

ផ្នែកទី 5: ការជូនដំណឹងអំពីជំនួយភាសា

ការដកស្រង់ចេញពីគោលនយោបាយសុខភាពសាធារណៈ:

362

—

គោលនយោបាយការបកស្រាយភាសា* ផ្នែកនីតិវិធី ផ្នែក A: ការជូនដំណឹងអំពីការផ្តល់ជូនសេវាកម្មជំនួយភាសា (LAS)

អតិថិជនគួរត្រូវបានជូនដំណឹងអំពីសិទ្ធិរបស់ពួកគេក្នុងការ 1)

ទទួលបានសេវាកម្មបកប្រែដោយមិនគិតថ្លៃ (រួមទាំងការបកប្រែភាសាសញ្ញា) 2)

ទទួលបានសេវាកម្មអ្នកបកប្រែ និង 3) ដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីសេវាកម្មបកប្រែ។

សុខភាពសាធារណៈនឹងផ្សព្វផ្សាយ LAS តាមរយៈផ្លាកសញ្ញាកតាមអគារ

ពាក្យសម្គាល់ ការបង្ហាត់បង្រៀនចាំបាច់ និងឯកសារខ្លឹមសារសម្រាប់អ្នកជំងឺផ្សេងទៀត។

នៅក្នុងការអនុវត្ត

ការជូនដំណឹងបង្ហាញតាមវិធីជាច្រើននៅទីតាំងសាធារណៈរបស់យើង:

- ខិត្តប័ណ្ណ និងផ្ទាំងរូបភាពពហុភាសា: យើងរចនា និងចែកចាយខិត្តប័ណ្ណ និងផ្ទាំងរូបភាពពហុភាសានៅតាមការិយាល័យសុខភាពសាធារណៈ គ្លីនិក និងអគារនាយកដ្ឋាននានា។
- គេហទំព័រនាយកដ្ឋាន: គេហទំព័ររបស់យើងបម្រើជាគេហទំព័រមួយសម្រាប់សេវាកម្មភាសាដែលមានព័ត៌មានជាច្រើនភាសា។ យើងផ្តល់នូវការរុករកងាយស្រួលជាមួយនឹងប៊ូតុងដែលបានបកប្រែ និងសេចក្តីណែនាំនានា ហើយគេហទំព័ររបស់យើងតែងតែបង្ហាញផ្ទាំងបង្ហាញដែលផ្សព្វផ្សាយជំនួយភាសា។ <http://publichealth.lacounty.gov/language/index.htm>
- សាររង់ចាំនៅពេលទូរស័ព្ទហៅចូល: សាររង់ចាំនៅពេលទូរស័ព្ទហៅចូលរបស់យើងជូនដំណឹងដល់អ្នកហៅទូរស័ព្ទអំពីការផ្តល់ជូនសេវាកម្មភាសាសម្រាប់ច្រើនភាសា រួមជាមួយនឹងការណែនាំអំពីរបៀបស្នើសុំជំនួយ។
- បន្ទប់ទទួលភ្ញៀវ និងបន្ទប់រង់ចាំ: យើងដាក់បង្ហាញផ្ទាំងរូបភាព និងផ្លាកសញ្ញាភាសាផ្សេងៗអំពីការផ្តល់ជូនសេវាកម្មភាសានៅក្នុងបន្ទប់ទទួលភ្ញៀវ និងបន្ទប់រង់ចាំនៅទីតាំងសាធារណៈរបស់យើង។

