

ԲԱԺԻՆ 5: ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ ԱՅԼ ԼԵԶՈՒՆԵՐՈՎ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ

Քաղվածք հետևյալից. «Հանրային Առողջության քաղաքականություն 362. Լեզվի բանավոր թարգմանության քաղաքականություն, Գործընթացների բաժին, Մաս Ա. Ծանուցում Այլ լեզուներով օժանդակության ծառայությունների հասանելիության մասին (LAS)»*

Հաճախորդները պետք է տեղեկացված լինեն իրենց իրավունքների մասին՝ 1) ստանալ բանավոր թարգմանչության ծառայություններ անվճար (ներառյալ ժեստերի լեզվով թարգմանություն), 2) հասանելիություն ունենալ բանավոր թարգմանության ծառայություններին, և 3) բողոքներ ներկայացնել բանավոր թարգմանչության ծառայությունների վերաբերյալ:

Հանրային Առողջության Վարչությունը կիսթանի Այլ լեզուներով օժանդակության ծառայությունները (LAS)՝ հաստատություններում օգտագործելով նշաններ, պաստառներ, պարտադիր հայտարարություններ և հիվանդների համար նախատեսված այլ նյութեր:

Իրականում ծանուցումները մեր հանրային վայրերում արվում են մի քանի ձևով.

- Բազմալեզու թռուցիկներ և պաստառներ: Մենք պատրաստում ենք բազմալեզու թռուցիկներ ու պաստառներ և դրանք տարածում Հանրային Առողջության գրասենյակներում, կլինիկաներում և վարչական շենքերում:
- Բաժնի կայք: Մեր կայքում կա հատուկ էջ թարգմանական ծառայությունների համար՝ բազմալեզու տեղեկություններով: Մենք ապահովում ենք հեշտ կողմնորոշում՝ թարգմանված կոճակների և հրահանգների միջոցով, իսկ մեր գլխավոր էջը կանոնավոր կերպով ցուցադրում է այլ լեզուներով օժանդակությանը խթանող գրություններ:
<http://publichealth.lacounty.gov/language/index.htm>
- Հեռախոսագանգի ընթացքում սպասելիս հնչող տեղեկատվություն: Սպասելիս հնչող մեր հեռախոսային հաղորդագրությունները զանգահարողներին տարբեր լեզուներով տեղեկացնում են այլ լեզուներով ծառայությունների հասանելիության մասին, ինչպես նաև այն մասին, թե ինչպես պետք է օժանդակություն խնդրել:
- Ընդունարան և սպասասրահներ: Մեր հանրային հաստատությունների ընդունարաններում և սպասասրահներում մենք ցուցադրում ենք տարբեր լեզուներով պաստառներ և ցուցանակներ, որոնք տեղեկացնում են այլ լեզուներով ծառայությունների հասանելիության մասին:

