

## **Sección 7: Formación**

Salud Pública se compromete a garantizar que el personal de Salud Pública conozca sus responsabilidades y funciones en los procedimientos de acceso lingüístico, fomentando un entorno inclusivo para las personas que no hablan inglés y con capacidad limitada de inglés. Salud Pública revisa constantemente las oportunidades de capacitación y busca incorporar nuevas mejores prácticas, tecnologías emergentes y comentarios del personal y de las comunidades a las que servimos.

### ***Formación para el acceso lingüístico***

Una vez que este plan entre en vigor, el personal recibirá una copia y formación sobre los elementos clave del plan. Estos recursos también se publicarán en la intranet de Salud Pública junto con otras políticas y planes. Esto se compartirá con todos los nuevos contratados y voluntarios a medida que se vayan incorporando. Se realizarán actualizaciones de la formación a medida que se actualice el plan.

También se está desarrollando una amplia formación sobre los fundamentos del acceso a la lengua y la justicia lingüística, que se lanzará para el personal de Salud Pública en otoño de 2025. Los temas incluirán:

- Requisitos legales y normativas relativas al acceso lingüístico (por ejemplo, el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964)
- Definición de acceso lingüístico y justicia lingüística y su importancia
- Definición y funciones en la provisión de un acceso significativo
- Mejores prácticas

### ***Formación sobre prejuicios implícitos***

Salud Pública exige que todos los miembros del personal realicen una formación sobre prejuicios implícitos y competencia cultural en los 90 días siguientes a su contratación. Este plan de estudios introduce los conceptos fundamentales del sesgo implícito y la competencia cultural. También proporciona técnicas prácticas que cada alumno puede utilizar para desarrollar un plan de desarrollo individualizado para mitigar los prejuicios implícitos y mejorar su competencia cultural.

### ***Otra formación relacionada***

Salud Pública trabaja a menudo con socios para proporcionar formación adicional que desarrolle la competencia cultural de la mano de obra y su capacidad para trabajar con comunidades diversas. Algunos ejemplos han sido:

- *Planning for Impact: How to Apply Community Engagement Principles and Strategies* impartido por [Rising Communities](#): Los debates incluyeron cómo mantener relaciones sostenibles con la comunidad, sortear las barreras y



desarrollar una mentalidad que dé prioridad a la empatía para apoyar a las comunidades resilientes. La formación se centró en enfoques antirracistas, culturalmente humildes e informados sobre el trauma para informar su enfoque de participación comunitaria.

- *Orientado a la resiliencia basado en el trauma (eTIRO)* impartido por [Lumos Transforms](#): Los participantes aprendieron sobre eTIRO y comenzaron a desarrollar la resiliencia encarnada necesaria para la aplicación de este enfoque. Los participantes aprendieron habilidades prácticas para identificar, rastrear y sintonizar con el estrés, el trauma y las respuestas de relajación en sí mismos y en los demás.
- *Formación en transformación cultural* impartida por [la Coalición Translatin@](#). Las sesiones de formación incluyen la sensibilización y las mejores prácticas sobre los siguientes temas: Orientación sexual, identidad y expresión de género y características sexuales (SOGIESC) 101, Lenguaje y pronombres inclusivos, Protecciones y políticas legales, Discriminación sistémica y prejuicios implícitos, Determinantes sociales de la salud para las personas TGI (transexuales, expansivas de género e intersexuales) y Humildad cultural.

### ***Recursos y asistencia técnica:***

- Acceso a los materiales: El personal tiene a su disposición en la Intranet del Departamento un depósito de recursos que incluye directrices, glosarios de términos comunes e información de contacto de los proveedores de servicios lingüísticos.
- Asistencia técnica: La Unidad de Justicia Lingüística de Salud Pública está disponible para proporcionar apoyo continuo, responder preguntas y abordar cualquier desafío que el personal pueda encontrar sobre el terreno.

