

Как работает отслеживание контактов?

Отслеживание контактов – это простая конфиденциальная процедура, десятилетиями используемая департаментами общественного здравоохранения для замедления распространения инфекционных заболеваний. Вы можете внести свой вклад, ответив на несколько простых вопросов.

- Если вы получили звонок или смс от Департамента общественного здравоохранения, вам важно его принять. На вашем телефоне контакт входящего звонка отобразится как «LA PublicHealth» или 1 (833) 641-0305. Вас спросят о состоянии вашего здоровья и местах, которые вы посещали.
- Если вы получили Указ главного санитарного врача округа Лос-Анджелес и еще не разговаривали со специалистом по отслеживанию контактов, вы должны позвонить по номеру, приведенному в Указе, в течение 24 часов.
- Разговоры с персоналом Департамента общественного здравоохранения являются конфиденциальными. Это означает, что любая информация, которой вы обмениваетесь, будет храниться в конфиденциальности.
- Специалист общественного здравоохранения ответит на ваши вопросы и предоставит вам полезную информацию, например, как сдать анализ на COVID-19, когда лучше привиться вакциной от COVID-19, или поможет с поиском врача.

При положительном результате анализа на COVID-19:



Департамент общественного здравоохранения спросит:

1. О местах, которые вы посещали.
2. О людях, которые были рядом, когда вы были заразны.

- Вы получите телефонный звонок или смс от Департамента общественного здравоохранения для проведения интервью. Ответьте на звонок, когда вам позвонят и/или заполните онлайн-опросник после получения смс.
- С людьми, о которых вы сообщите Департаменту общественного здравоохранения, свяжутся, но им не будут сообщать ваше имя, контактную информацию или тот факт, что вы заражены COVID-19. Они не узнают ничего о вас, кроме того, что они подверглись воздействию COVID-19.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с инструкциями по изоляции

- Отсканируйте QR-код или
- Посетите ph.lacounty.gov/covidisolation.



При контакте с лицом, зараженным COVID-19:



Департамент общественного здравоохранения спросит:

1. Есть ли у вас симптомы COVID-19 или сдавали ли вы анализ.
2. О местах, которые вы могли посещать.

- Чтобы вас не перепутали с другим человеком, предоставьте полную и верную информацию о себе.
- Департамент общественного здравоохранения может позвонить вам несколько раз, чтобы узнать о вашем здоровье.
- На основании ваших ответов вам предоставят информацию о дальнейших действиях.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с инструкциями для близких контактов

- Отсканируйте QR-код или
- Посетите ph.lacounty.gov/covidcontacts.

