

القسم 8: التواصل والمشاركة المجتمعية

تسعى الصحة العامة إلى إشراك أعضاء المجتمع والمنظمات الشريكية بشكل مستمر في جميع الجهود الرامية إلى سد الفجوات في النتائج الصحية وتحسين صحة جميع الذين يعيشون ويعملون ويلعبون في مقاطعة لوس أنجلوس.

سياسة مشاركة المجتمع

سياسة الصحة العامة 407: سياسة المشاركة المجتمعية "... تضمن المشاركة المجتمعية المنسقة والمخططية استراتيجيًّا في جميع الجهود البرامجية لإظهار ثقافة تنظيمية تستجيب باستمرار لاحتياجات وأولويات وقيم ومخاوف الجمهور".

توجه السياسة جميع برامج الصحة العامة إلى استخدام استمرارية المشاركة المجتمعية في تحديد برامجها، ومراجعة أنشطة المشاركة المجتمعية وتوثيقها داخليًّا سنويًّا، واتباع إجراء محدد للتعاون عبر أنشطة الصحة العامة. وتحدد السياسة أربعة مستويات للمشاركة:

- الاستشارة: تتم مشاركة المعلومات مع المجتمع وتجميع التعليقات منه لإبلاغ القرارات.
- المشاركة: هناك تبادل للمعلومات مع المجتمع، الذي تكون مشاركته جزءًا من تطوير البرنامج
- التعاون: يتضمن مستوى عاليًّا من الشراكة واتخاذ القرارات المشتركة مع المجتمع.
- القيادة المشتركة: تعمل على إقامة شراكة مع المجتمع الذي يتشارك في اتخاذ القرار.

مجموعة عمل العدالة اللغوية

تم إنشاء مجموعة عمل العدالة اللغوية في عام 2021 لتقديم المنشورة للصحة العامة بشأن طرق تحسين الخدمات للمجتمعات المتضررة بشدة والتي تعاني من حواجز الوصول اللغوي. وشمل ذلك معالجة التحديات التشغيلية المتعلقة بتطوير ونشر موارد الاستجابة والتعافي من كوفيد-19 المناسبة ثقافيًّا ولغوًيا ومعرفياً.

وواصلت مجموعة العمل اجتماعاتها مع وحدة العدالة اللغوية في مركز المساواة الصحية لتعزيز البنية التحتية للوصول إلى اللغة في مجال الصحة العامة. تجتمع مجموعة العمل كل ثلاثة أشهر وتتكون من 14 قائداً من المنظمات المجتمعية الذين لديهم الخبرة والمعرفة بالمجتمعات اللغوية.