev pab thaum twg?

Coob leej neeg tsis muaj caij rau lub neej thiab ntsib teeb meem ntawm kev siv tshuaj. Yam uas tseem ceeb tshaj nco qab ntsoov thaum koj nug tus kheej tias koj xav tau kev pab zoo yuav tsum ntseeg koj tus kheej. Yog tias koj tsim nyog rau Medi-Cal los sis My Health LA, thiab koj xav tias koj xa tau kev pab, koj yauv tsum hu rau SASH tus xov tooj dawb hauv 24 teev ntawm ib hnuv, 7 hnuv ntawm lub lim piam ntawm 1-844-804-7500 txhawm rau xav tau kev kuaj los sis kev ntsuam xyuas.

Yuav ua li cas kuv thiaj paub thaum me nyuam yaus los sis tub hluas xav tau kev pab?

Koj tuaj yeem tiv tauj rau County Plan rau kev soj ntsuam rau koj tus me nyuam los sis tus tub hluas yog tias koj xav tias nws yog tus yeeb yam ntawm cov teeb meem siv tshuaj yeeb dej caw. Yog tias koj tus me nyuam los yog tus hluas tsim nyog rau Medi-Cal, My Health LA los sis lub nroog txoj kev ntsuam xyuas qhia tias kev kho mob thiab kev quav dej caw muaj kev pab los ntawm nrog lub nroog uas tau txais kev pab, lub nroog yuav npaj rau koj tus me nyuam los yog tus tub hluas kom tau txais cov kev pab.

HAUM KEV TAU TXAIS KEV PAB CUAM KEV NOJ QAB HAU HUB HLWB

Qhov twg uas kuv tuaj yeem tau txais kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas hlwb?

Koj kuj tseem yuav tuaj yeem tau txais kev pab tshwj xeeb txog kho mob hlwb los ntawm lub nroog ntawm chaws koj nyob. Txhua lub nroog muaj cov kev pab tshwj xeeb rau kev puas hlwb rau cov me nyuam, cov hluas, cov laus, thiab cov laus heev. Yog koj xav tias koj xav tau cov kev pab cuam teeb meem hlwb, hu rau Los Angeles Lub Chaw Saib Xyuas Kev Puas Hlwb 24/7 ntawm 1-800-854-7771. Yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, koj tsim nyog tau txais Kev Xub Tawm Thaum Ntxov thiab Kev Saib Xyua, Kev Ntshuam Xyua thiab Kev Kho Mob (EPSDT), uas tej zaum yuav muaj kev pab ntxiv thiab cov txiaj ntsig.

Hom Phiaj Saib Xyua Paj Hlub (MHP) yuav txiav txim siab yog tias koj xav tau kev pab tshwj xeeb rau kev puas hlwb. Yog tias koj xav tau kev pab tshwj xeeb rau kev puas hlwb, MHP yuav xa koj mus rau ib tus kws kho mob hlwb.

KEV TSIM NYOG NTAWM KEV KHO MOB

Kev tsim nyog ntawm kev kho mob yog dab tsis thiab ua cas nws thiaj tseem ceeb heev?

Ib qho ntawm qhov tsim nyog uas tau txais pab cuam kev kho mob ntawm kev siv tshuaj los ntawm nroog START-ODS lub hom phiaj yog yam uas hu tias 'Kev tsim nyog ntawm kev kho mob (medical necessity).' Qhov no txhais tau tias ib tug kws kho mob lossis lwm tus muaj kev txaj uas tau tso cai yuav tham nrog koj txhawm rau txiav txiv siab yog tias muaj kev xav tau kho mob rau kev pab cuam, thiab koj yeej tuaj yeem tau kev pab los ntawm kev pab cuam yog tias koj tau tau txais lawv.

Lo lus Kev tsim nyog ntawm kev kho mob yeej tseem ceeb vim tias nws yuav pab txiav txim yog tias koj muaj cai siv kev pab cuam lub tswv yim npaj ua ntawm START-ODS, thiab yam kev pab cuam lub County Plan uas tsim nyog rau koj. Kev txiav txim siab kho mob yog ib qho tseem ceeb heev ntawm txoj kev tau txais START-ODS cov kev pab cuam.

Dab tsi yog qhov "yam mob uas yuav tsum tau kho" rau cov kev pab cuam kev siv tshuaj yeeb dej caw?

Ib feem ntawm kev txiav txim siab yog tias koj xav tau pab cuam kev kho mob ntawm kev siv tshuaj, County Plan yuav ua hauj lwm nrog koj thiab koj tus pab cuam txhawm rau txiav txim siab tias kev pab cuam yog ib txoj Kev tsim nyog ntawm kev kho mob, xws li tau piav los saum toj no. Nqe lus no piav txog tas lub nroog Los Angeles yuav muaj kev txiav txim siab li cas.

Yog tias mas txhawm rau txais kev pab cuam ntawm County Plan, koj yuav tsum tau muaj txoj cai hauv qab no:

- Koj yuav tsum nkag mus rau Medi-Cal lossis yog tus muaj cai rau My Health LA lossis lwm li kev tsim nyog ntawm kev pab cuam hauv lub nroog.
- Koj yuav tsum nyob rau hauv nroog Los Angeles thiab muaj Medi-Cal txiaj ntsim uas nroog Los Angeles muab, yog tias Medi-Cal muaj feem xyuam.
- Koj yuav tsum muaj tsawg kawg yog ib qho kev kuaj ntshua xyua los ntawm Kev Ntshua Xyua thiab Statistic Txhua Xyoo Ntawm Kev Pua Hlwb(DSM) rau Ib Yam Tshuaj yeeb thiab Tshuaj Muaj Yees. Txhua tus neeg laus, lossis cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, uas tau raug tshuaj xyuas tias yog "muaj teeb meem" rau kev tsim cov SUD yuav tsim nyog rau Cov Kev Pab cuam Thaum Ntxov yog tias lawv tsis tau txais kev kho mob.
- Koj yuav tsum ntsib nrog cov neeg zej zog Mev tshuaj txog Kev Siv Tshuaj Muaj Yee "American Society of Addition Medicine" (ASAM) txhais txog kev mob nkeeg rau cov kev pab cuam raws li ASAM Cov Cai (ASAM Cov Cai yog cov qauv kev kho mob rau lub teb chaws rau cov tshuaj siv muaj yees thiab cov khoom muaj feem xyuam nrog).

Koj tsis xav paub tias yog koj muaj ib txoj kev ntshuam xyua uas xav thov kev pab. County Plan yuav pab koj tshawb cov txheej txheem ntsiab lus thiab txiav txim siab ua kev tsuam xyuas kev tsim nyog ntawm kev kho mob.

KEV XAIV TUS PAB CUAM

Kuv yuav ua li cas nrhiav ib tus kws kho mob rau cov kev pab cuam kev siv tshuaj yeeb dej caw kuv xav tau?

START ODS yuav muaj qee qhov txwv rau koj txoj kev xaiv ntawm cov neeg pab cuam tab sis muab caij rau koj xaiv los ntawm yam tsawg ob tug neeg pab cuam thum koj nyuam qhuav pib thov koj li kev pab cuam, tshwj tsis yog County Plan muaj laj thawj zoo tias ua cas thiaj tsis tuaj yeem npaj kev xaiv tau- piv txwv tas, nws muaj tib tug neeg pab cuam thiaj li pab cuam tau koj txoj kev xav tau xwb. County Plan kuj yuav tsum tso cai rau koj hloov neeg pab cuam. Thaum twg koj thov hloov neeg pab cuam, lub nroog yuav tsum tso cai rau koj xaiv yam tsawg los ntawm ob tug pab cuam, tshwj tsis yog muaj lwm li laj thawj zoo tsis pub ua li ntawm.

Tej zaum cov neeg pab cuam ntawm nroog uas muaj kev cog lus tawm ntawm tes dej num nroog los ntawm lawv tus kheej lossis kev xav tau ntawm County Plan. Thaum twg yog muaj qhov no tshwm sim, County Plan yuav tsum tsim ib txoj zoo kev ntseeg siab txhawm rau sau tsab ntawv ceeb toom kev xaus ntawm tus pab cuam nroog uas muaj kev cog lus nyob rau 15 hnuv tom qab daim ntawv los sis kev lees paub tsab ntawv ceeb toom kev xaus, rau leej tib neeg uas tau txais SUD pab cuam kho mob kev siv tshuaj los ntawm tus pab cuam.

Thaum kuv nrhiav tau yus pab cuam lawm, Lub County Plan puas tuaj yeem qhia tus pab cuam tias kuv yuav tau txais kev pab cuam dab tsi?

Koj, koj tus pab cuam, thiab County Plan suav daws muaj feem rau kev txiav txim siab yam pab cuam uas koj xav tau nyob hauv lub nroog los ntawm txoj cai kev tsim nyog ntawm kev kho mob thiab thiab kev pab cuam uas muaj raws li hauv qab no. Tej zaum lub nroog yuav tso kev txiav txim siab rau koj thiab tus pab cuam. Lwm lub sij hawm, Lub County Plan yuav xav kom koj tus neeg muab kev pab cuam uam los thov Lub County Plan los saib xyuas cov laj thawj uas tus neeg muab kev pab xav tias koj xav tau kev pab ua ntej qhov kev pab cuam raug muab. County Plan yuav tsum siv kev paub zoo rau kev rov ntsuam xyuas. Theev qib ntawm kev rov ntsuam xyuas no hus tau tias theev qib kev tso cai ntawm lub tswv yim kev them nyiaj (plan payment authorization process).

County Plan's authorization process yuav tsum tau yoog raws li sij hawm tshwj xeeb. Hais txog tus qauv kev tso cai, Lub tswv yim npaj ua yuav tsum tsim ib txoj kev txiav txim siab rau koj tus pab cuam txoj kev thov nyob rau 14 hnub daim ntawv hli. Yog tias koj lossis koj tus pab cuam xav thov los sis County Plan xav tias nws yog koj li paj ntsig uas tau txais txheej txheem ntsiab lus ntxiv los ntawm koj tus pab cuam, lub sij hawm tuaj yeem ncuu tau mus txog lwm 14 hnub ntawm daim ntawv hli ntxiv. Ib qho qauv uas thaum kev ncuu sij hawm nyob rau koj li paj ntsig uas lub nroog xav tias nws yuav tuaj yeem pom zoo rau koj tus pab cuam txoj kev thov txhawm rau kev tso cai uas County Plan tau muaj txheej txheem ntsiab lus ntxiv los ntawm koj tus pab cuam thiab yuav tsum tsis lees txais txoj kev thov yam tsis muaj txheej txheem ntsiab lus. Yog tias County Plan ncuu tau lub sij hawm, lub nroog yuav xa daim ntawv ceeb toom ncuu sij hawm tuaj rau koj.

Yog tias lub nroog tsis tuaj yeem txiav txim siab tau raws li lub sij hawm tau thov ntawm tus qauv lossis kev thov tso cai ncuu sij hawm, County Plan yuav tsum xa daim ntawv ceeb toom ntawm kev ntsuam xyuas qhov tsis muaj txiaj ntsim rau koj qhia txog tas kev pab cuam tsis raug lees txais thiab ua ntawv tsis txaus siab losis thov Kev ncaj ncee ntawv lub xeev (State Fair Hearing).

Koj tuaj yeem thov County Plan txhawm rau kom paub ntsiab lust seem ceeb ntxiv hais txog theev qib kev tso cai los ntawm kev hu tus xov tooj 1-626-299-4595.

Yog koj tsis pom zoo nrog County Plan txoj kev txiav txim siab ntawm theev qib kev tso cai, koj yeej meem sau ntawv foob mus rau nroog los sis thov kev ncaj ncee ntawm xeev.

Cov tus kev pab twg yog kuv START-ODS hom phiaj siv?

Yog koj yug tus neeg tshiab ntawm START ODS, ib daim ntawv teev cov tus pab cuam yuav tuaj yeem nrhiav tau ntawm yeem nrhiav tau rau <http://sapccis.ph.lacounty.gov/sbat/> thiab muaj cov ntsib lus hais txog qhov chaw cov pab cuam nyob, pab cuam kev kho mob ntawm SUD los lawv yeej npaj tau cia, thiab lwm cov ntsiab lus uas pab tau koj nkag mus txog kev saib xyuas, suav txog cov ntsiab lus ntawm pab cuam kev cai dab qhuas thiab hom lus uas muaj los ntawm cov pab cuam. Yog koj muaj lus nug txog cov pab cuam, hu

rau Substance Abuse Service Helpline lossis SASH tus xov tooj dawb 1-844-804-7500. Muaj cov npe neeg pab cuam luam ntawm yog muaj nyob rau lub website.

CEEB TOOM NTAWM TXIAJ TSIM TSIS XAV TAU

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Qhov Txiaj Tsim Tsis Xav Tau yog dab tsi?

Diam Ntawv Ceeb Toom Txog Qhov Txiaj Tsim Tsis Xav Tau , Kuj hus tau tia NOABD, yog daim foom ntawm START ODS siv los qhia koj thaum lub hom phiaj txiaj txim siab txog seb koj puas yuav tau txais kev pab cuam kho mob yeeb tshuaj. Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaj Txim Ntawm Txoj Kev Pabcuam ua Covnyom kuj tseem raug siv coj los qhia koj yog tias koj txoj kev khuav siab, kev yws plaub, lossis kev yws plaub xav tau sai tsis tau raug kho raw lub sij hawm, lossis yog tsis tau txais kev siv raws li Homphiaj Khej li qhauv ncuu sij hawm ntawm txoj kev siv ua muab los.

Thaum twg kuv thiaj tau txias Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaj Txim Ntawm Txoj Kev Pabcuam ua Covnyom?

Koj yuav tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaj Txim Ntawm Txoj Kev Pabcuam ua Covnyom:

- Yog tias Country Plan los sis ib tus neeg muab kev pab cuam txiaj txim tias koj tsis tsim nyog tau txais cov kev pab cuam hauv Medi-Cal siv kev pabc uam vim koj tsis muaj raws li cov kev kho mob uas yuav tsum tau muaj.
- Yog koj tus kws kho mob txiaj txim tias koj yuav tsum tau tshuav coj los siv rau kev kho mob thiab thov tuaj rau County Plan rau thov kev pom zoo, tab sis yog County Plan tsis pom zoo thiab tsis lees txais koj tus kws kho mob li kev thov los sis hloov pauv hom los yog zaug ntawm txoj kev siv lawm. Lub sij hawm feem ntau koj yuav tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaj Txim Ntawm Txoj Kev Pabcuam ua Covnyom ua ntej tau txais txoj kev siv, tabsis tej zaum Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaj Txim Ntawm Txoj Kev Pabcuam ua Covnyom kuj xa tuaj tom qab ua koj twb tau txais kev siv tiam log lawm, lossis kuj nyob rau thaum koj tab tom tau txais txoj kev siv ntawv. Yog tias koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiaj Txim Ntawm Txoj Kevpab ua Covnyom tom qab koj twb tau txais qhov kev siv lawm koj **tsis tas yuav them rau qhov kev txoj kev siv li.**
- Yog tias koj tus kws kho mob tau thov County Plan li kev pom zoo, tab sis County Plan xav tau povhawj ntxiv los txiaj txim thiab yuav tsis tso cia txoj kev siv tau raws lub sij hawm.
- Yog tias County Plan tsis muab kev cov pabcuam rau koj raws li ncuu sij hawm ntawm Homphiajkhej tau tsim muaj tseg. Hu rau County Plan kom paub seb cov qauv teev tseg hauv nroog tau hais tseg.

- Yog tias koj foob kev tsis txaus siab rau County Plan thiab County Plan ho tsis teb koj rov qab nrog diam ntawv txiav txim txog kev tsis txaus siab ntawm koj nyob rau 90 hnuv ntawm daim ntawv hli. Yog tias koj foob kev yws plaub rau Homphiaj Khej thiab Homphiaj Khej ho tsis teb koj rov qab nrog diam ntawv txiav txim txog kev yws plaub ntawm koj nyob rau 30 hnuv ntawm daim ntawv hli, lossis koj foob kev yws plaub kom sai, thiab tsis tau txais lus teb nyob rau 72 teev.

Kuv Puas Yuav Tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiav Txim ua cov nyom thaum kuv thaum twg kuv tsis tau txais cov kev pab kuv xav tau?

Muaj ib txoj hauv kev uas tej zaum koj kuj tsis tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiav Txim Ntawm Txoj Kev pab ua Cov nyom. Tej zaum koj kuj tseem foob tsis txaus siab rau County Plan los sis yog koj twb tau nyob rau kev foob tsis txaus siab lawm, koj muaj peev xwm thov kev pab ntawm kev txheeb xyuas txoj cais yam ncaj ncees (state fair hearing) thaum muaj cov teeb meem no tshwm sim. Ntaub ntawv qhia hais tias yuav foob tsis txaus siab lossis yog thov kev pab li cas ntawm kev txheeb xyuas txoj cais yam ncajncees hauv xeev los kuj nyob hauv cov ntawv qhia no tib si. Ntaub no los kuj yuav tsum muaj nyob rau hauv koj tus kws kho mob lis chaw hauj lwm tib yam.

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiav Txim Ntawm Txoj Kevpab ua Covnyom yuav qhia kuv tau li cas?

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiav Txim Ntawm Txoj Kevpab ua Covnyom yuav qhia koj txog:

- County Plan cuam tsuam koj thiab koj lub peev xwm tau txais kev pab cuam li cas.
- Hnuv uas tau txais txiaj tsiag kev txiav txim thiab vim li cas homphiaj thiaj li muab kev txiav txim li ntawd.
- Cov cai ntawm xeev lossis tsoomfwm khej uas raws thaum nws raug txiav txim lawm.
- Koj yuav ua li cas thiaj raug yog hais tias koj tsis pom zoo nrog yam uas tshwm sim ntawd.
- Yuav foob kev khuam siab li cas rau homphiaj.
- Yuav thov kev pab ntawm Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajncees Hauv Xeev li cas.
- Yuav thov kev pab ntawm kev yws plaub lossis sis mloog kev ncajncees yam sai li cas.
- Yuav tau txais kev pab ntawm foob tsis txaus siab los sis thov kev pab ntawm Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajncees Hauv Xeev li cas.
- Yuav ntev npaum li cas ntawm foob tsis txaus siab lossis thov kev pab ntawm Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajncees Hauv Xeev.

- Yog hais koj tsim nyog tau txais txoj kev pab cuam txuas ntxiv thaum uas koj tseem tos kev txiav txim ntawm Kev khuam siab los sis Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev.
- Thaum ua koj yuav tsum foob koj li Kev Tsis Txaus Siab los sis Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev yog koj xav tau kev pab cuam txuas ntxiv.

Kuv Yuav Ua Li Cas Yog Thaum Kuv Tau Txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiav Txim Ntawm Txoj Kev pab ua Cov nyom?

Thaum koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiav Txim Ntawm Txoj Kevpab ua Cov nyom koj yuav tsum nyeem txhua tshua cov ntsiab lug ntawm daim ntawv yam cheevfaj. Yog tias koj tsis nkag siab daim ntawv, County Plan muaj peev xwm pab tau koj. Tej zaum koj kuj thov lwm tus neeg pab tau koj thiab.

Koj muaj peev xwm thov kev pab cuam uas raug tsum lawm txuas ntxiv tau thaum uas koj xa Kev khuam siab lawm los sis thov kev pab ntawm Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev. Koj yuav tsum tau thov cov kev pab cuam txuas ntxiv tsis pub dhau 10 hnuv ntawm daim ntawv hli tom qab hnuv tim uas Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiav Txim Ntawm Txoj Kevpab ua Cov nyom tau muab xa rov qab los yog tus kheej muab rau koj, los sis ua ntej hnuv pib ntawm qhov kev hloov.

TXHEEJ TXHEEM KEV DAWS TEEB MEEM

Yog tias kuv tsis tau txais cov kev pab cuam uas kuv xav tau los ntawm kuv lub County Plan?

Lub START ODS muaj ib txoj hauv kev rau koj los daws qhov teeb meem txog txhua qhov teeb meem ntsig txog kev siv tshuaj yeeb dej caw uas koj tau txais. Nov yog hu hais tias txheej txheem kev daws teeb meem thiab nws muaj peev xwm koom tag nrho txhua txheej txheem uas raws los.

1. Kev Taug Kev Tsis Txaus Siab - kev qhia txog kev tsis zoo siab txog txhua yam hais txog koj cov kev pabcuam siv tshuaj yeeb dej caw, tsuas yog tsis pub txiav txim rau cov Diam Ntawv Kev Txiav Txim Siab Ntawm Cov Nyom.
2. Txheej Txheem Tsis Txaus Siab - Kev tshawb xyuas ntawm kev txiav txim (Tsis kam los sis pov kev siv) uas cuam tshuam rau koj li tshuaj siv ntawm kev pab cuam kho mob uas los ntawm County Plan los sis koj tus kws kho mob.
3. Txheej Txheem Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev – Kev tshawb xyuas txhawm rau ntseeg siab tias koj yuav tau txais tshuaj siv kho mob uas koj muaj cai rau hauv phiaj xwm kev kho mob.

Kev foob kev tsis Tawm Tsam lossis tsis txaus siab lossis Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnnees Hauv Xeev yuav tsis suav tias tawm tsam koj thiab yuav tsis cuam tshuam

cov kev siv uas koj tseem tab tom tau txais. Thaum koj li kev tsis Tawm Tsam lossis Kev khuam siab tiav log lawm, koj li Homphiaj Khej yuav ceeb toom koj thiab txua tus uas tuaj koom ntawm li txiaj ntsig thaum kawg. Thaum koj li Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev tiav log lawm, Chaw Hauj Lwm Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnnees Hauv Xeev yuav ceeb toom rau koj thiab txua tus uas tuaj koom ntawm li txiaj ntsig thaum kawg.

Kawm paub ntiv txog txhua txheej txheem kev daws teeb meem rau hauv qab no.

Kuv puas tau txais kev pab los ntawv kev khuam siab, kev tsis tawm tsam los sis Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev?

Koj li County Plan yuav muaj cov neeg txhawj rau los qhia txog cov txheej txheem no rau koj thiab txhawm rau pab koj qhia teeb meem tibsiv xwsi Kev TsisTxaus Siab, Kev khuam siab, lossis kev thov pab txhawm rau Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnnees Hauv Xeev. Tej zaum lawv kuj tseem yuav pab koj txiaj txim siab yog koj tsim nyog siv txheej txheem "siv sai", uas txhais hais tias nws yuav tsawb xyuas sai heev vim hais tias koj li kev noj qab haus huv lossis kev ruaj ntseg muaj teeb meem. Tej zaum koj kuj muaj peev xwm tso cia rau lwm tus neeg sawv cev tam koj, nrog rau koj li tshuaj kho uas siv kho mob uas muab los.

Yog koj xav tau kev pab, hu rauTus Xovtooj Kev Pab cuam Tshuaj Kho Mob (Substance Abuse Service Helpline) lossis SASH tau ntawm 1-844-804-7500.

Yuav Muaj Dabtsi Yog hais tias Kuv Xav Daws Teeb meem nrog Kuv li County Plan tab sis tsis xav sau ntawv foob los sis tsis txaus siab?

Koj muaj peev xwm txais kev pab ntawm Xeev yog hais tias koj muaj teebmeem txog txoj kev nrhiav cov neeg ncajnnees nyob hauv khej txhawm rau pab koj daws teebmeem mus raws txheej txheem.

Tej zaum koj kuj tau txais kev pab dawb yam raug cai lawm ntawm koj li chaw pabcuam raug cai lossis lwm pab pawg thiab. Koj muaj peev xwm nug txog koj li kev mloog qhov yog lossis kev pabcuam dawb yam raug cai los ntawm Chaw Nug thiab Teb Pejxeem(Public Inquiry and Response Unit):

Hu dawb tuaj rau: 1-800-952-5253

Yog koj lag ntseg thiab sij TDD, hu rau: 1-800-952-8349

TXHEEJ TXHEEM KEV TSIS TXAU SIAB

Daim ntawv foob tsis txaus siab yog dab tsi?

Kev tsis txaus siab yog ib yam teeb meem ntawm kev tsis zoo siab txog txhuas yam ua hais txog koj li tshuaj siv ntawm kev pabcuam kho mob uas tsis yog ib ntawm cov teeb meem ua raug hloov los ntawm Kev khuam siab thiab Txheej Txheem Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnrees Hauv Xeev tib si.

Txheej txheem kev tsis txaus siab yuav:

- Koom txheej txheem yam yooj yim thiab nkag siab zoo uas cia rau koj qhia koj li kev tsis txaus siab tsis hais ua nruab lug xwb los yog sau ua ntaub ntawv tib si.
- Yuav tsis suav tias koj lossis koj tus kws kho mob yog ib tug tib neeg tawm tsam.
- Tso cai rau koj cia ib tug neeg tuaj sawv cev tam koj, koj tus kws kho mob los puav leej tau ib yam. Yog tias koj cia ib tug neeg tuaj sawv cev tam koj, Homphiaj Khej yuav hais kom koj kos npe rau daim ntawv tso cais muab lug rau tus tib neeg ntawd.
- Xyuas kom meej tias cov neeg ntawd txiav txim siab tsim nyog lawm los tsis tau thiab tsis suav txog txhua zaus yav tag lossis yog kev txiav txim siab yav dhau los.
- Txheeb xyuas cov luag hauj lwm thiab kev lees paub ntawm koj, koj li Homphiaj Khej thiab koj tus kws kho mob.
- Muab kev daws teeb meem rau kev tsis txaus siab raws li lub sijhawm teev tseg.

Thaum twg kuv tuaj yeem sau ntawv foob qhov tsis txaus siab?

Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab nrog rau START ODS txhua lub sij hawm twg los tau yog tias koj tsis txaus siab rau cov kev pab cuam siv tshuaj yeeb dej caw uas koj tau txais los ntawm County Plan los sis muaj lwm yam kev txhawj xeeb txog County Plan.

Kuv tuaj yeem tuaj sau ib qho kev tsis txaus siab li cas?

Koj tuaj yeem hu rau 1-888-742-7900 kom tau txais kev pab cuam txog qhov tsis txaus siab. Koj kuj tuaj yeem nrhiav tau START ODS daim ntawv tsis txaus siab rau ntawm Cav Hai Kam Neeg Mob thiab Pej Xeem ntawm SAPC lub website los sis koj tuaj yeem tau txais los ntawm koj tus neeg muab kev pab kho mob.

Lub County plan yuav muab cov hnab ntawv ntawm tus kheej nyob rau ntawm cov chaw muab kev pab cuam xa tuaj rau hauv koj li mail qhov koj li kev tsis txaus siab. Koj tuaj yeem xa cov lus tsis txaus siab ntawm txoj hauv qab no:

- **e-mail** daim ntawv mus rau SAPCMonitoring@ph.lacounty.gov
- **fax** daim ntawv mus rau 1-626-458-6692

Kev tsi txaus siab tuaj yeem foob tau nruab lug dawb lossis sau ua ntaub ntawv. Kev tsis txaus siab hais uas nruab lug lawm tsis tas yuav sau ntawv tuaj lawv qab ntxiv.

Kuv yuav ua li cas paub yog county plan tau txais kuv qhov kev tsis txaus siab lawm?

Lub County Plan yuav qhia koj paub tias nws tau txais koj qhov kev tsis txaus siab los ntawm kev xa ntaub ntawv pom zoo.

Thaum twg kuv qhov kev tsis txaus siab raug txiav txim siab?

County Plan yuav tsum muab kev txiav txaim siab txog koj li kev tsis txaus siab nyob rau 90 hnuab li daim ntawv hli suav txij li hnuab uas koj foob koj li kev tsis txaus siab tuaj. Cov ncuas sij hawm tuaj yeem txuas mus ntxiv txog 14 hnuab li daim ntawv hli yog tias koj thov kom ncuas sij hawm ntxiv, los sis yog County Plan ntseeg tias muaj kev xav tau cov ntaub ntawv ntxiv thiab qhov kev ncuas sij hawm yog rau koj li txiaj ntsig. Ib qho piv txwv txog thaum yuav ncuas sij hawm rau koj cov txiaj ntsig yog thaum lub Khej ntseeg tias nws yuav daws tau koj qhov kev tsis txaus siab yog tias County Plan tau me ntsis sij hawm los txais cov ntaub ntawv ntawm koj los sis lwm tus neeg koom tes nrog koj.

Yuav ua li cas kuv thiab paub tias county plan tau txiav txim siab txog kuv qhov kev tsis txaus siab?

Thaum tau txiav txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab, Lub Homphiaj Khej yuav sau ntawv tuaj qhia koj lossis koj tus neeg sawv cev paub txog qhov kev txiav txim siab ntawd. Yog koj lub County Plan tsis tuaj yeem ceeb toom rau koj los sis txhua tus neeg raug cuam tshuam txog qhov kev txiav txim siab tsis tau raws lub sij hawm, Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiaj Txim Ntawm Txoj Kev pab ua Cov nyom yuav muab cov lus qhia rau koj txog koj txoj cai thov kev pab natwm Xeev Lub Rooj Hais Plaub Ncaj Ncees. Koj li County Plan qhia koj ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiaj Txim Ntawm Txoj Kevpab ua Covnyom ncuas hnuab sijhawm uas tag.

Puas muaj hnuab kawg rau kev foob qhov tsis txaus siab?

Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txhua lub sij hawm.

COV KEV TSI TXAUS DUA (TXHEEB THIAB CEEV)

Lub START ODS yog lub luag hauj lwm tso cai rau koj thov kom rov xyuas dua txog qhov kev txiav txim siab uas tau hais txog koj cov kev pabcuam kev siv tshuaj yeeb dej caw los ntawm txoj kev npaj los sis koj cov kws kho mob. Nws muaj ob txoj kev uas koj tuaj yeem thov kom rov xyuas dua. Hauv kev qhe ib yog kev siv mus raws cov txheej txheem sib hais plaub. Qhov thib ob yog los ntawm kev siv cov txheej txheem sib hais plaub yam ceev. Ob hom kev thov yws plaub dua no zoo sib xws; Txawm li cas los xij, muaj qee txoj kev xav

tau faj seeb txhawm rau kom muaj cai txhib kev hais plaub dua. Cov kev xav tau faj seem no yuav raug piav qhia raws li nram qab no.

Qhov kev thov rov hais plaub dua yog dab tsi?

Kev thov kom rov txiav txim dua yog thov kom rov ntsuam xyuas qhov teeb meem uas koj muaj nrog lub homphiaj lossis koj tus kws kho mob uas muaj feem xyuam tsis lees los yog hloov cov kev pabcuam uas koj xav tias koj tsim nyog tau. Yog tias koj thov kom rov txiav txim dua, Lub County Plan yuav siv sij hawm txog 30 hnuv ntawm daim ntawv hli los ntsuam xyuas nws dua. Yog tias koj xav tias tos 30 hnuv ntawm daim ntawv hli yuav ua rau koj qhov kev muaj mob muaj teeb meem, koj yuav tsum tau thov kom tau 'kev txhib hais plaub dua kom sai.'

Tus txheej txheem kev thov rov txiav txim dua sai yuav:

- Tso cai rau koj los ua ntawv tsis txaus siab ntawm tus neeg, hauv xov tooj, los sis sau ntawv. Yog tias koj xa koj daim ntawv tsis txaus siab mus rau tus neeg los yog hauv xov tooj, koj yuav tsum ua raws li daim ntawv sau npe thov. Koj tuaj yeem tau txais kev pab los sau cov lus tsis txaus siab. Yog tias koj tsis tuaj yeem ua raws li nrog daim ntawv sau thov rov qab, koj qhov kev tsis txaus siab yuav tsis daws. Txawm li cas los xij, hnuv uas koj xa daim ntawv thov kom rov qab sib hais yog qhov hnuv ua ntaub ntawv.
- Xyuas kom ua qhov kev thov kom rov txiav txim dua yuav tsis suav koj lossis koj tus kws kho mob li.
- Tso cai rau koj cia ib tug neeg tuaj sawv cev tam koj, koj tus kws kho mob los puav leej tau ib yam. Yog tias koj tso cai rau lwm tus neeg los sawv cev tam koj, homphiaj yuav hais kom koj kos npe rau daim ntawv tso cai rau homphiaj txhawj rau tso ntaub ntawm rau tus neeg ntawd.
- Koj cov kev pab cuam txuas ntxiv yog tias thov kom rov txiav txim dua rau hauv lub sij hawm teev sij hawm, uas yog 10 hnuv ntawm daim ntawv hli txij li hnuv koj Daim Ntawv Qhia Txog Cov Nyiaj Pov Hwm Kev Nyuaj Siab los yog tus kheej muab rau koj. Koj tsis tas yuav them rau cov kev pabcuam txuas ntxiv thaum lub sij hawm qhov kev tsis txaus saib tseem tab tom tos txiav txim duas. Yog tias koj siv txoj kev thov txuas ntxiv ntawm txoj kev pab, thiab qhov txiav txim siab zaum kawg ntawm qhov kev tsis txaus siab paub tseeb tias raug txo los yog tsis pub siv kev pab cuam uas koj tab tom siv ntxiv lawm, koj yuav tsum raug them tus nqi ntawm cov kev pab cuam uas muab los ntawd rau thaum lub sij hawm tab tom tos kev txiav txim;
- Xyuas kom meej tias cov neeg txiav txim siab tsim nyog lawm thiab tsis suav nrog txhuas qhov kev txiav txim tshawb xyuas yam tag lossis qhov kev txiav txim.

- Cia koj los sis koj tus neeg sawv cev yuav tsum los mus soj ntsuam koj cov ntaub ntawv, nrog rau koj cov ntaub ntawv kho mob, thiab lwm cov ntaub ntawv los sis cov ntawv sau cia los xav kom zoo rau thaum lub txheej txheem tsis txaus siab, ua ntej thiab thaum muaj kev sib hais dua.
- Tso cai rau koj kom muaj caij nyoog tsim nyog los muab pov thawj thiab cov lus sib liam ntawm qhov tseeb los yog txoj cai, ntawm tus neeg los yog sau ntawv.
- Cia koj, koj tus neeg sawv cev, los yog tus neeg sawv cev txais txiaj ntim ntawm tus neeg ua tag sim neej lawm los mus koom nrog cov tog neeg rau lub rooj sib hais.
- Qhia rau koj paub tias koj qhov kev thov kom rov xyuas dua tau raug soj ntsuam lawm raws li kev xa daim ntawv lees paub tuaj rau koj.
- Qhia rau koj txog koj txoj cai thov pab hauv Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev, tom qab ua tiav qhov txheej txheem sib hais plaub.

Thaum twg kuv tuaj yeem sau daim ntawv tsis txaus siab?

Koj tuaj yeem sau daim ntawv tsis txaus siab nrog rau START-ODS:

- Yog thaum koj khej lossis ib tug ntawm Cov kws kho mob hauv khej txiaj txim tias koj tsis tsim nyog tau txais Medi-Cal (ib qhov kev kho mob) los sis My Health LA (ib qhov kev kho mob) rau kev siv tshuaj kho mob vim koj tsis muaj cov kev kho mob uas tsim nyog.
- Yog tias koj tus neeg muab kev pab xav tias koj xav tau cov kev pab cuam siv tshuaj yeeb dej caw thiab nug txog lub nroog/county rau kev pom zoo, tab sis lub nroog tsis pom zoo thiab tsis lees txais koj tus neeg muab kev pab cuam los sis qhov hloov los sis hom kev pab cuam.
- Yog tias koj tus kws kho mob tau thov County Plan li kev pom zoo, tab sis County Plan xav tau pov thawj ntxiv los txiaj txim thiab yuav tsis tso cia txoj kev siv tau raws lub sij hawm.
- Yog thaum Koj lub County Plan tsis muab kuv pabcuam rau koj raws li ncuaj sij hawm ntawm khej ua tau teev tseg.
- Yog thaum koj xav tias County Plan tsis muab kev pabcuam sai txaus txog li qhov uas koj xav tau.
- Yog thaum koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov taug rooj plaub los sis kev thov txhib taug plaub tsis raug daws raws lub ncaj nyoog.
- Yog thaum koj thiab koj tus kws kho mob tsis pom zoo txog cov kev pabcuam siv tshuaj uas koj xav tau.

Kuv tuaj yeem sau daim ntawv tsis txaus siab tau li cas?

Koj tuaj yeem hu rau 1-888-742-7900 kom tau txais kev pabcuam nrog koj qhov kev thov. Koj tuaj yeem nrhiav Lub County Plan daim ntawv tsis txaus siab rau ntawm Cav Hai Kam Neeg Mob thiab Pej Xeem (Patient and Public section) ntawm SAPC lub website los sis koj tuaj yeem tau txais los ntawm koj tus neeg muab kev pab kho mob.

Lub County Plan yuav muab cov hnab ntawv ntawm chaw nyob ntawm cov chaw pab cuam xaib xa tuaj rau hauv koj daim/mail ntawv thov. Koj tuaj yeem xa cov lus tsis txaus siab ntawm txoj hauv qab no:

- **e-mail** xa daim ntawv mus rau SAPCMonitoring@ph.lacounty.gov
- **fax** xa daim ntawv mus rau 1-626-458-6692

Yuav ua li cas kuv thiaj paub tias kuv qhov kev txiav txim siab raug txiav txim lawm?

County Plan yuav qhia rau koj losis tus sawv cev tam koj paub raws kev xa ntawv tuaj qhia txog lawv li kev txiav txim ntawm koj li kev thov taug dua. Daim ntawv ceeb toom yuav muaj ntsiab lug xws li nram no:

- Yam txiav ntsig tau txais ntawm txheej txheem kev daws qhov kev rov taug kev tsis txaus siab.
- Hnub uas muab kev txiav txim rau daws qhov kev rov taug kev tsis txaus siab.
- Yog hais tias qhov kev rov taug tsis tau raug daws tag nrho raws li qhov koj nyiam, daim ntawv ceeb toom kuj yuav tso cov ntaub ntawm hais txog kuv txoj cai yuav thov kev pab los ntawm Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnnees Hauv Xeev thiab cov txheej txheem mus siv Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnnees Hauv Xeev.

Puas muaj hnub teem xa rau txoj kev foob rov taug plaub duas?

Koj yuav tsum ua daim ntawv tsis txaus siab hauv 60 hnub ntawm diam ntawv hli ntawm hnub tim ntawm Tsab Ntawv Ceebtoom Tshaj Tawm Kev Txiv Txiaiv Txim Cov Nyiaj Pab. Tso siab yog hais tias koj tsis tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiaiv Txim Ntawm Txoj Kevpab ua Covnyom tas li. Tsis muaj hnub teem rau ntawm kev foob rov taug dua yog thaum koj tsis tau txias Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiaiv Txim Ntawm Txoj Kevpab ua Covnyom; yog li ntawd koj thiaj li xa kev foom rov taug kev tsis txaus siab tau txhua lub sij hawm.

Thaum twg yuav txiav txim siab txog kuv qhov kev thov rov hais dua?

Homphiaj Khej yuav tsum tau txiav txim koj li kev rov taug duas nyob rau 30 Hnub suav txij li hnub Homphiaj Khej tau txais koj li lus thov ntawm kev thov taug plaub dua. Cov ncua sij hawm tuaj yeem txuas mus ntxiv txog 14 hnub li daim ntawv hli yog tias koj thov kom ncua sij hawm ntxiv, los sis yog County Plan ntseeg tias muaj kev xav tau cov ntaub ntawv ntxiv

thiab qhov kev ncuu sij hawm yog rau koj li txiaj ntsig. Ib qho piv txwv txog thaum yuav ncuu sij hawm rau koj cov txiaj ntsig yog thaum lub Khej ntseeg tias nws yuav daws tau koj qhov kev tsis txaus siab yog tias Homphiaj Khej tau me ntsis sij hawm los txais cov ntaub ntawv ntawm koj lossis lwm tus neeg koom tes nrog koj.

Yuav ua li cas yog hais tias kuv tos tsis tau 30 hnuv ntawm kuv qhov kev txiav txim siab dua?

Txheej txheem kev rov taug dua kuj yuav ceev duus yog hais tias tsim nyog siv rau txheej txheem kev rov taug dua yam sai.

Dab tsi yog qhov kev thov rov taug rooj plaub ntug sai sai?

Kev rov taug dua yam sia yog ib txoj hauv kev uas tau txais txoj kev txiav txim siab sia dua. Txheej txheem kev thov rov taug dua yam sai yog ib yam txeej txheem uas ua raws li txheej txheem uas siv rau cov kev cais faj seeb ntawm no. Txawm li cas los,

- Koj li kev thov rov taug plaub duus yuav tsum muaj kev xav siv sai.
- Txheej txheem kev rov taug dua yam sai ua raws hnuv sib txawv txheej txheem kev rov taug dua.
- Koj tuaj yeem muab lus hais ntawm kev thov pab tau rau hauv kev rov taug dua. Koj tsis tsim nyog yuav tso koj li kev thov pab ntawm kev thov rov taug dua yam sai ua ntawv sau los tau.

Thaum twg kuv tuaj yeem thov foob sai dua?

Yog koj xav tias kev tos kev txiav txim siab txog 30 hnuv ntawm daim ntawv hli ntawm kev rov hais dua dog dig yuav muaj kev phomsij txog koj txoj sia, koj li kev noj nyob zoo lossis tsis raws koj li pwv xeem ua tau, txiv lossis ncuu koj li hauj lwm loj lawm, koj kuj yuav thov kev daws yam uas sai ntawm kev thov rov taug dua. Yog tias County Plan pom zoo nrog koj li kev xav tau ntawm kev thov rov taug dhua, koj li khej yuav daws koj li kev thov rov hais dua nyob rau 72 teev tom qab County Plan tau txais koj li kev thov rov taug dua. Ncuu sij hawm yuav ncuu muas txog 14 hnuv diam ntawv hli yog hais tias koj thov kev ncuu, lossis yog tias Homphiaj Khej qhia tias muaj ib qhov ua koj tseem xav tau ntaub ntawv pov thawj ntxiv thiab kev ncuu ntawv nyob rau koj li kev xav tau. Yog hais koj li County Plan ncuu lub sij hawm, hom phiaj yuav muab daim ntawv piav qhia hais tias yog vim li cas koj li ncuu sij hawm thiaj li raug ncuu.

Yog lub County Plan txiav txim tias koj qhov kev thov rov qab tsis tsim nyog rau qhov kev thov rov taug rooj plaub sai dua, County Plan yuav tsum tau ua txhua yam rau koj kom sai li sai tau thiab sau ntawv tuaj qhia rau koj li ntawm 2 hnuv ua ke muab qhov kev txiav txim siab rau koj. Nyob rau nqe no koj li ncuu sijhawm yuav rov rais los mus ua kev thov rov taug dua dog dig li thaum ntxov. Yog hais tias koj tsis pom zoo nrog kev txiav txim ntawm koj qhov kev thov rov taug dua tsis tau los mus ua txheej txheem kev thov rov taug dua yam sai, koj muaj peev xwm foom tsis txaus siab tau.

Thaum lub County Plan txhim kho koj qhov kev thov rov mus hais dua, qhov kev npaj yuav ceeb toom rau koj thiab txhua tus neeg raug mob hais lus thiab sau ntawv.

TXHEEB XYUAS TXOJ CAIS YAM NCAJ NCEES HAUV XEEV

Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev yog dab tsis?

Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj Ncees Hauv Xeev yog ib qhov kev tshawb xyuas ywj siab uas raug teeb tsa los ntawm Feem Kev Pabcuam Leej Tib Neeg Hauv Xeev California (California Department of Social Services) txhawm rau txeeb xyuas meej tseeb kom koj tau txais kev pab cuam tshuaj siv kho mob raw li koj txoj cais ua muaj nyob rau hauv Phiaj xwm Kev Kho Mob (Medi-Cal program).

Kuv Cov Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev Yog Dab Tsi?

Koj muaj cai kom:

- Txheeb xyuas ua ntev Feem Kev Pabcuam Leej Tib Neeg Hauv Xeev California (Kuj tseem raug hu tias Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnnees Hauv Xeev).
- Raug qhia txog hauv kev nug Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnnees Hauv Xeev.
- Raug qhia txog cov cai ntawm kev sawm cev tam tsoom fwm nyob rau hauv Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnnees Hauv Xeev.
- Muab koj li txiav ntsim kev pab rov txuas tau raws li koj txoj kev thov nyob rau thaum txheej txheem Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnnees Hauv Xeev yog hais tias koj thov Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnnees Hauv Xeev raw li ncuaj sij hawm ua xav tau.

Thaum twg kuv thiaj li foob tau rau Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnnees Hauv Xeev?

Koj tuaj yeem foom tau rau Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev:

- Yog thaum koj twb thov txheej txheem kev rov taug dua hauv County Plan tag lawm.
- Yog thaum koj khej lossis ib tug ntawm Cov kws kho mob hauv khej txiav txim tias koj tsis tsim nyog tau txais Medi-Cal (ib qhov kev kho mob) los sis My Health LA (ib qhov kev kho mob) rau kev siv tshuaj kho mob vim koj tsis muaj cov kev kho mob uas tsim nyog.

- Yog koj tus kws kho mob txiav txim tias koj yuav tsum tau tshuav coj los siv rau kev kho mob thiab thov tuaj rau Homphiaj Khej txhawm rau thov kev pom zoo, tabsis yog Homphiaj Khej tsis pom zoo thiab tsis lees txais koj tus kws kho mob li kev thov los sis hloov pauv hom los yog zaug ntawm txoj kev siv lawm.
- Yog tias koj tus kws kho mob tau thov County Plan li kev pom zoo, tab sis County Plan xav tau pov thawj ntxiv los txiav txim thiab yuav tsis tso cia txoj kev siv tau raws lub sij hawm.
- Yog thaum Koj lub County Plan tsis muab kuv pabcuam rau koj raws li ncuva sijhawm ntawm khej ua tau teev tseg.
- Yog thaum koj xav tias County Plan tsis muab kev pabcuam sai txaus txog li qhov uas koj xav tau.
- Yog thaum koj qhov kev tsis txaus siab, kev thov rov taug rooj plaub los sis kev thov txhib taug plaub tsis raug daws raws lub ncaj nyoog.
- Yog thaum koj tus kws kho mob tsis pom zoo rau kev siv tshuaj pab cuam kho mob ua xav tau uas koj xav tau.

Kuv yuav thov Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnrees Hauv Xeev tau li cas?

Koj tuaj yeem thov Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnrees Hauv Xeev ncaj qha los ntawm Feem Kev Pabcuam Leej Tib Neeg Hauv Xeev California. Koj tuaj yeem thov kom tau Lub Xeev Lub Rooj Hais Plaub Ncaj Ncees los ntawm kev sau ntawv mus rau:

*State Hearings Division
California Department of Social Services
744 P Street, Mail Station 9-17-37
Sacramento, California 95814*

Koj kuj tseem hauv tau rau tus xov tooj 1-800-952-8349 los sis rau TDD 1-800-952-8349.

Puas muaj nhub teem chaj nyoog nyob rau hauv Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev?

Koj tsuas muaj 120 hnuv ntawm daim ntawv hli txawm rau thov kev pab ntawm Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev. Ntawm 120 hnuv pib suav txij li hnuv tom qab kev ceeb toom txiav txim siab hauv County Plan hais txog koj kev thov rov taug dua, los sis yog hnuv tom qab hnuv ntsw thwj ntawm koj daim ntawv ceeb toom kev txiav txim rov taug dua hauv khej.

Yog tias koj tsis tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Txiaiv Txim Ntawm Txoj Kev pab ua Cov nyom, Koj tuaj yeem foob rau hauv Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev tau txhua lub sij hawm.

Kuv pua tuaj yeem mus cuag cov kev pab cuam thaum kuv tab tom tos txog Xeev Lub Rooj Hais Plaub Ncaj Ncees?

Tau, yog tias koj tseem tab tom tau txais kev kho mob thiab koj xav tau kev kho mob ntxiv thaum koj rov hais dua, koj yuav tsum tau thov kom muaj Xeev Lub Rooj Hais Plaub Ncaj Ncees li ntawm 10 hnuv txij li hnuv tau txais daim ntawv ceeb toom txiaiv txim lossis xa tuaj rau koj LOS SIS ua ntej hnuv koj Daim Npaj Khomob hais tias cov kev pabcuam yuav raug txiaiv lossis txo qis. Thaum koj nug txog a Xeev Lub Rooj Hais Plaub Ncaj Ncees, koj yuav tsum hais tias koj xav kom khaws koj txoj kev kho mob. Dhau nov lawm, koj kuj yuav tsis raug them rau txoj kev pabcuam ua tau txais nyob rau thaum koj tab tom tos Kev Txiaiv Txim ntawm Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnnees Hauv Xeev.

Yog tias koj thov kev pab cuam txuas mus ntxiv, thiab qhov txiaiv txim kawg ntawm Lub Xeev Lub Rooj Hais Plaub Ncaj Ncees tseeb tau txiaiv txim siab los txo lossis txiaiv rau cov kev pabcuam uas koj tau txais, tej zaum koj yuav tsum them tus nqi ntawm cov kev pabcuam uas tau muab xa mus thaum lub sijhawm hais rooj lus ncaj ncees.

Yuav ua li cas yog tias kuv tuaj yeem tos tsis tau 90 hnuv rau kuv qhov kev txiaiv txim hauv Xeev Txoj Kev Ncaj Ncees?

Thej zaum koj kuj thov siv kev txhib (sai dua) Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncajnnees Hauv Xeev yog hais tias koj xav tias ncuaj sij hawm dig dog 90 hnuv ntawm daim ntawv hli ntawd yuav ua rau muaj teeb meem loj rau koj lub nrog cev, suav nrog teeb meem ua rau koj li kev khwv tau, khuam lossis dawm koj li hauj lwm tseem ceeb hauv koj lub neej. Department of Social Services, State Hearings Division, Seem Txheeb Xyuas Hauv Xeev, yuav tshab saib koj li kev thov ntawm kev txhib Kev Txheeb Xyuas Txoj Cais Yam Ncaj ncees Hauv Xeev thiab txiaiv txim siab yog hais tias nws tsim nyog. Yog thaum koj li kev thov txhib txheeb xyuas raug tso cai sai lawm, Kev txheeb yuav tab tsa and kev txaiv txim yuav raug tso nyob rau 3 hnuv (suav hnuv ua hauj lwm xwb) txij li hnuv uas tau txais koj li kev thov los ntawm Seem Txheeb Xyuas Hauv Xeev.

TEJ YAM TSEEM CEEB HAIS TXOG LUB KOOS KAS LUB XEEV CALIFORNIA MEDI-CAL

Leej twg thiaj li tau txais Medi-Cal?

Koj tuaj yeem tsim nyog rau Medi-Cal yog tias koj nyob hauv ib lub ntawm cov pawg no:

- 65 xyoo, los sis laus dua ntawv
- Nyob rau hauv qab 21 xyoos
- Tus neeg laus, txij li 21 thiab 65 raws li kev tsim nyog tau txais nyiaj

- Dig muag los yog xiam oob khab
- Cev xeeb tub
- Neeg tawg rog, los sis neeg tsiv teb chaw Cuban/Haitian
- Tau txais kev saib xyuas hauv tsev laus

Koj yuav tsum nyob hauv California kom tau txais Medi-Cal. Hu los yog mus ntsib koj lub nroog qhov chaw pabcuam pej xeem hauv nroog kom thov kev pab cuam Medi-Cal, los yog tau ib qho hauv Internet ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/pages/MediCalApplications.aspx>

Kuv puas tau them nqis rau Medi-Cal?

Tej zaum koj yuav tau them rau Medi-Cal los ntawm qhov nyiaj koj tau los sis khwv tau txhua lub hlis

- Yog tias koj lub nyiaj hli tsawg tshaj li Medi-Cal tus nqi teev tseg rau koj tsev neeg lawm, koj yuav tsis tau them ib kis rau Medi-Cal kev pav cuam li.
- Yog tias koj lub nyiaj hli ntau tshaj li Medi-Cal tus nqi teev tseg rau koj tsev neeg lawm, koj yuav tau them me ntsis nyiaj txhawm rau koj li kev kho mob lossis kev pab cuam kev kho mob kev siv tshuaj. Cov nyiaj uas koj them hu hais tias koj li 'kev sib faib nqis.' Thaum twg koj tau them koj li 'kev sib faib nqis' qhov seem ces Medi-Cal mam pab koj them kom txwm li koj daim ntawv them nqi nyob rau lub hli ntawv. Lub hli uas koj tsis muaj kev siv nqi tshuaj dab tsis, lub hli ntawm koj yuav tsis tau them.
- Tej zaum koj yuav tsum tau them ib qho 'them nrog' rau kev kho mob hauv Medi-Cal. Qhov no txhais tau tias koj them ib qho tawm hauv hnab tshos txhua zaus koj tau txais kev pab cuam kho mob los yog tshuaj kho yeeb los yog ib yam tshuaj kho mob thiab cov nqi them nrog yog tias koj mus rau hauv chav kho mob xwm ceev hauv tsev kho mob rau koj cov kev pab tu ncu.

Koj tus neeg pab cuam yuav qhia rau koj yog tias koj xav tau tus nqis them nrog (co-payment).

Yog tias koj cov khoom siv tshuaj kho mob thov kom koj them nyiaj rau cov kev pab cuam, tab sis koj xav tias koj cov nyiaj tau qis tshaj uas qhov kev pab yuav tsum tau dawb (tsis them), koj tuaj yeem hu rau Lub Nroog (SAPC) ntawm 1-888-742-7900 kom pab.

Neeg feem coob thiab Medi-Cal uas tau txais pab cuam kev siv tshuaj los ntawm tus pab cuam nyob rau Los Angeles County's START-ODS pawg neeg huaj lwm yuav tsis muaj kev sib faib nuj nqis Medi-Cal, yog li txhua leej dawd xwb (tsis tsub nqi).

Yog li Medi-Cal puas suav txog kev taug kev mus los thiab?

Yog tias koj muaj teeb meem rau kev teem caij ntsib kws tshuaj lossis kev teem caij mus kho mob yeeb tshuaj thiab dej cawv, kev pab cuam Medi-Cal tuaj yeem pab nrhiav kev xa mus los rau koj.

- Rau cov me nyuam yaus, lub nroog ntawm Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Tiv Thaiv Kev Nyab Xeeb Me Nyuam Yau (CHDP) yuav pab tau koj (1-800-993-2437). Los sis, koj ho xav hu rau Chav Hai Kam Pab Cuam Tib Neeg (Department of Public Social Service) xov tooj (1-866-613-3777). Thiab lwm cov xov tooj tuaj yeem nrhiav tau rau phau ntawv xov tooj thaj chaw ntawm 'County Government nplooj ntawv. Koj yeej tuaj yeem txias tau txheej txheem ntsiab lus ntxiv nyob hauv internet uas mus saib tus www.dhcs.ca.gov, tom qab ntawv mus nias qhov 'Services' tag ces nias 'Medi-Cal'.
- Nyob li ntawm cov neeg loj, Department of Public Social Services (1-866-613-3777) tuaj yeem pab tau. Thiab lwm cov xov tooj tuaj yeem nrhiav tau rau phau ntawv xov tooj thaj chaw ntawm 'County Government nplooj ntawv. Koj yeej tuaj yeem txias tau txheej txheem ntsiab lus ntxiv nyob hauv internet uas mus saib tus www.dhcs.ca.gov tom qab ntawv mus nias qhov 'Services' tag ces nias 'Medi-Cal'.
- Yog tias koj muaj npe nrog Medi-Cal Managed Care Plan (MCP), MCP yuav tsum tau pab nrog kev thauj mus los raws li Tshooj 14132 (ad) ntawm Lab Hav Txoj Cai Tswj fwm Kev Noj Qab Haus Huv thiab Cov Tsev Kawm. Kev pab cuam tsheb thauj mus los muaj rau txhua qhov kev pab cuam, nrog rau cov uas tsis suav nrog lub koos kas START-ODS.

COV CAI THIAB COV LUAG HAUJ LWM NTAWM TUS TSWV CUAB

Kuv txoj cai yog ua neeg tau txais txiaj ntsig START-ODS cov kev pab cuam yog dab tsis?

Raws li tus neeg uas muaj cais hauv Kev Kho Mob (yog ib qhov chaw kho mob hu ua Medi-Cal) lossis Kuv Li Kev Noj Qab Haus Hu (yog ib qhov chaw kho mob hu ua My Health LA) thiab muaj cai hauv phiajxwm khej li kev coj DMC-ODS (yog ib kev kho mob ntawm Khej), koj kuj tseem muaj cai tau txais kev kho mob uas tsim nyog siv pabcuam tshuaj siv kho mob ntawm Homphiaj Khej. Koj muaj cai kom:

- Raug kho mob nrog kev quab hwm, Muab kev xav zooyog hais tias koj li cai tsis pub lwm tus paub thiab xav tau kev tswj yam xav zoo ntawm koj li ntaub ntawv kev kho mob.
- Tau txais cov lus qhia txog cov kev kho mob thiab lwm txoj kev kho mob, uas tau ua raws li Tus tswv cuab qhov yam mob thiab qhov kev muaj peev xwm toaub.

- Koom nrog kev txai txim hais txog ntawm koj li kev saib xyuas siv tshuaj, nrog rau koj li cai ua yuav tsis kam lees kev kho mob.
- Txais lub sij hawm tso cai txawm rau saib xyuas, nrog rau kev pabcuam hais txog 24 teev tuaj ib hnuv, 7 hnuv tuaj lim tiam, thaum tsim nyog siv kev kho mob cov los kho laj thawj ti tes ti taw lossis laj thawj ceev lossis muaj teeb meem lawm.
- Txais ntaub ntawv ntawm daim ntawv qhia no hais txog kev siv tshuaj pab cuam kho mob uas tswj los ntawm lub county START-ODS plan, , lwm lees riv ntxiv ntawm Homphiaj Khej thiab koj li cai kuj raug piav qhia nyob rau ntawm no.
- Muaj koj li kev noj qab haus huv yam tseeg siab hais tias koj li ntaub ntawv raug tiv thaiv zoo.
- Thov thiab txais ntawv luav qauv ntawm kev li ntawv kho mob uas teev tseg, thiab thov cov ntawv ntawd yog hais tias hloov lossis kho yog teev cia hauv 45 CFR §164.524 thiab 164.526.
- Txais ntawv sau hloov pov ua ntau hov (suav nrog ntawv dig muag, ntawv sau tus loj, and suab hais qhia) nyob ntawm koj li kev thov thiab raw lis hov uas phim rau txoj kev ua koj tseem tab tom thov.
- Txais kev pab cuam txais lus ua ncuav lug rau koj li hov lus hais.
- Txhais Kev Pab cuam Siv Tshuaj kho mob los ntawv County Plan uas tau ua raw li txoj kev xav tau ntawm nws li kev cog lus nrog Xeev ntawm cheeb tsam uas tsim nyog tau txais kev pabcuam, kev ntseeg siab ntawm lub neej uas tsim nyog thiab kev pabcuam, txuam thiab txuas ntiv kev saib xyuas, thiab tswj thiab muab cai ntawm kev pab cuam.
- Nkag raug Kev Pab cuam Kev Txaus Siab ntawm Cov Hluas (Minor Consent Services), yog tias koj yog cov hluas.
- Nkag raug kev pabcuam ua tsim nyog tsis kag - koom nrog - pab pawg nyob rau kub sijhawm yam raws sijhawm, yog hais tias khej tsis muaj neeg uas hauv lwm los sis khws kho mob tus uas yuav tuaj yeev muab kev pab cuam. “Tus khw kho mob tsis kag - koom nrog - pab pawg” txais hais tias yog tus kws kho mob uasnyob nyob rau hauv Homphiaj Khej li npe kws kho mob. Lub County yuav tsum ntseeg siab tias koj yuav tsis them ib yam dab tsis ntxiv ntawm kev ua tus khw kho mob tsis kag - koom nrog - pab pawg. Koj muaj peev xwm nug nrhiav txog Kev pab cuam Quab Yuam los sis SASH (Substance Abuse Service Helpline, SASH) ntawm 1-844-804-7500 txhawm rau caov ntaub ntawv uas yuav tau txais kev pab cuam ntawm tus khw kho mob tsis kag - koom nrog - pab pawg.

- Thov lub tswv yim thib ob uas tau qhov kev tsim nyog tau txais kev saib xyuas kho mob zoo yam uas tsis koom nrog hov khej, lossis ib qhov tsis koom nrog pab pawg, yam uas tsis suav nqi ntawm koj.
- Foob tsis txaus siab, tsis hais ua nruab lug los sis sau ua ntawv tuaj, txog ntawm koomhaum lossis qhoov kev pabcuam uas tau txais.
- Thov rov taug dua, tsis hais ua nruab lug los sis sau ua ntawv tuaj, li qhov raug txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Ntawm Txoj Kev Pab cuam ua Cov nyom.
- Thov lub Medi-Cal kev sib hais ncaj ncees hauv lub xeev, nrog rau cov lus qhia txog cov xwm txheej uas tau muaj kev ncaj ncees sai.
- Tawm ntawm txhua cov ntawm txwv lossis dim ntawm kev raug liam yuav kev, kev rau txim, kev yooj yim, lossis kev ua phauj.
- Tawm ua kev kawm rau cov kev cai yam uas tsis muaj dab tsis los cuam tshuam hais tias koj yuav ua li cas thiaj tau txais kev mob los ntawm Homphiaj Khej, cov kws kho mob, losis Xeev.

Kuv cov luag hauj lwm yog ib tus neeg tau txais txiaj ntsig START-ODS cov kev pab cuam yog dab tsi?

Ua tus neeg txais kev pab START-ODS cuam, nws yog koj lub luag hauj lwm:

- Ua tib zoo nyeem cov tswv cuab qhia cov ntaub ntawv uas koj tau txais los ntawm Homphiaj Khej. Cov ntaub ntawv no yuav pab koj nkag siab txog cov kev pabcuam uas muaj thiab yuav tau cov hauv kev khomob licas yog tias koj xav tau.
- Mus koom nrog koj kev kho mob raws li tau teem tseg. Koj yuav tau txiaj ntsig zoo tshaj plaws yog tias koj ua raws li koj txoj kev npaj kho mob. Yog tias koj xav ncuav kev teem tseg, hu rau koj tus kws kho mob yam tsawg 24 teev ua ntej thiab teem dua sij hawm ntxiv rau lwm hnuv thiab lwm sij hawm.
- Nco ntsoov nqa koj daim ntawv kho mob Medi-Cal (County County) thiab daim ID thaum koj mus siv kev kho mob.
- Qhia rau koj tus kws kho mob paub yog tias koj xav tau ib tus neeg txhais lus ua ntej koj lub sij hawm.
- Qhia rau koj tus kws kho mob tag nrho koj cov kev txhawj xeeb mob nkeeg rau koj txoj kev npaj ua kom tiav. Yiv uas cov ntaub ntawv uas koj tau qhia txog koj

cov kev xav tau tiav zoo npauv licas, yiv tau txais kev kho mob uas yuav ua zoo npauv li ntawd.

- Nco ntsoov nug koj tus kws kho mob ntawm cov lus nug uas koj muaj. Nws yog ib qho tseem ceeb heev uas koj nkag siab txog koj txoj kev npaj khomob thiab lwm yam ntaub ntawv uas koj tau txais siv thaum kho mob yam txhua nrog.
- Ua raws li txoj kev kho mob uas kho koj thiab koj tus kws kho mob li kev pom zoo.
- Npaj tsim kom muaj kev sib raug zoo nrog tus kws kho mob uas tseem tab tom kho koj.
- Hu rau Lub Homphiaj Khej yog tias koj muaj lus nug dab tsis txog koj cov kev pabcuam lossis yog tias koj muaj teebmeem nrog koj tus kws khomob uas koj daws tsis tau.
- Qhia rau koj tus kws kho mob thiab Lub Homphiaj Khej yog tias koj muaj kev hloov pauv dab tsi ntawm koj tus kheej cov ntaub ntawv. Qhov no muaj xws li chaw nyob, xov tooj, thiab lwm cov ntaub ntawv kho mob uas tuaj yeem ua rau koj muaj peev xwm tuaj koom tau rau hauv kev kho mob.
- Pab cov neeg ua haujlwm uas muab kev kho mob rau koj yam quab hwm thiab txaus siab hlo.
- Yog tias koj xav tias kev dag los sis yuam kev, qhia rau nw los ntawm kev hu rau 1-888-742-7900

DIAM NTAUV QHIA NTAUV KWS KHO MOB

Daim ntawv qhia ntawm County Plan, uas hu ua kev pab cuam thiab chaw pws los yog SBAT, muaj cov ntsiab lug hais txog:

- 1) cov kev pab cuam los sis qib saib xyuas muaj nyob ntawm qhov chaw nyob;
- 2) tiv tauj cov lus qhia thiab cov sij hawm ua hauj lwm rau txhua qhov chaw nyob;
- 3) muaj cov lus thiab kev pab cuam kev lis kev cai;
- 4) seb tus khaw kev pab cuam puas txais cov neeg mob tshiab,
- 5) cov kws kho mob uas tau ntawv tso cai, ua hauj lwm hauv lawv cov kev ua hauj lwm, ntawm txhua qhov chaw nyob

Koj hus tau Kev pab cuam Quab Yuam (1-844-804-7500) kom tau txais kev tshuaj ntsuam thiab kev pabcuam nrog teem caij sib ntsib.

KEV THOV SAIB XYUA KEV TSIB HLOOV PAUV

Thaum twg kuv tuaj yeem thov kom kuv cov qub, thiab tam sim no tawm hauv-network, tus pab cuam?

- Tom qab koom nrog Lub County Plan, koj tuaj yeem thov kom koj tus kws kho mob tawm ntawm pab pawg yog tias:
 - Kev tsiv mus rau ib tus kws kho mob tshiab yuav ua rau koj lub cev raug mob loj los yog yuav ua rau koj muaj kev kub ntxhov loj hauv tsev kho mob los sis kev txheeb xyuas; thiab
 - Koj tau txais kev kho mob los ntawm tus kws kho mob sab nraud tawm ua ntej hnub koj hloov mus rau County Plan.

Kuv yuav ua li cas thov kom kuv tus kws kho mob koom nrog pawg tawm ntawm lub lag luam?

- Koj, koj tus neeg sawv cev tso cai, lossis koj tus kws kho mob tam sim no, tuaj yeem xa daim ntawv thov mus rau Lub County Plan. Koj tuaj yeem hus rau cov Kev Pab cuam Kev Quav Tshuaj los yog SASH ntawm 1-844-804-7500 rau cov lus qhia txog kev thov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob tsis nyob hauv.
- Lub County Plan yuav xa ib tsab ntawv lees paub tias tau txais koj daim ntawv thov thiab pib ua haujlwm rau koj li ntawm peb (3) hnub ntaum hnub ua hauj lwm.

Yuav ua li cas yog tias kuv thiab pom kuv tus kws kho mob sab nraud tom qab hloov mus rau Lub County Plan?

- Koj tuaj yeem thov rov qab thov kev pab tu ncuu hauv peb caug (30) hnub ntawm diam ntawv hli ntawm kev tau txais kev pab los ntawm tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg.

Vim li cas Lub County Plan tsis kam kuv hloov txoj kev thov kev thov kev kho mob?

- Lub Nroog Txoj Kev Npaj yuav tsis pom zoo rau koj qhov kev thov kom khaws koj yav dhau los, thiab tam sim no tawm ntawm lub pab pawg, tus neeg pab cuam, yog tias:
 - Lub County Plan tau sau tseg cov teeb meem kev saib xyuas nrog tus neeg pab cuam

Yuav ua li cas yog tias kuv qhov kev hloov ntawm kev thov kev pab tu neeg raug tsis kam?

- Yog tias Lub County Plan tsis kam hloov koj txoj kev saib xyuas, nws yuav:

- Ceeb toom rau koj sau ntawv;
 - Muab koj yam tsawg kawg hauv ib qho chaw pab cuam hauv chaw ua hauj lwm uas muaj cov kev pab cuam tib yam nkaus li tus kws kho mob tsis nyob hauv pawg ; thiab
 - Qhia rau koj txog koj txoj cai los ua ntawv tsis txaus siab yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov tsis kam.
- Yog tias Lub County Plan muab kev pab cuam rau koj thiab koj tsis xaiv, ces County Plan yuav xa los sis muab koj tso rau hauv ib tus kws kho mob sav hauv thiab sau ntawv tuaj qhia koj los sis xa mus rau.

Yuav ua li cas yog tias kuv qhov kev hloov ntawm kev thov kev pab tu ntawv raug pom zoo?

- Hauv xya (7) hnuv ntawm qhov pom zoo rau koj qhov kev hloov ntawm kev thov kev kho mob Lub County Plan yuav muab rau koj ntawm:
 - Daim ntawv pom zoo tso cai;
 - Lub sij hawm ntawm kev hloov ntawm kev tswj kev saib xyuas;
 - Tus txheej txheem uas yuav tshwm sim rau kev hloov koj txoj kev kho mob thaum xaus ntawm kev tu ncu ntawm kev tu ncu; thiab
 - Koj muaj cias xaiv tu pab cuam txawv lo ntawm County Plan cov kev pab cuam pab pawg tau txhua lub sib hwm.

Kuv yuav hloov txoj kev thov kev kho mob sai npaum li cas?

- Lub County Plan yuav ua tiav nws cov kev soj ntsuam txog kev hloov koj cov ntaub ntawv thov hauv peb caug (30) hnuv ntawm hnuv daim ntawv hli txij hnuv County Plan tau txais koj daim ntawv thov.

Dab tsi tshwm sim tom kawg ntawm kuv qhov kev hloov ntawm kev saib xyuas?

- Lub County Plan yuav sau ntawv tuaj qhia koj li ntawm peb caug (30) hnuv ntawm cov hnuv diam ntawv hli ua ntej qhov kev hloov ntawm kev saib xyuas txog tus txheej txheem uas yuav tshwm sim rau kev hloov koj txoj kev pab rau tus kws kho mob hauv lub pab pawg thaum xaus koj kev hloov mus rau lub sij hawm saib xyua.