

Mục 7: Đào tạo

Y tế Công cộng cam kết bảo đảm nhân lực Y tế Công cộng hiểu biết về trách nhiệm và vai trò của họ trong các quy trình tiếp cận ngôn ngữ, thúc đẩy một môi trường hòa nhập cho những người không nói tiếng Anh và những người có giới hạn trong hiểu biết tiếng Anh. Sở Y tế Công cộng liên tục xem xét các cơ hội đào tạo và tìm cách kết hợp những phương pháp hay nhất, công nghệ mới nhất, cũng như phản hồi từ nhân viên và cộng đồng mà chúng tôi phục vụ.

Đào tạo tiếp cận ngôn ngữ

Khi kế hoạch này có hiệu lực, lực lượng lao động sẽ nhận được một bản sao và sẽ được đào tạo về các cấu phần chính của kế hoạch. Những nguồn thông tin này cũng sẽ được đăng trên mạng nội bộ của Y tế Công cộng cùng với các chính sách và kế hoạch khác. Thông tin này sẽ được chia sẻ với tất cả nhân viên mới và tình nguyện viên khi họ bắt đầu công việc. Nội dung đào tạo sẽ được cập nhật khi kế hoạch được cập nhật.

Một khóa đào tạo mở rộng Cơ bản về Tiếp cận Ngôn ngữ và Công bằng Ngôn ngữ cũng đang được xây dựng và sẽ được triển khai cho nhân lực của Y tế Công cộng vào mùa Thu năm 2025. Các chủ đề sẽ bao gồm:

- Các yêu cầu về pháp lý và các quy định liên quan đến quyền tiếp cận ngôn ngữ (ví dụ: Mục VI của Đạo luật Dân quyền năm 1964)
- Định nghĩa về Tiếp cận ngôn ngữ và Công bằng ngôn ngữ và tầm quan trọng của những vấn đề này
- Xác định và Vai trò trong việc Cung cấp sự tiếp cận có ý nghĩa
- Những biện pháp thực hành tốt nhất

Đào tạo về thành kiến ngầm

Sở Y tế Công cộng yêu cầu tất cả thành viên lực lượng lao động phải hoàn thành khóa đào tạo về Thành kiến tiềm ẩn và Năng lực văn hóa trong vòng 90 ngày kể từ ngày tuyển dụng. Chương trình giảng dạy này giới thiệu các khái niệm cơ bản về thành kiến ngầm và năng lực văn hóa. Chương trình cũng cung cấp các kỹ năng thực tế mà mỗi học viên có thể sử dụng để phát triển kế hoạch phát triển cá nhân của mình, nhằm giảm thiểu thành kiến tiềm ẩn và cải thiện năng lực văn hóa của mình.

Các nội dung đào tạo liên quan khác

Y tế công cộng thường hợp tác với các đối tác để cung cấp thêm chương trình đào tạo nhằm xây dựng năng lực văn hóa của lực lượng lao động và khả năng làm việc với các cộng đồng đa dạng. Một số ví dụ bao gồm:

- *Lập kế hoạch tác động: Cách thức áp dụng các nguyên tắc và chiến lược gắn kết cộng đồng* do tổ chức [Rising Communities](#) đưa ra : Các cuộc thảo luận bao gồm



cách thức duy trì mối quan hệ cộng đồng bền vững, vượt qua các rào cản và phát triển tư duy đồng cảm trước tiên để hỗ trợ các cộng đồng bền vững. Khóa đào tạo này tập trung vào chống phân biệt chủng tộc, giáo dục khiêm tốn về mặt văn hóa và những cách tiếp cận với sự hiểu biết về sang chấn, nhằm định hướng cách tiếp cận của quý vị trong việc gắn kết với cộng đồng.

- *Chương trình định hướng khả năng phục hồi dựa trên nhận thức, cảm nhận về chấn thương (Embodied Trauma-Informed Resilience-Oriented - eTIRO)* do tổ chức [Lumos Transforms](#) cung cấp: Học viên tìm hiểu về eTIRO và bắt đầu phát triển khả năng phục hồi dựa trên nhận thức và cảm nhận cần thiết để triển khai cách tiếp cận này. Người tham gia học các kỹ năng thực tế để xác định, theo dõi và điều chỉnh phản ứng căng thẳng, chấn thương và thư giãn ở bản thân và những người khác.
- *Đào tạo chuyển đổi văn hóa* do tổ chức [Translatin @ Coalition](#) thực hiện. Các buổi đào tạo bao gồm nhận thức và các thông lệ tốt nhất về các chủ đề sau: Khuynh hướng tình dục, bản dạng và biểu hiện giới tính, và đặc điểm tình dục (SOGIESC) 101, ngôn ngữ và đại từ bao hàm, các chính sách và biện pháp bảo vệ pháp lý, phân biệt đối xử có hệ thống và định kiến ngầm, các yếu tố xã hội quyết định sức khỏe cho người TGI (chuyển giới, có giới tính mở rộng và liên giới tính) và sự khiêm tốn về mặt văn hóa.

Tài nguyên thông tin và Hỗ trợ Kỹ thuật:

- Truy cập tài liệu: Nhân viên có thể dễ dàng truy cập tài nguyên thông tin, bao gồm hướng dẫn, thuật ngữ thông dụng và thông tin liên lạc của các nhà cung cấp dịch vụ ngôn ngữ trên mạng nội bộ của Sở.
- Hỗ trợ kỹ thuật: Bộ phận Công bằng Ngôn ngữ của Sở Y tế Công cộng luôn sẵn sàng hỗ trợ liên tục, trả lời các câu hỏi và giải quyết những thách thức nhân viên có thể gặp phải trong lĩnh vực này.

