

មេរោគកូរ៉ូណាប្រភេទថ្មី (COVID-19)

នាយកដ្ឋានសុខភាពសាធារណៈរបស់ខោនធី Los Angeles ការគ្រប់គ្រងអតិថិជន និងភ្ញៀវដែលមិនអនុវត្តតាមច្បាប់

ស្របពេលដែលអាជីវកម្មទូទាំងខោនធី Los Angeles បើកដំណើរការ ហើយបុគ្គលជាច្រើនធ្វើដំណើរត្រឡប់ទៅទីកន្លែងសាធារណៈឡើងវិញ វាជាការសំខាន់ណាស់ដែលមនុស្សគ្រប់គ្នាបន្តអនុវត្តតាមសេចក្តីតម្រូវនៃការរក្សាគម្លាតរាងកាយ និងការអនុវត្តគ្រប់គ្រងការឆ្លងជំងឺដូចជាការប្រើប្រាស់របាំងមុខ។ គួរឱ្យស្តាយ អាជីវកម្ម ឬទីកន្លែងមួយចំនួនអាចជួបការលំបាកក្នុងការគ្រប់គ្រងអតិថិជន ឬភ្ញៀវដែលមិនគោរពតាមវិធានច្បាប់ទាំងនេះដោយចេតនា ឬអចេតនា។ គោលបំណងនៃឯកសារណែនាំនេះ គឺដើម្បីផ្តល់ជូនឧបករណ៍មួយចំនួនដើម្បីរៀបចំមុន ក្នុងអំឡុង និងក្រោយពីមានហេតុការណ៍ជាមួយបុគ្គលដែលមិនអនុវត្តតាមច្បាប់។

មុនពេលមានហេតុការណ៍

- បង្កើតក្រុមការងារអ្នកគ្រប់គ្រង/បុគ្គលិកសម្រាប់អាជីវកម្មរបស់អ្នក៖
 - តួនាទីរបស់ក្រុមការងារនេះគឺដើម្បីមានការប្រជុំជាប្រចាំរវាងបុគ្គលិក និងអ្នកគ្រប់គ្រងដើម្បីបង្កើត ពិនិត្យឡើងវិញ និងវាយតម្លៃវិធានការណ៍សុវត្ថិភាពសម្រាប់បុគ្គលិក។
 - អ្នកគ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិកគួរធ្វើការជាមួយគ្នាដើម្បីបង្កើតវិធានការណ៍សុវត្ថិភាពសម្រាប់ការដោះស្រាយស្ថានភាពដែលអតិថិជនមិនអនុលោមតាមពិធីការសុខភាពសាធារណៈ ឬពិធីការក្រុមហ៊ុន ដោយរាប់បញ្ចូលទាំងការប្រើប្រាស់របាំងមុខ។
 - ចូរប្រាកដថាបុគ្គលិកទាំងអស់បានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលអំពីវិធានការណ៍សុវត្ថិភាពដូចជាការស្គាល់នៅពេលដែលអតិថិជនមិនអនុវត្តតាមច្បាប់ ក៏ដូចជាយុទ្ធសាស្ត្រក្រុមហ៊ុនអំពីរបៀបដោះស្រាយស្ថានភាពនេះ។ ការបណ្តុះបណ្តាលក៏គួររាប់បញ្ចូលវិធានការណ៍បន្តបន្ថយភាពតានតឹង ដែលអាចនឹងចាំបាច់បើសិនជាអតិថិជនបន្តបដិសេធមិនព្រមអនុវត្តតាមផងដែរ។
 - វិធានការណ៍សុវត្ថិភាពគួររាប់បញ្ចូលរបៀបដែលបុគ្គលិកផ្សេងទៀត និងអ្នកគ្រប់គ្រងអាចផ្តល់ការគាំទ្រក្នុងស្ថានភាពដែលអតិថិជនអាចនឹងមិនចង់អនុវត្តតាម។
 - ក្រុមការងារទាំងនេះ អាចត្រូវបានប្រើដើម្បីធានាបាននូវសុវត្ថិភាពជារួមសម្រាប់អាជីវកម្ម។
- បង្កើតផែនការទំនាក់ទំនង៖
 - ចែករំលែកសារនៅលើបណ្តាញសង្គម គេហទំព័រក្រុមហ៊ុន និងការទំនាក់ទំនងជាមួយអតិថិជន ឬភ្ញៀវផ្សេងទៀត ដែលគូសបញ្ជាក់ពីគោលនយោបាយក្រុមហ៊ុនស្តីពីការប្រើប្រាស់របាំងមុខ និងការអនុវត្តនៃការរក្សាគម្លាតរាងកាយ និងការគ្រប់គ្រងការឆ្លងជំងឺផ្សេងៗទៀត។
 - បិទប្រកាស [ស្លាកសញ្ញា](#) ដែលមើលឃើញច្បាស់ល្អនៅក្នុងអាជីវកម្មទាំងមូល ដែលគូសបញ្ជាក់ពីតម្រូវការសម្រាប់របាំងមុខ និងវិធានការណ៍គ្រប់គ្រងការឆ្លងជំងឺផ្សេងៗទៀត ដូចបានបង្ហាញដោយនាយកដ្ឋានសុខភាពសាធារណៈ [ស្លាកសញ្ញា](#) ផ្សេងទៀតសម្រាប់អតិថិជន គឺមាននៅលើគេហទំព័រ នាយកដ្ឋានសុខភាពសាធារណៈរបស់ខោនធី Los Angeles។
 - ចែករំលែកកាតបោះពុម្ពពហុភាសាដែលគូសបញ្ជាក់វិធានការណ៍សុវត្ថិភាពដែលបានតម្រូវដោយអតិថិជន។ កាតទាំងនេះអាចត្រូវបានប្រើជាឯកសារយោងសម្រាប់បុគ្គលិក ឬត្រូវបានប្រើដោយបុគ្គលិកដែលមានចំណេះដឹងភាសាអង់គ្លេសមានកម្រិត ដើម្បីចែករំលែកជាមួយអតិថិជនដែលមិនអនុវត្តតាមច្បាប់។
- ពិចារណាមានរបាំងមុខ ឬសន្ទះរបាំងមុខបន្ថែមនៅទីកន្លែងសម្រាប់ផ្តល់ឱ្យបុគ្គលទាំងឡាយណាដែលមកកាន់អាជីវកម្មដោយមិនមានវា។
- បង្កើនឱកាសជាអតិបរមាសម្រាប់ឱ្យអតិថិជន ឬភ្ញៀវប្រើប្រាស់សេវាកម្មពីចម្ងាយ ដូចជាការមកយកអីវ៉ាន់តាមចិញ្ចើមផ្លូវ ឬការទិញតាមអនឡាញ។
- សម្រាប់អាជីវកម្មដែលមិនមានបុគ្គលិក ចូរពិចារណាដំឡើងកាមេរ៉ាដើម្បីថតទុកនូវអ្វីដែលកំពុងកើតឡើងនៅក្នុងអាជីវកម្មរបស់អ្នក។ ស្លាកសញ្ញាបន្ថែម គួរត្រូវបានបិទផ្សាយដើម្បីឱ្យមនុស្សដឹងថាពួកគេកំពុងត្រូវបានថត។



មេរោគកូរ៉ូណាប្រភេទថ្មី (COVID-19)

នាយកដ្ឋានសុខភាពសាធារណៈរបស់ខោនធី Los Angeles ការគ្រប់គ្រងអតិថិជន និងភ្ញៀវដែលមិនអនុវត្តតាមច្បាប់

- នេះអាចជួយបញ្ឈប់ការមិនអនុវត្តតាមច្បាប់ បើសិនជាពួកគេដឹងថាពួកគេកំពុងត្រូវបានថត។

ក្នុងអំឡុងពេលមានហេតុការណ៍

បើសិនជាអតិថិជនមកកាន់អាជីវកម្មរបស់អ្នក និងមិនមានពាក់របាំងមុខ (ឬដោះរបាំងមុខរបស់ពួកគេខណៈពេលកំពុងគាំទ្រអាជីវកម្ម) ចូរពិចារណាពីជំហានខាងក្រោមនេះដើម្បីនាំពួកគេឱ្យអនុវត្តតាមច្បាប់។ ជំហានខាងក្រោមនេះអាចត្រូវបានកែប្រែដើម្បីឱ្យសមទៅតាមផែនការសុវត្ថិភាពរបស់ក្រុមហ៊ុន៖

1. កំណត់បុគ្គលិកម្នាក់ឱ្យទៅជួបជាមួយភ្ញៀវ ឬអតិថិជន និងរំលឹកពួកគេអំពីគោលការណ៍ហាងដោយភាពស្ងៀមស្ងាញ់ និងគួរសម។ នេះនឹងជួយដាក់កម្រិតការប៉ះពាល់ជាមួយបុគ្គលិកច្រើននាក់។
 - បុគ្គលិកអាចមើលស្លាកសញ្ញាដែលបានបិទផ្សាយ និង/ឬកាតដែលអាចបោះពុម្ពដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ។
2. ផ្តល់របាំងមុខ បើសិនជាអាជីវកម្មមានរបាំងមុខបន្ថែមសម្រាប់សាធារណជន។
3. បើសិនជាអតិថិជនថ្លែងថាពួកគេត្រូវបានណែនាំកុំឱ្យពាក់របាំងមុខដោយអ្នកផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រនោះចូរផ្តល់សេវាកម្មកម្រិតខ្ពស់បំផុត ឬសេវាកម្មអនឡាញ ឬវិធីផ្សេងទៀតដែលនៅតែអាចផ្តល់សេវាកម្មបាន ប៉ុន្តែចូរណែនាំពួកគេថា ពួកគេនឹងនៅតែត្រូវចាកចេញពីទីកន្លែង។ ចូរកុំភ្លេចបញ្ជាក់ថា អតិថិជនមិនមែនកំពុងត្រូវបានបដិសេធមិនផ្តល់សេវានោះទេ ប៉ុន្តែគ្រាន់តែបដិសេធការចូលមកកាន់ទីកន្លែង ព្រោះពួកគេមិនបានពាក់របាំងមុខប៉ុណ្ណោះ។
4. បើសិនជាអតិថិជននៅតែមិនអនុវត្តតាម ចូររំលឹកម្តងទៀតថាគ្មាននរណាម្នាក់អាចចូលក្នុងទីកន្លែងអាជីវកម្មដោយមិនពាក់របាំងមុខបានទេ ដោយសារវិបត្តិជំងឺ COVID-19 ដែលកំពុងកើតឡើង និងដោយសារសេចក្តីបង្គាប់សុខភាពសាធារណៈរបស់ខោនធី។ ចូរដាស់តឿនអតិថិជនថា ពួកគេត្រូវបានស្វាគមន៍ឱ្យត្រឡប់មកវិញ នៅពេលដែលពួកគេមានរបាំងមុខ។
5. នៅពេលអតិថិជនដែលកំពុងល្មើសបទបញ្ជាស្តីពីការប្រើរបាំងមុខ មានការរំខាន កំរាមកំហែង ឬបង្កឱ្យខឹងខ្លាំង គេគួរទូរសព្ទទៅលេខ 911 និងគួរស្នើឱ្យមន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ជួយ ហើយបើសមស្របគឺយកអតិថិជនចេញពីទីកន្លែង។

ក្រោយពេលមានហេតុការណ៍

- សាកសួរបុគ្គលិកដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធនានាភ្លាមៗបន្ទាប់ពីមានហេតុការណ៍កើតឡើង។
 - ហេតុការណ៍ទាំងនេះអាចមានភាពតានតឹងខ្លាំងសម្រាប់បុគ្គលិក ហើយវាជាការសំខាន់ដែលត្រូវផ្តល់ឱកាសឱ្យពួកគេថ្លែងពីក្តីកង្វល់ និងលើកឡើងបញ្ហាដែលអាចត្រូវបានដោះស្រាយ ដើម្បីកែលម្អការឆ្លើយតបនាពេលអនាគត។
 - ហេតុការណ៍ទាំងនេះ ក៏អាចត្រូវបានលើកឡើងនៅក្នុងការប្រជុំក្រុមការងារ អ្នកគ្រប់គ្រង/បុគ្គលិកលើកក្រោយ ដើម្បីពិភាក្សាអំពីឱកាសសម្រាប់ការកែលម្អជាមួយបុគ្គលិកទាំងអស់ផងដែរ។
- ពិចារណាផ្លាស់ប្តូរបុគ្គលិកដែលត្រូវបានចាត់តាំងឱ្យដោះស្រាយភ្ញៀវ ឬអតិថិជនដែលមិនអនុវត្តតាមច្បាប់ ធ្វើដូច្នោះដើម្បីកុំឱ្យបុគ្គលិកម្នាក់ទទួលខុសត្រូវចំពោះកិច្ចការនេះដដែលៗ។
- ដោះស្រាយការសម្អាតបន្ថែមនានា ដែលអាចនឹងត្រូវកើតឡើងនៅក្នុងទីកន្លែងដែលបុគ្គលិកមិនពាក់ម៉ាស់ បានចូលទៅនៅក្នុងអាជីវកម្ម។

