

القسم 5: إشعار بالمساعدة اللغوية

مقتطف من سياسة الصحة العامة رقم 362 - قسم إجراءات سياسة الترجمة اللغوية*، الجزء أ: إشعار بتوفير خدمات المساعدة اللغوية (LAS)

يجب إبلاغ العملاء بحقوقهم في 1) الحصول على خدمات الترجمة الفورية دون تكلفة (بما في ذلك ترجمة لغة الإشارة)، 2) الوصول إلى خدمات الترجمة، و3) تقديم شكاوى بشأن خدمات الترجمة.

ستعمل الصحة العامة على تعزيز خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال لافتات المرافق، والشعارات، والنشر المطلوب، وغيرها من المواد المخصصة للمرضى.

في الممارسة العملية، تظهر الإشعارات بعدة طرق في مواقعنا العامة:

- المنشورات والملصقات متعددة اللغات:** نقوم بتصميم وتوزيع المنشورات والملصقات متعددة اللغات في مكاتب الصحة العامة والعيادات ومباني الإدارات.

- موقع الإدارية:** يحتوي موقعنا على صفحة مخصصة لخدمات اللغوية، تحتوي على معلومات بالعديد من اللغات. نحن نقدم لك إمكانية التنقل بسهولة باستخدام أزرار وإرشادات مترجمة، كما نعرض صفحتنا الرئيسية بانتظام لافتات ترويجية لمساعدة اللغوية.

<http://publichealth.lacounty.gov/language/index.htm>

- الرسائل الهاتفية أثناء الانتظار:** تعلم رسائل الهاتف أثناء الانتظار المتصلين بتوفير خدمات اللغة بعدة لغات، بالإضافة إلى التعليمات حول كيفية طلب المساعدة.

- ردهة الانتظار وغرف الانتظار:** نعرض ملصقات ولافتات بمخالف اللغات حول توفر الخدمات اللغوية في الردهات وغرف الانتظار في مواقعنا العامة.