

القسم 5: إشعار بالمساعدة اللغوية

مقتطف من سياسة الصحة العامة رقم 362 - قسم إجراءات سياسة الترجمة اللغوية*، الجزء أ: إشعار بتوفر خدمات المساعدة اللغوية (LAS)

يجب إبلاغ العملاء بحقوقهم في (1) الحصول على خدمات الترجمة الفورية دون تكلفة (بما في ذلك ترجمة لغة الإشارة)، (2) الوصول إلى خدمات الترجمة، و(3) تقديم شكاوى بشأن خدمات الترجمة.

ستعمل الصحة العامة على تعزيز خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال لافتات المرافق، والشعارات، والنشر المطلوب، وغيرها من المواد المخصصة للمرضى.

في الممارسة العملية، تظهر الإشعارات بعدة طرق في مواقعنا العامة:

- المنشورات والملصقات متعددة اللغات: نقوم بتصميم وتوزيع المنشورات والملصقات متعددة اللغات في مكاتب الصحة العامة والعيادات ومباني الإدارات.
- موقع الإدارة: يحتوي موقعنا على صفحة مخصصة للخدمات اللغوية، تحتوي على معلومات بالعديد من اللغات. نحن نقدم لك إمكانية التنقل بسهولة باستخدام أزرار وإرشادات مترجمة، كما تعرض صفحتنا الرئيسية بانتظام لافتات ترويجية للمساعدة اللغوية.
<http://publichealth.lacounty.gov/language/index.htm>
- الرسائل الهاتفية أثناء الانتظار: نُعلم رسائل الهاتف أثناء الانتظار المتصلين بتوفر خدمات اللغة بعدة لغات، بالإضافة إلى التعليمات حول كيفية طلب المساعدة.
- ردهة الانتظار وغرف الانتظار: نعرض ملصقات ولافتات بمختلف اللغات حول توفر الخدمات اللغوية في الردهات وغرف الانتظار في مواقعنا العامة.