

第 7 节：培训

公共卫生局致力于确保公共卫生局工作人员充分了解其在语言服务程序中的职责和角色，营造一个包容非英语使用者和英语水平有限的个人的环境。公共卫生局持续探索培训机会，并努力将新的最佳实践、新兴技术以及来自我们的工作人员和所服务社区的反馈意见融入到工作之中。

语言服务培训

一旦本计划正式生效，全体员工将收到一份计划并接受关于计划的关键内容的培训。这些资源也将与其他政策和计划一同发布在公共卫生局内部网上。这些内容将在所有新员工和志愿者的入职过程中分享。培训内容将随着计划的更新而进行相应调整。

关于语言服务与语言正义基础知识的深入培训课程正在开发中，并计划于 2025 年秋季面向公共卫生局员工推出。培训内容将包括：

- 关于语言服务的法律要求和法规（例如《1964 年民权法案》第六章）
- 定义语言服务与语言正义及其重要性
- 定义提供有意义的语言服务及其作用
- 最佳实践

隐性偏见培训

公共卫生局要求所有员工在入职后 90 天内完成一项隐性偏见与文化能力培训。该培训介绍了隐性偏见和文化能力的基本概念。它还提供了实用的技巧，每位学习者都可以运用这些技巧来制定个人化的发展计划，以减少隐性偏见并提升其文化能力。

其他相关培训

公共卫生局经常与合作伙伴协作提供额外的培训，以提升员工的文化能力和与多元化社区合作的能力。一些例子包括：

- <https://risingcommunities.org/> 影响规划：如何运用社区参与原则与策略（由 [Rising Communities](#) 提供）：讨论内容包括如何维持可持续的社区关系、克服障碍，以及培养以同理心为先的思维方式，以支持有韧性的社区。该培训重点关注反种族主义、文化谦逊及创伤知情方法，指导您在社区参与工作中应用这些理念。
- <https://lumostransforms.com/> 体验式创伤知情韧性导向培训（eTIRO）（由 [Lumos Transforms](#) 提供）：参加者了解了 eTIRO，并开始培养实施这一方法所需的体验式韧性。参加者学习了识别、追踪和调整自身及他人的压力、创伤和放松反应的实用技能。



- <https://www.translatinacoalition.org/> 文化转型培训（由 [Translatin@ Coalition](#) 提供）。培训内容涵盖以下主题的意识提升与最佳实践：性取向、性别认同与表达及性特征（SOGIESC）基础知识，包容性语言与代词使用，法律保护与政策，系统性歧视与隐性偏见，跨性别者、性别多元者及间性人群（TGI）的健康社会决定因素，以及文化谦逊。

资源与技术支持：

- 获取资料：在卫生局内部网上为员工提供了丰富的资源库，其中包含指南、常用术语词汇表以及语言服务提供者的联系方式。
- 技术支持：公共卫生局语言正义科可提供持续支持，解答疑问，并协助解决工作人员在实际工作中遇到的任何挑战。

