

第 7 節：培訓

公共衛生局致力於確保公共衛生局工作人員充分瞭解其在語言服務流程中的職責和角色，營造一個包容非英語消費者和英語水準有限的個人的環境。公共衛生局持續探索培訓機會，並努力將新的最佳實踐、新興技術以及來自我們的工作人員和所服務社區的反饋意見融入到工作之中。

語言服務培訓

一旦本計劃正式生效，全體員工將收到一份計劃並接受關於計劃的關鍵內容的培訓。這些資源也將與其他政策和計劃一同發佈在公共衛生局內部網上。這些內容將在所有新員工和志願者的入職過程中分享。培訓內容將隨著計劃的更新而進行相應調整。

關於語言服務與語言正義基礎知識的深入培訓課程正在開發中，並計劃於 2025 年秋季面向公共衛生局員工推出。培訓內容將包括：

- 關於語言服務的法律要求和法規（例如《1964 年民權法案》第六章）
- 定義語言服務與語言正義及其重要性
- 定義提供有意義的語言服務及其作用
- 最佳實踐

隱性偏見培訓

公共衛生局要求所有員工在入職後 90 天內完成一項隱性偏見與文化能力培訓。該培訓介紹了隱性偏見和文化能力的基本概念。它還提供了實用的技巧，每位學習者都可以運用這些技巧來制定個人化的發展計劃，以減少隱性偏見並提升其文化能力。

其他相關培訓

公共衛生局經常與合作夥伴協作提供額外的培訓，以提升員工的文化能力和與多元化社區合作的能力。一些例子包括：

- 影響規劃：如何運用社區參與原則與策略（由 [Rising Communities](#) 提供）：討論內容包括如何維持可持續的社區關係、克服障礙，以及培養以同理心為先的思維方式，以支援有韌性的社區。該培訓重點關注反種族主義、文化謙遜及創傷知情方法，指導您在社區參與工作中應用這些理念。
- 體驗式創傷知情韌性導向培訓（eTIRO）（由 [Lumos Transforms](#) 提供）：參與者瞭解了 eTIRO，並開始培養實施這一方法所需的體驗式韌性。參與者學習了識別、追蹤和調整自身及他人的壓力、創傷和放鬆反應的實用技能。

- **文化轉型培訓**（由 Translatin@ Coalition 提供）。培訓內容涵蓋以下主題的意識提升與最佳實踐：性取向、性別認同與表達及性特徵（SOGIESC）基礎知識，包容性語言與代詞使用，法律保護與政策，系統性歧視與隱性偏見，跨性別者、性別多元者及間性人群（TGI）的健康社會決定因素，以及文化謙遜。

資源與技術支援：

- 獲取資料：在衛生局內部網上為員工提供了豐富的資源庫，其中包括指南、常用術語詞彙表以及語言服務提供者的聯繫方式。
- 技術支援：公共衛生局語言正義科可提供持續支援，解答疑問，並協助解決工作人員在實際工作中遇到的任何挑戰。