

## القسم 7: التدريب

تلزム الصحة العامة بضمان أن القوى العاملة في مجال الصحة العامة لديها المعرفة بمسؤولياتها وأدوارها في إجراءات الوصول إلى اللغة، وتعزيز بيئة شاملة للأفراد غير الناطقين باللغة الإنجليزية والأفراد ذوي الكفاءة اللغوية المحدودة. تقوم الصحة العامة بمراجعة فرص التدريب باستمرار وتسعى إلى دمج أفضل الممارسات الجديدة والتقنيات الناشئة وردود الفعل من الموظفين والمجتمعات التي خدمها.

### تدريب الوصول للغة

وبمجرد دخول هذه الخطة حيز التنفيذ، سوف تتنقى القوى العاملة نسخة منها، بالإضافة إلى تدريب على العناصر الرئيسية للخطة. وسيتم أيضًا نشر هذه الموارد على شبكة الإنترنت الداخلية للصحة العامة مع السياسات والخطط الأخرى. سيتم مشاركة هذه المعلومات مع جميع الموظفين الجدد والمتقطعين عند انضمامهم إلينا. سيتم إجراء تحديات على التدريب مع تحديث الخطة.

ويجري أيضًا تطوير تدريب موسع حول أساسيات الوصول إلى اللغة والعدالة اللغوية، وسيتم إطلاقه لقوى العمل في مجال الصحة العامة في خريف عام 2025. ستشمل المواضيع:

- المتطلبات القانونية واللوائح المتعلقة بالوصول إلى اللغة (على سبيل المثال، العنوان السادس من قانون الحقوق المدنية لعام 1964)
- تعريف الوصول إلى اللغة والعدالة اللغوية وأهميتها
- تحديد الأدوار في توفير الوصول الهدف
- أفضل الممارسات

### تدريب التحيز الضمني

تتطلب الصحة العامة من جميع أعضاء القوى العاملة إكمال تدريب التحيز الضمني والكفاءة الثقافية في غضون 90 يومًا من التوظيف. يقدم هذا المنهج المفاهيم الأساسية للتحيز الضمني والكفاءة الثقافية. كما يوفر تقنيات عملية يمكن لكل متعلم استخدامها لتطوير خطة تطوير فردية للتخفيف من التحيزات الضمنية وتحسين كفائهته الثقافية.

### التدريبات الأخرى ذات الصلة

غالبًا ما تتعاون الصحة العامة مع الشركاء لتوفير تدريب إضافي ي العمل على بناء الكفاءة الثقافية لقوى العاملة وقدرتها على العمل مع مجتمعات متنوعة. ومن الأمثلة على ذلك:

- **الخطيط للتأثير:** كيفية تطبيق مبادئ واستراتيجيات المشاركة المجتمعية التي قدمتها مؤسسة [Rising Communities](#): تضمنت المناقشات كيفية الحفاظ على علاقات مجتمعية مستدامة، والتغلب على الحواجز، وتطوير عقلية التعاطف أولاً لدعم المجتمعات المرنة. ركز التدريب على الأساليب المناهضة للعنصرية، والمتواضعة ثقافياً، والمستنيرة بالصدمات لإعلام نهج المشاركة المجتمعية الخاص بك.
- **برنامج المرونة الجسدية نحو مواجهة الصدمات (eTIRO):** تعرف المشاركون على برنامج eTIRO وبدأوا بتطوير المرونة الجسدية اللازمة لتطبيق هذا النهج. كما تعلموا مهارات عملية لتحديد وتتبع استجابات التوتر والصدمات والاسترخاء لديهم ولدى الآخرين، وتكيفها مع هذه الاستجابات.
- **تدريب التحول الثقافي المقدم بواسطة Translatin@Coalition:** تتضمن جلسات التدريب التوعية وأفضل الممارسات بشأن المواضيع التالية: التوجه الجنسي والهوية الجنسية والتعبير عنها والخصائص الجنسية 101 (SOGIESC)، واللغة الشاملة والضمائر، والحماية القانونية والسياسات، والتمييز المنهجي.

والتحيز الضمني، والمحددات الاجتماعية للصحة للأشخاص المتحولين جنسياً، والتوزع بين الجنسين، والتوابع الثقافي.

#### الموارد والمساعدة الفنية:

- الوصول إلى المواد: يتوفّر مستودع للموارد، بما في ذلك المبادئ التوجيهية، وقواميس المصطلحات الشائعة، ومعلومات الاتصال بمقديم الخدمات اللغوية، للموظفين على شبكة الإنترنوت الداخلية للوزارة.
- المساعدة الفنية: وحدة العدالة اللغوية التابعة للصحة العامة متاحة لتقديم الدعم المستمر والإجابة على الأسئلة ومعالجة أي تحديات قد يواجهها الموظفون في الميدان.