

بخش 5: اطلاعیه کمک زبانی

برگرفته از سیاست شماره 362 اداره بهداشت عمومی* بخش رویه‌ها، قسمت الف: اطلاع‌رسانی درباره در دسترس بودن خدمات زبانی (LAS)

باید به مراجعه‌کنندگان اطلاع داده شود که آن‌ها حق دارند: (1) خدمات ترجمه رایگان (از جمله زبان اشاره) دریافت کنند، (2) به خدمات مترجم شفاهی دسترسی داشته باشند، و (3) در صورت نارضایتی، شکایت خود را درباره خدمات ترجمه ثبت کنند.

اداره بهداشت عمومی این خدمات را از طریق تابلوها، زیرنویس‌ها، نصب پوسترهای الزامی و سایر مطالب اطلاع‌رسانی به بیماران، ترویج خواهد کرد.

در عمل، اطلاعیه‌ها در مکان‌های عمومی ما به شکل‌های مختلف نمایش داده می‌شوند:

- آگهی‌ها و پوسترهای چندزبانه: ما در دفاتر، کلینیک‌ها و ساختمان‌های اداره بهداشت عمومی به طراحی و توزیع این آگهی‌ها و پوسترها می‌پردازیم.
- وبسایت اداره: وبسایت ما دارای صفحه اختصاصی خدمات زبانی با اطلاعات به چند زبان مختلف است. امکان ناوبری آسان با دکمه‌ها و راهنمایی‌های ترجمه شده را فراهم کرده‌ایم و به طور منظم بنرهای تبلیغ خدمات زبانی در صفحه اصلی ما نمایش داده می‌شوند.
<http://publichealth.lacounty.gov/language/index.htm>
- پیام‌های تلفنی وضعیت انتظار: پیام‌های تلفنی وضعیت انتظار ما به زبان‌های مختلف درباره در دسترس بودن خدمات زبانی و نحوه درخواست کمک اطلاع‌رسانی می‌کنند.
- سالن‌های انتظار و لابی‌ها: پوسترها و تابلوهایی به زبان‌های مختلف درباره در دسترس بودن خدمات زبانی در سالن‌های انتظار و لابی‌ها در اماکن عمومی ما نصب شده‌اند.