

Раздел 8: Работа с населением и вовлеченность

Департамент общественного здравоохранения стремится последовательно вовлекать членов сообщества и партнерские организации во все мероприятия, направленные на устранение пробелов в области здравоохранения и улучшение здоровья всех, кто живет, работает и отдыхает в округе Лос-Анджелес.

Политика взаимодействия с общественностью

Политика в области общественного здравоохранения 407: Политика вовлечения сообществ «...обеспечивает скоординированное и стратегически спланированное вовлечение сообществ во все программные мероприятия с целью продемонстрировать организационную культуру, которая постоянно реагирует на потребности, приоритеты, ценности и проблемы общественности».

Политика предписывает всем программам общественного здравоохранения использовать принципы непрерывного взаимодействия с общественностью при планировании своих программ, ежегодно проводить внутренний анализ и документировать мероприятия по взаимодействию с общественностью, а также следовать установленной процедуре сотрудничества между различными мероприятиями в сфере общественного здравоохранения. В рамках данной политики определены четыре уровня взаимодействия:

- Консультирование: информация предоставляется сообществу, а отзывы собираются для принятия решений.
- Вовлечение: осуществляется обмен информацией с сообществом, участие которого является частью разработки программы.
- Взаимодействие: включает в себя высокий уровень партнерства и совместное принятие решений с сообществом.
- Распределенное управление: устанавливает партнерские отношения с сообществом, которое участвует в принятии решений.

Рабочая группа по языковому обеспечению

Рабочая группа по языковому обеспечению была создана в 2021 году для консультирования органов общественного здравоохранения по вопросам улучшения услуг для сообществ, в значительной степени затронутых языковыми барьерами. Затем были рассмотрены оперативные проблемы, связанные с разработкой и распространением ресурсов по реагированию на COVID-19 и восстановлению, учитывающих культурные и языковые особенности и уровень грамотности.

Рабочая группа продолжает проводить встречи с Отделом языкового обеспечения Центра по обеспечению равенства в сфере здравоохранения с целью укрепления инфраструктуры доступа к услугам в сфере общественного здравоохранения. Рабочая группа собирается ежеквартально и состоит из 14 руководителей общественных организаций, обладающих опытом и знаниями в области языковых сообществ.

