

ԲԱԺԻՆ 7: ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՈՒՄ

Հանրային Առողջության Վարչությունը պարտավորվում է ապահովել, որ Հանրային Առողջության աշխատուժը տեղյակ լինի լեզվի հասանելիության ընթացակարգերում իր պարտականությունների և դերերի մասին՝ նպաստելու անգլերեն չխոսող և լեզվի սահմանափակ կարողություններով անձանց համար ներառական միջավայրին: Հանրային Առողջության Վարչությունը մշտապես քննում է ուսուցման հնարավորությունները և ձգտում է ներառել նոր լավագույն գործողությունները, նոր տեխնոլոգիաներ և աշխատակիցների ու ծառայությունից օգտով համայնքների արձագանքները:

Լեզվի հասանելիության համար վերապատրաստում

Երբ այս ծրագիրը սկսի կիրառվել, աշխատուժը կստանա ծրագրի հիմնական կետերի պատճենը և կանցնի վերապատրաստում դրանց վերաբերյալ: Այս տեղեկատվական աղբյուրները այլ քաղաքականությունների և ծրագրերի հետ միասին կտեղադրվեն նաև Հանրային Առողջության ներքին ցանցում: Սրանք կտրվեն բոլոր նոր աշխատակիցներին և կամավորներին, երբ նրանք անցնեն աշխատանքի: Երբ ծրագրում փոփոխություններ լինեն, կնորացվեն նաև վերապատրաստման դասընթացները:

Մշակման փուլում է նաև Լեզվի հասանելիության և Լեզվի հարցերում արդարության հիմունքների վերաբերյալ լայնածավալ դասընթացը, և այն հասանելի կլինի Հանրային Առողջության աշխատուժի համար 2025 թվականի աշնանը: Թեմաները կներառեն՝

- Օրենսդրական պահանջներ և կանոնակարգեր լեզվի հասանելիության վերաբերյալ (օրինակ՝ «1964 թվականի քաղաքացիական իրավունքների» օրենքի VI գլուխ)
- Լեզվի հասանելիության և լեզվի հարցերում արդարության սահմանումը և դրանց կարևորությունը
- Նշանակալից հասանելիություն ապահովելու սահմանումը և այդ գործում դերերը
- Լավագույն գործողություններ

Վերապատրաստման դասընթաց թաքնված կողմնակալության վերաբերյալ

Հանրային Առողջության Վարչությունը պահանջում է, որ բոլոր աշխատակիցները աշխատանքի ընդունվելուց հետո 90 օրվա ընթացքում անցնեն «Թաքնված կողմնակալության» և մշակութային կարողունակության» դասընթաց: Այս ուսումնական ծրագիրը ծանոթացնում է թաքնված կողմնակալության և մշակութային կարողունակության հիմնարար գաղափարների հետ: Այն նաև տրամադրում է գործնական միջոցներ, որոնք յուրաքանչյուր սովորող կարող է օգտագործել՝ անհատական զարգացման ծրագիր մշակելու համար, որպեսզի մեղմի թաքնված կողմնակալությունը և բարելավի իր մշակութային կարողունակությունը:

Առնչվող այլ դասընթացներ

Հանրային Առողջության Վարչությունը հաճախ աշխատում է գործընկերների հետ, որպեսզի տրամադրի լրացուցիչ դասընթացներ, որոնք զարգացնում են աշխատուժի մշակութային կարողունակությունը և բազմազան համայնքների հետ աշխատելու կարողությունը: Որոշ օրինակներից են՝



- Ազդեցության նախատեսում: «Ինչպես կիրառել համայնքների հետ համագործակցության սկզբունքներն ու ռազմավարությունները»՝ կազմակերպվում են [Rising Communities-ի](#) («Ազդեցիկ համայնքներ») կողմից: Քննարկումները ներառում էին՝ ինչպես պահպանել կայուն հարաբերություններ համայնքների հետ, հաղթահարել խոչընդոտները և զարգացնել կարեկցանքի վրա հիմնված մտածելակերպ՝ նպաստելու համայնքների դիմակայունությանը: Դասընթացը կենտրոնացած էր հակառասիստական, մշակույթը գիտակցող և տրավմայի մասին գիտելիքների վրա հիմնված մոտեցումների վրա, որպեսզի տեղեկացնի ձեր համայնքին համագործակցության մոտեցումների մասին:
- «Տրավմայի մասին տեղեկությունների վրա հիմնված և դիմակայունությանն ուղղված մարմնավորումը» (eTIRO) ներկայացվեց [Lumos Transforms-ի](#) կողմից: Մասնակիցները սովորեցին eTIRO-ի մասին և սկսեցին զարգացնել ներքին դիմադրողականություն, որը անհրաժեշտ է այս մոտեցման իրականացման համար: Մասնակիցները սովորեցին գործնական հմտություններ, որպեսզի ճանաչեն, հետևեն և արձագանքեն իրենց և ուրիշների սթրեսին, տրավմային և հանգստանալուն:
- «Մշակութային փոխակերպում» դասընթացը ներկայացվեց [Tranlatin@ Coalition-ի](#) կողմից: Դասընթացների շարքում ներառված են հետևյալ թեմաների վերաբերյալ իրազեկության բարձրացումը և լավագույն գործողությունների ներկայացումը՝ «Սեռական կողմնորոշում, գենդերային ինքնություն և արտահայտություն և սեռական հատկանիշներ (SOGIESC) 101», ինչպես նաև «Ներառական լեզու և դերանուններ», «Իրավական պաշտպանություն և քաղաքականություն», «Համակարգային խտրականություն և թաքնված կողմնակալություն», «Տրանսգենդեր, ոչ ավանդական գենդերային ինքնությունով և միջսեռական (TGI) անձանց առողջության սոցիալական որոշիչները» և «Մշակույթի գիտակցում և համեստություն»:

Աղբյուրներ և տեխնիկական օժանդակություն

- Նյութերի ձեռքբերում: Վարչության ներքին ցանցի միջոցով հեշտությամբ հասանելի է տեղեկատվական աղբյուրների պահոց, որը ներառում է ուղեցույցներ, ընդհանուր տերմինների բառարաններ և թարգմանչական ծառայություններ մատուցողների կապի տվյալները:
- Տեխնիկական օժանդակություն: Հանրային Առողջության Լեզվի հարցերում արդարության բաժինը (LJU) հասանելի է շարունակական աջակցություն տրամադրելու, հարցերին պատասխանելու և աշխատակիցների հանդիպած ցանկացած խնդրին անդրադառնալու համար: