

PHẦN 2: CHÍNH SÁCH TIẾP CẬN NGÔN NGỮ CỦA SỞ

A. Tuyên bố về Chính sách chung

Sở Y tế Công cộng cam kết bảo đảm tất cả mọi người đều có thể tiếp cận và sử dụng các dịch vụ cũng như nhận thông tin bằng ngôn ngữ mà họ muốn. Sở Y tế Công cộng cung cấp dịch vụ biên dịch và thông dịch miễn phí cho những người có trình độ tiếng Anh hạn chế (LEP), những người giao tiếp bằng Ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh (LOTE) và/hoặc những người có khả năng giao tiếp bị ảnh hưởng do tình trạng sức khỏe hoặc do tuổi tác. Bằng cách cung cấp hỗ trợ ngôn ngữ và nguồn lực trợ giúp, chúng tôi thúc đẩy tính hòa nhập và gây dựng một cộng đồng, nơi mọi người đều có thể tham gia và phát triển toàn diện hơn.

B. Phạm vi chính sách

Chính sách tiếp cận ngôn ngữ của Sở Y tế Công cộng áp dụng cho toàn bộ nhân lực của Sở Y tế Công cộng Quận Los Angeles, bao gồm nhân viên, nhân viên hợp đồng và tình nguyện viên khi làm việc với khách hàng và các bên liên quan trong cộng đồng muốn tiếp cận các chương trình và dịch vụ Y tế Công cộng được cung cấp tại các cơ sở thuộc Y tế Công cộng, các hoạt động phi lâm sàng (ví dụ: tiếp cận cộng đồng, thăm khám tại nhà bệnh nhân hoặc khách hàng, chăm sóc sức khỏe từ xa và các sự kiện do Sở Y tế Công cộng tài trợ).

