

РАЗДЕЛ 2: ПОЛИТИКА ДЕПАРТАМЕНТА В ОТНОШЕНИИ ДОСТУПА К ЯЗЫКОВЫМ УСЛУГАМ

А. Общие положения Политики

Департамент общественного здравоохранения стремится обеспечить всем лицам доступ к услугам и информации на предпочитаемом ими языке. Департамент общественного здравоохранения предоставляет бесплатные услуги письменного и устного перевода для лиц с ограниченным знанием английского языка (LEP), лиц, общающихся на языке, отличном от английского (LOTE), и/или лиц, чье общение затруднено по медицинским показаниям или в связи с возрастом. Предоставляя языковую поддержку и ресурсы, мы способствуем инклюзивности и формированию сообщества, в котором каждый может более полноценно участвовать и развиваться.

В. Сфера применения Политики

Политика департамента здравоохранения отношении доступа к языковым услугам распространяется на сотрудников департамента здравоохранения округа Лос-Анджелес, включая персонал, подрядчиков и волонтеров, при работе с клиентами и заинтересованными сторонами из сообщества, желающими получить доступ к программам и услугам департамента здравоохранения, предоставляемым в учреждениях здравоохранения, неклинических условиях (например, работа с населением, посещение пациентов или клиентов на дому), телемедицине и мероприятиях, спонсируемых департаментом здравоохранения.

