

Sección 8: Divulgación y participación de la comunidad

Salud Pública busca involucrar consistentemente a los miembros de la comunidad y a las organizaciones asociadas en todos los esfuerzos para cerrar las brechas en los resultados de salud y mejorar la salud de todos los que viven, trabajan y juegan en el Condado de Los Ángeles.

Política de participación comunitaria

Política de Salud Pública 407: Política de Participación de la Comunidad "...garantiza la participación coordinada y estratégicamente planificada de la comunidad en todos los esfuerzos programáticos para demostrar una cultura organizativa que responda continuamente a las necesidades, prioridades, valores y preocupaciones del público".

La política ordena a todos los programas de Salud Pública que utilicen el Continuo de Compromiso con la Comunidad en la planificación de sus programas, que revisen internamente y documenten anualmente las actividades de compromiso con la comunidad y que sigan un procedimiento definido para la colaboración en todas las actividades de Salud Pública. La política describe cuatro niveles de compromiso:

- Consultar: Se comparte información con la comunidad y se recogen sus comentarios para fundamentar las decisiones.
- Implicar: existe un intercambio de información con la comunidad, cuya participación forma parte del desarrollo del programa
- Colaborar: incluye un alto nivel de asociación y toma de decisiones compartida con la comunidad.
- Liderazgo compartido: establece una asociación con la comunidad que comparte la toma de decisiones.

Grupo de trabajo sobre justicia lingüística

El Grupo de Trabajo de Justicia Lingüística se creó en 2021 para asesorar a Salud Pública sobre formas de mejorar los servicios para comunidades muy afectadas con barreras de acceso lingüístico. Esto incluía abordar los retos operativos relacionados con el desarrollo y la difusión de recursos de respuesta y recuperación cultural, lingüística y de alfabetización apropiados para la COVID-19.

El grupo de trabajo ha seguido reuniéndose con la Unidad de Justicia Lingüística del Centro de Equidad Sanitaria para reforzar la infraestructura de acceso lingüístico de Salud Pública. El grupo de trabajo se reúne trimestralmente y está formado por 14 líderes de organizaciones comunitarias con experiencia y conocimiento de las comunidades lingüísticas.