

ផ្នែកទី 1: ទិដ្ឋភាពទូទៅ និងបរិបទ

A. បេសកកម្មនាយកដ្ឋាន

ជំរុញលក្ខខណ្ឌដែលគាំទ្រដល់សុខភាព និងសុខុមាលភាពល្អបំផុតសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា។

សុខភាពសាធារណៈជឿជាក់ថា ដើម្បីកែលម្អលទ្ធផលសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងចាំបាច់ត្រូវផ្ដោតលើក្រុមបុគ្គលដែលងាយរងគ្រោះបំផុត និងផ្តល់ឱ្យពួកគេនូវអ្វីដែលពួកគេត្រូវការ ដើម្បីមានសុខភាពល្អ និងសុខុមាលភាពល្អ។ យុទ្ធសាស្ត្រសំខាន់មួយគឺផ្តល់សេវាកម្ម និងព័ត៌មានដែលសមស្របតាមភាសា និងវប្បធម៌។ ការធ្វើបែបនេះអនុញ្ញាតឱ្យមនុស្សយល់អំពីព័ត៌មាន ធ្វើការសម្រេចចិត្តដោយមានព័ត៌មាន ចូលរួមយ៉ាងពេញលេញនៅក្នុងកម្មវិធី និងការពារពីគ្រោះថ្នាក់ដែលអាចកើតមាន។ នេះអនុញ្ញាតឱ្យសុខភាពសាធារណៈធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការទំនាក់ទំនងសុខភាពសាធារណៈ លើកកម្ពស់ការអនុវត្តល្អបំផុត និងកែលម្អលទ្ធផលសុខភាព។

B. នាយកដ្ឋានភាសាអាទិភាព

សុខភាពសាធារណៈបម្រើដល់ខោនធី Los Angeles ដែលជាផ្ទះរបស់ប្រជាជនជាង 10 លាននាក់ និងជាគោលដៅទេសចរណ៍សម្រាប់មនុស្សរាប់លាននាក់។ ដើម្បីគាំទ្រសហគមន៍ចម្រុះនេះ ព័ត៌មានទាំងអស់ត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយប្រើ គោលការណ៍ភាសាសាមញ្ញ ឯកសារត្រូវបានបកប្រែជាច្រើនភាសា ហើយអតិថិជនអាចទទួលបានសេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ជាភាសាដែលពួកគេពេញចិត្ត។

បកប្រែ

ឯកសារភាគច្រើនត្រូវបានរៀបចំជា 11 កម្រិតដែនភាសា៖ អាវ៉ាប់ អាមេនី កម្ពុជា ចិន (ប្រពៃណី/សាមញ្ញ) អង់គ្លេស កូរ៉េ ហ្វីលីពីន រុស្ស៊ី អេស្ប៉ាញ តាកាឡុក និងវៀតណាម។ សុខភាពសាធារណៈបច្ចុប្បន្នប្រើប្រាស់បញ្ជីនៃ កម្រិតដែនភាសាសម្រាប់ខោនធី Los Angeles របស់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់នាយកដ្ឋាន California។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ

- កម្មវិធីសុខភាពសាធារណៈបកប្រែខ្លឹមសារជាភាសាផ្សេងទៀតដោយផ្អែកលើកត្តាមួយ ចំនួនដូចជា 1)
- សហគមន៍ដែលសេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូនរួមមានភាសាដែលនិយាយលើសពីកម្រិតដែនភាសា ផ្អែកលើទិន្នន័យ 2)
- ចំនួនប្រជាជនសរុបជាក់លាក់មួយត្រូវការសេវាកម្មដែលបានស្នើឡើង និង 3)



ផែនការជំនួយភាសានាយកដ្ឋានសុខភាពសាធារណៈរបស់ខោនធី Los Angeles (សុខភាពសាធារណៈ)

សហគមន៍ធ្វើការស្នើសុំសារជាភាសាជាក់លាក់មួយ។ ចាប់តាំងពីខែសីហា ឆ្នាំ 2023 ការបកប្រែត្រូវបានធ្វើឡើងជា 27 ភាសាផ្សេងទៀតបន្ថែមលើសពីកម្រិតដែនភាសា។

បកប្រែផ្ទាល់មាត់

គ្លីនិកសុខភាពសាធារណៈបានបម្រើដល់អ្នកជំងឺប្រហែល 12,485 នាក់ ដែលនិយាយភាសាចម្បងមួយក្នុងចំណោម 44 ភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស រួមទាំងភាសាជនជាតិដើមភាគតិចមេសូអាមេរិក និងភាសាសញ្ញាច្រើន នៅក្នុងឆ្នាំ 2024។ សម្រាប់គ្រប់ភាសាទាំងអស់

នៅពេលអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលបានកក់មិនអាចធ្វើការណាត់ជួប ឬនៅពេលបុគ្គលិកចេះពីភាសាមិនទំនេរ ឬមិនមានសមត្ថភាពជំនាញភាសាណាមួយនោះ វេទិការីដេអូតាមការស្នើសុំ និងសេវាបកប្រែផ្ទាល់មាត់តាមទូរស័ព្ទត្រូវបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងកម្មវិធីអ៊ីនធឺណិតសាធារណៈ។

សុខភាពសាធារណៈក៏ធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាជំនួយភាសាផ្សេងៗសម្រាប់ការបកប្រែផ្ទាល់មាត់ រួមទាំងការផ្តល់ភាសាសញ្ញាផងដែរ។

