

Mục 8: Tiếp cận và tham gia cộng đồng

Sở Y tế Công cộng luôn cố gắng thu hút sự tham gia của các thành viên cộng đồng và các tổ chức đối tác vào mọi nỗ lực nhằm thu hẹp khoảng cách về kết quả về chăm sóc sức khỏe và cải thiện sức khỏe cho tất cả những người sống, làm việc, vui chơi tại quận Los Angeles.

Chính sách tham gia cộng đồng

Chính sách Y tế Công cộng 407: Chính sách Tham gia Cộng đồng “...đảm bảo sự tham gia của cộng đồng được phối hợp và lập kế hoạch về mặt chiến lược trong mọi nỗ lực theo chương trình, nhằm thể hiện văn hóa tổ chức luôn phản hồi kịp thời các nhu cầu, ưu tiên, giá trị và mối quan tâm của công chúng.”

Chính sách này điều hướng tất cả các chương trình Y tế Công cộng sử dụng Chuỗi hoạt động Tham gia Cộng đồng trong quá trình lên kế hoạch cho các chương trình, xem xét nội bộ và ghi chép các hoạt động tham gia cộng đồng hàng năm và tuân theo một quy trình xác định để hợp tác giữa các hoạt động của Y tế Công cộng. Chính sách nêu rõ bốn cấp độ tham gia:

- Tham vấn: Thông tin được chia sẻ và phản hồi được thu thập từ cộng đồng để đưa ra quyết định.
- Tham gia: có sự trao đổi thông tin với cộng đồng, sự tham gia của họ là một phần của quá trình phát triển chương trình
- Hợp tác: bao gồm mức độ hợp tác cao và cùng nhau ra quyết định trong cộng đồng.
- Chia sẻ quyền lãnh đạo: thiết lập quan hệ đối tác với cộng đồng để cùng nhau ra quyết định.

Nhóm công tác về Công bằng Ngôn ngữ

Nhóm công tác về Công bằng Ngôn ngữ được thành lập vào năm 2021 để tham vấn cho Sở Y tế công cộng về các cách cải thiện dịch vụ cho những cộng đồng bị ảnh hưởng đáng kể do rào cản ngôn ngữ. Điều này bao gồm việc giải quyết những thách thức trong hoạt động liên quan đến việc phát triển và phổ biến các nguồn lực ứng phó và phục hồi COVID-19 phù hợp về mặt văn hóa, ngôn ngữ và trình độ học vấn.

Nhóm công tác tiếp tục hợp với Bộ phận Công bằng Ngôn ngữ của Trung tâm Công bằng Y tế để tăng cường cơ sở hạ tầng Tiếp cận Ngôn ngữ của Y tế Công cộng. Nhóm làm việc họp mỗi ba tháng, bao gồm 14 nhà lãnh đạo từ các tổ chức cộng đồng có kinh nghiệm và hiểu biết về các cộng đồng ngôn ngữ.

