

القسم 7: التدريب

تلتزم الصحة العامة بضمان أن القوى العاملة في مجال الصحة العامة لديها المعرفة بمسؤولياتها وأدوارها في إجراءات الوصول إلى اللغة، وتعزيز بيئة شاملة للأفراد غير الناطقين باللغة الإنجليزية والأفراد ذوي الكفاءة اللغوية المحدودة. تقوم الصحة العامة بمراجعة فرص التدريب باستمرار وتسعى إلى دمج أفضل الممارسات الجديدة والتقنيات الناشئة وردود الفعل من الموظفين والمجتمعات التي نخدمها.

تدريب الوصول للغة

وبمجرد دخول هذه الخطة حيز التنفيذ، سوف تتلقى القوى العاملة نسخة منها، بالإضافة إلى تدريب على العناصر الرئيسية للخطة. وسيتم أيضاً نشر هذه الموارد على شبكة الإنترنت الداخلية للصحة العامة مع السياسات والخطط الأخرى. سيتم مشاركة هذه المعلومات مع جميع الموظفين الجدد والمتطوعين عند انضمامهم إلينا. سيتم إجراء تحديثات على التدريب مع تحديث الخطة.

ويجري أيضاً تطوير تدريب موسع حول أساسيات الوصول إلى اللغة والعدالة اللغوية، وسيتم إطلاقه لقوى العمل في مجال الصحة العامة في خريف عام 2025. ستشمل المواضيع:

- المتطلبات القانونية واللوائح المتعلقة بالوصول إلى اللغة (على سبيل المثال، العنوان السادس من قانون الحقوق المدنية لعام 1964)
- تعريف الوصول إلى اللغة والعدالة اللغوية وأهميتهما
- تحديد الأدوار في توفير الوصول الهادف
- أفضل الممارسات

تدريب التحيز الضمني

تتطلب الصحة العامة من جميع أعضاء القوى العاملة إكمال تدريب التحيز الضمني والكفاءة الثقافية في غضون 90 يوماً من التوظيف. يقدم هذا المنهج المفاهيم الأساسية للتحيز الضمني والكفاءة الثقافية. كما يوفر تقنيات عملية يمكن لكل متعلم استخدامها لتطوير خطة تطوير فردية للتخفيف من التحيزات الضمنية وتحسين كفاءته الثقافية.

التدريبات الأخرى ذات الصلة

غالباً ما تتعاون الصحة العامة مع الشركاء لتوفير تدريب إضافي يعمل على بناء الكفاءة الثقافية للقوى العاملة وقدرتها على العمل مع مجتمعات متنوعة. ومن الأمثلة على ذلك:

- [التخطيط للتأثير: كيفية تطبيق مبادئ واستراتيجيات المشاركة المجتمعية التي قدمتها مؤسسة Rising Communities](#): تضمنت المناقشات كيفية الحفاظ على علاقات مجتمعية مستدامة، والتغلب على الحواجز، وتطوير عقلية التعاطف أولاً لدعم المجتمعات المرنة. ركز التدريب على الأساليب المناهضة للعنصرية، والمتواضعة ثقافياً، والمستنيرة بالصدمات لإعلام نهج المشاركة المجتمعية الخاص بك.
- [برنامج المرونة الجسدية الموجهة نحو مواجهة الصدمات \(eTIRO\)](#) الذي تقدمه شركة [Lumos Transforms](#): تعرّف المشاركون على برنامج eTIRO وبدأوا بتطوير المرونة الجسدية اللازمة لتطبيق هذا النهج. كما تعلموا مهارات عملية لتحديد وتتبع استجابات التوتر والصدمات والاسترخاء لديهم ولدى الآخرين، وتكييفها مع هذه الاستجابات.

- [تدريب التحول الثقافي المقدم بواسطة Translatin@Coalition](#). تتضمن جلسات التدريب التوعية وأفضل الممارسات بشأن المواضيع التالية: التوجه الجنسي والهوية الجنسية والتعبير عنها والخصائص الجنسية 101 (SOGIESC)، واللغة الشاملة والضمائر، والحماية القانونية والسياسات، والتميز المنهجي

والتحيز الضمني، والمحددات الاجتماعية للصحة للأشخاص المتحولين جنسياً، والتوسع بين الجنسين، والتواضع الثقافي.

الموارد والمساعدة الفنية:

- الوصول إلى المواد: يتوفر مستودع للموارد، بما في ذلك المبادئ التوجيهية، وقواميس المصطلحات الشائعة، ومعلومات الاتصال بمقدمي الخدمات اللغوية، للموظفين على شبكة الإنترنت الداخلية للوزارة.
- المساعدة الفنية: وحدة العدالة اللغوية التابعة للصحة العامة متاحة لتقديم الدعم المستمر والإجابة على الأسئلة ومعالجة أي تحديات قد يواجهها الموظفون في الميدان.