

بخش 7: آموزش

اداره بهداشت عمومی نسبت به تضمین آگاهی کارکنان خود از نقش‌ها و مسئولیت‌هایشان در رویه‌های دسترسی زبانی متعهد است تا محیطی فراگیر برای افراد غیرانگلیسی زبان و دارای مهارت محدود در زبان انگلیسی ایجاد کند. اداره بهداشت عمومی همواره در حال بررسی فرصت‌های آموزشی جدید است و تلاش می‌کند بهترین رویه‌های نوین، فناوری‌های نوظهور و بازخوردهای کارکنان و جوامع تحت پوشش ما را در آموزش‌ها لحاظ کند.

آموزش دسترسی زبانی

با اجرایی شدن این طرح، کارکنان نسخه‌ای از آن را دریافت کرده و درباره عناصر کلیدی این طرح آموزش خواهند دید. این منابع همچنین در اینترنت اداره بهداشت عمومی همراه با سایر سیاست‌ها و برنامه‌ها منتشر خواهد شد. این اطلاعات به تمامی کارکنان و داوطلبان جدید در زمان جذب و معارفه ارائه می‌شود. در صورت بهروزرسانی طرح، آموزش‌ها نیز بهروزرسانی خواهند شد.

آموزش گسترده‌ای تحت عنوان «مبانی دسترسی زبانی و عدالت زبانی» در دست تدوین است و قرار است در پاییز 2025 برای نیروی کار اداره بهداشت عمومی راه‌اندازی شود. موضوعات عبارتند از:

- الزامات و مقررات قانونی مرتبط با دسترسی زبانی (مانند عنوان ششم از قانون حقوق مدنی 1964)
- تعریف دسترسی زبانی و عدالت زبانی و اهمیت آن‌ها
- تعریف نقش‌ها در ارائه دسترسی معنادار
- بهترین رویه‌ها

آموزش سوگیری تلویحی

اداره بهداشت عمومی کلیه اعضای نیروی کار را موظف می‌دارد که ظرف 90 روز از زمان استخدام خود، دوره آموزشی «سوگیری تلویحی و شایستگی فرهنگی» را بگذرانند. این برنامه مفاهیم بنیادین سوگیری تلویحی و شایستگی فرهنگی را معرفی می‌کند. همچنین، تکنیک‌هایی عملی را فراهم می‌کند که هر یادگیرنده می‌تواند از آن‌ها برای تدوین یک برنامه توسعه انفرادی با هدف کاهش این سوگیری‌های تلویحی و بهبود شایستگی فرهنگی خود استفاده کند.

سایر آموزش‌های مرتبط

اداره بهداشت عمومی اغلب با شرکا همکاری می‌کند تا آموزش‌های تکمیلی را برای ارتقای شایستگی فرهنگی کارکنان و توانایی آن‌ها در تعامل با جوامع متنوع فراهم آورد. نمونه‌های آن عبارت بوده‌اند از:

- برنامه‌ریزی برای تأثیرگذاری: نحوه بکارگیری اصول و راهبردهای مشارکت اجتماعی ارائه شده از سوی [Rising Communities](#): شامل بحث‌هایی درباره ایجاد روابط پایدار با جامعه، بررسی موانع و توسعه ذهنیت مبتنی بر اولویت همدلی برای حمایت از جوامع مقاوم. این آموزش بر رویکردهای ضدنژادپرستانه، فروتنانه به لحاظ فرهنگی و آگاه از تروما متمرکز بود.

- آموزش تاب‌آوری آگاه از ترومای مجسم (eTIRO) ارائه شده توسط [Lumos Transforms](#): شرکت‌کنندگان با مفاهیم eTIRO آشنا شدند و تاب‌آوری مجسم مورد نیاز برای پیاده‌سازی این رویکرد را کسب کردند. شرکت‌کنندگان همچنین مهارت‌های عملی لازم برای شناسایی، پیگیری و تطابق با پاسخ‌های استرس، تروما و آرامش را در خود و دیگران آموختند.

- آموزش تحول فرهنگی ارائه شده از سوی [Translatin@ Coalition](#). جلسات آموزشی دربرگیرنده آگاهی از و بهترین رویه‌های مربوط به این موضوعات است: گرایش جنسی، هویت و ابراز جنسیتی، ویژگی‌های

جنسی 101 (SOGIESC)، زبان و ضمایر فراگیر، حمایت‌ها و سیاست‌های قانونی، تبعیض سیستمی و سوگیری تلویحی، عوامل اجتماعی موثر بر سلامت افراد TGI (ترنس، جنسیت‌گرا و اینترسکس) و فروتنی فرهنگی.

منابع و کمک فنی:

- دسترسی به مطالب: فهرستی از منابع شامل دستورالعمل‌ها، واژه‌نامه‌های اصطلاحات رایج و اطلاعات تماس تامین‌کنندگان خدمات زبانی در اینترنت این اداره در دسترس کارکنان قرار دارد.
- کمک فنی: واحد عدالت زبانی اداره بهداشت عمومی برای ارائه پشتیبانی مداوم، پاسخ به پرسش‌ها و رسیدگی به چالش‌های پیش‌روی کارکنان در هنگام اجرای کار، در دسترس است.