

القسم 2: سياسة الوصول إلى اللغة في الإدارة

A. بيان السياسة العامة

تلتزم الصحة العامة بضمان قدرة جميع الأفراد على الوصول إلى الخدمات واستخدامها وتلقي المعلومات باللغة المفضلة لديهم. توفر الصحة العامة خدمات الترجمة التحريرية والفورية المجانية للأشخاص الذين لا يتقنون اللغة الإنجليزية بشكل كافٍ (LEP)، وأولئك الذين يتواصلون بلغة أخرى غير الإنجليزية (LOTE)، و/أو أولئك الذين تتأثر اتصالاتهم بحالة طبية أو بسبب الشيوخوخة. من خلال توفير الدعم والموارد اللغوية، فإننا نعمل على تعزيز الشمولية ورعاية مجتمع حيث يمكن للجميع المشاركة والازدهار بشكل أكثر اكتمالاً.

B. نطاق السياسة

تنطبق سياسة الوصول إلى اللغة في إدارة الصحة العامة على القوى العاملة في مجال الصحة العامة في مقاطعة لوس أنجلوس والتي تشمل الموظفين والمقاولين والمتقطعين عند العمل مع العملاء وأصحاب المصلحة في المجتمع الذين يسعون إلى الوصول إلى برامج وخدمات الصحة العامة المقدمة في مرفق الصحة العامة، والإعدادات غير السريرية (على سبيل المثال، التواصل المجتمعي، أو زيارات المرضى أو العملاء المنزلية)، والرعاية الصحية عن بعد، والأحداث التي ترعاها الصحة العامة).