

第 5 节：语言协助通知

以下摘录自《公共卫生局政策》第 362 条——语言服务政策*程序部分 A 节：语言协助服务（LAS）可用性通知：

- 客户应被告知其享有以下权利：1) 获得免费口译服务（包括手语翻译），
2) 使用口译员服务，以及 3) 对口译服务提出投诉。

公共卫生局将通过设施标识、宣传口号、规定张贴及患者资料等形式推广语言协助服务（LAS）。

在实际应用中，会在我们的公共设施以多种形式显示通知：

- 多语言传单和海报：我们设计多语言传单和海报，并在公共卫生局办公室、诊所及办公楼等场所分发。
- 公共卫生局网站：我们的网站设有一个专门的语言服务页面，以多种语言提供信息。页面的按钮和操作说明经过翻译，便于浏览，并且首页会定期展示宣传语言协助服务的横幅海报。

<http://publichealth.lacounty.gov/language/index.htm>

- 电话等待语音提示：我们的电话等待语音提示会以多种语言告知来电者我们可以提供语言服务，并说明如何请求协助。
- 大堂及候诊区：在我们公共设施的大堂及候诊区张贴多语言海报及标识牌，告知公众可以提供语言服务。

