

پروتکل آجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیر: ضمیمه Y

لازم الاجرا از پنجشنبه، 06 می 2021، ساعت 12:01 بامداد

بروز رسانی‌های اخیر: (تغییرات با رنگ زرد مشخص شده‌اند)

5/5/2021: افزایش ظرفیت فضای سرپوشیده به 50٪ بیشینه ظرفیت یا 200 نفر، هر کدام عدد کمتری باشد، مجاز است. مشتریانی از حداکثر شش (6) خانوار مختلف که همگی کاملاً واکسینه شده‌اند، مجازند در فضای سرپوشیده در گروه‌های شش نفره کنار هم بنشینند. مشتریانی از حداکثر هشت (8) خانوار مختلف که همگی کاملاً واکسینه شده‌اند، مجازند در فضای روباز در گروه‌های هشت نفره کنار هم بنشینند. روشن کردن تلویزیون در محوطه غذاخوری سرپوشیده و روباز مانعی ندارد.

شمار مبتلایان کووید-19، موارد بستری در بیمارستان و تعداد جان‌باختگان کووید-19 تا حدودی کاهش یافته و ثابت به نظر می‌رسد، اما کووید-19 همچنان عامل ایجاد خطری شگرف برای جوامع بوده و کلیه افراد و مشاغل ملزم هستند اقدامات پیشگیرانه اتخاذ کرده و برای کاهش خطر شیوع بیماری، عملیات‌ها و فعالیت‌های خود را اصلاح نمایند.

به دلیل ورود شهرستان لس آنجلس به «سطح زرد» طرح کلی اقتصادی ایمن‌تر این ایالت، پروتکل پیش رو به منظور لغو برخی محدودیت‌های فعالیت-محور محلی بروز رسانی شد. کسب و کارها باید با احتیاط پیش روند و به الزامات این پروتکل پایبند باشند تا از شیوع احتمالی کووید-19 در فعالیت‌های تجاری خود بکاهدند.

این پروتکل و الزامات آن مختص بازگشایی آجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیر است که دارای پروانه ایالتی نوشیدنی الکلی #1، #2، #4، #23 و #74 بوده، که مجوز بهداشت عمومی مربوط به رستوران را ندارد، و در آن خدمات غذایی در محل (وعده غذایی مجاز) ارائه می‌گردد. چنین مجموعه‌هایی اکنون مجازند فضای درون ساختمان را با بهره‌گیری از 50٪ بیشینه ظرفیت، یا 200 نفر، هر کدام عدد کمتری باشد، بازگشایی کنند.

- آجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیری که در محل خدمات غذایی عرضه می‌کنند، باید به پروتکل رستوران‌ها پایبند باشند: **ضمیمه A.**
- آجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیری که در حال حاضر مجاز به فروش آجوسازی، شراب یا مشروبات الکلی برای مصرف خارج از محل هستند، باید از پروتکل بنگاه‌های خرده فروشی پیروی نمایند: **ضمیمه B.**
- آجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیری که تولید کننده آجوسازی، شراب یا مشروبات الکلی هستند نیز ملزم به پیروی از پروتکل تأسیسات انبارداری، مؤسسات تولیدی و لجستیکی هستند: **ضمیمه C.**
- آجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیر باید انجام هرگونه بازی، از جمله بولینگ، دارت و بیلیارد را تا زمانی که اجازه‌ی گشایش کامل یا اصلاح یافته این فعالیت‌ها ابلاغ نشده است، متوقف کنند.
- آجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیر مجازند با رعایت پروتکل رستوران‌ها، در فضای باز برنامه‌های تفریحی زنده برگزار کنند.

آجوسازی‌ها و شراب‌سازی‌هایی که شراب یا آجوسازی تولید می‌کنند و مجوز تست شراب یا آجوسازی آنان لغو شده و مجموعه آنان از تعریف صنایع غذایی مندرج در بند (5)(c) 113789 قانون سلامت و ایمنی کالیفرنیا مستثنی است و آنان نیز برای فعالیت نیازی به دریافت مجوز بهداشت ندارند، می‌توانند برای تست نوشیدنی در فضای سرپوشیده و همچنین سرباز دایر باشند. کارگاه‌های تقطیر نیز می‌توانند برای تست نوشیدنی در فضای سرپوشیده و همچنین سرباز دایر باشند.

تمامی آجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیری که طبق این پروتکل فعالیت می‌کنند مجازند با رعایت پروتکل این شهرستان برای **رویدادهای خصوصی**، فضا اجاره دهند و میزبان رویدادهای خصوصی باشند: **ضمیمه BB.** آجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها یا کارگاه‌های تقطیری که میزبان یک رویداد خصوصی هستند باید در مدت زمان برگزاری رویداد، امور معمول کسب و کار خود را تعطیل کنند. **استثنای این قاعده** آجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها یا کارگاه‌های تقطیری هستند که برای برگزاری رویداد خصوصی فضای جداگانه و ورودی کاملاً مجزا دارند. آنها می‌توانند ضمن انجام فعالیت‌های معمول آجوسازی، شراب‌سازی یا کارگاه تقطیر، از یک رویداد خصوصی نیز میزبانی کنند. در مواردی که رویداد خصوصی زمانی برگزار می‌شود که کسب و کار مربوطه برای انجام فعالیت‌های معمول خود باز است، معاشرت میهمانان رویداد خصوصی با سایر مشتریان آجوسازی، شراب‌سازی یا کارگاه تقطیر مجاز نیست.

پیرو **پروتکل رویدادهای خصوصی**، فقط در صورتی که همه میهمانان کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه شده باشند یا قبل از رویداد، تست کووید-19 آنان منفی شده باشد، برگزاری رویداد خصوصی در فضای سرپوشیده مانعی ندارد. کلیه میهمانان رویداد خصوصی موظفند قبل از ورود به رویداد، مدرک واکسیناسیون کامل یا نتیجه منفی تست کووید-19 خود (از طریق نمونه‌گیری سواب یا بزاق دهان) را به گرداننده آجوسازی، شراب‌سازی یا کارگاه تقطیر نشان دهند.

لطفاً در نظر داشته باشید: این پروتکل برای بارها در نظر گرفته نشده است (شامل آنهایی که دارای مجوز بهداشت برای رستوران کم خطر هستند). به پروتکل بازگشایی بارها مراجعه کنید: [ضمیمه 1-Y](#) برای الزامات ویژه.

کووید-19 اغلب زمانی بین افراد منتشر می شود که فاصله فیزیکی آنان با فرد مبتلا به این بیماری کم باشد یا در تماس مستقیم با او بوده باشند. هنگام سرفه، عطسه، آواز خوانی، صحبت یا تنفس مبتلایان به کووید-19، آنان قطرات تنفسی تولید می کنند. و به گفته مرکز کنترل و پیشگیری از بیماریها (CDC)، خطر شیوع کووید-19 در هر محیطی که افراد هنگام خوردن و آشامیدن پوشش صورت خود را بردارند و میان کسانی که اعضای یک خانوار نیستند تعامل بیشتری وجود خواهد داشت، افزایش می یابد.

- **کمترین میزان خطر:** خدمات غذایی/نوشیدنی محدود به خدمات سواره، تحویل پیکی، بیرون بر و تحویل در ماشین.
- **خطر بیشتر:** تأمین بر سواره، تحویل پیکی، بیرون بر و تحویل در ماشین. خدمات صرف غذا/نوشیدنی در محل محدود به نشیمنگاه فضای باز. کاهش تعداد صندلی ها تا بتوان میزها را با فاصله بیشتری از هم قرار داد.
- **خطر شدیدتر:** صرف غذا/نوشیدنی در محل با کاهش تعداد صندلی های داخل ساختمان تا بتوان میزها را با فاصله بیشتری از هم قرار داد. و/یا صرف غذا/نوشیدنی در محل با قرار دادن صندلی های در فضای باز، بی آنکه بین میزها فاصله بیشتری برقرار شود.
- **شدیدترین میزان خطر:** صرف غذا/نوشیدنی در محل، در نشیمنگاه های داخل ساختمان. کاهش نیافتن تعداد صندلی ها و قرار ندادن میزها به فاصله بیشتر از هم.

در پروتکل های پیش رو، اصطلاح «خانوار» به معنای «افراد است که در یک واحد مسکونی با یکدیگر زندگی می کنند» و شامل طریقه زندگی گروهی سازمانی مانند خوابگاه، خوابگاه انجمن های برادری، خوابگاه انجمن های خواهری، صومعه، خانقاه راهبان، یا مراکز مراقبتی مسکونی، یا تشکیلات مسکونی تجاری مانند مهمانخانه های شبانه روزی، هتل ها یا متل ها نمی شود.¹ واژه های «کارکنان» و «کارمندان» شامل کارمندان، داوطلبان، کارورزان و کارآموزان، پژوهشگران و تمام افراد دیگریست که در محل مذکور کار می کنند. واژه «مراجعان» یا «مشتریان» باید به گونه ای استنتاج شود که عموم افراد و سایر کسانی که جزو کارکنان یا کارمندان نیستند و زمان خود را در کسب و کار یا محل مربوطه سپری می کنند نیز شامل شود. واژه های «مجموعه/تسهیلات»، «محل» و «مرکز» هر دو به ساختمان، محوطه و همچنین هر ساختمان یا مستغلات مجاور اشاره دارند که در آن فعالیت های مجاز صورت می پذیرد. «LACDPH» مخفف «اداره بهداشت عمومی شهرستان لس آنجلس» است.

علاوه بر شروط وضع شده افسر بهداشت ایالت بر آجوسازی ها، شراب سازی ها و کارگاه های تقطیر، آجوسازی ها، شراب سازی ها و کارگاه های تقطیر همچنین موظفند مطابق با پروتکل های ایمنی و کنترل سرایت مذکور فعالیت نمایند.

لطفاً در نظر داشته باشید: این سند ممکن است با در دسترس قرار گرفتن اطلاعات و منابع تکمیلی بر رسانی شود لذا اطمینان حاصل نمایید که وب سایت شهرستان لس آنجلس را بصورت مستمر جهت دستیابی به هرگونه بروز رسانی این سند راهنمای های مرتبط را از طریق این وب سایت <http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus/> بررسی نمایید.

این چک لیست موارد زیر را در بر می گیرد:

- (1) سیاست ها و رویه های محل کار جهت حفاظت از سلامت کارکنان
- (2) اقداماتی برای تضمین فاصله گذاری فیزیکی
- (3) اقداماتی برای تضمین کنترل سرایت
- (4) ارتباط با کارکنان و عموم افراد
- (5) اقداماتی برای تضمین دسترسی عادلانه به خدمات ضروری.

در حین تدوین هرگونه پروتکل بازگشایی در مجموعه شما، این پنج حوزه کلیدی باید مورد توجه قرار گیرند.

همه مجموعه های تحت پوشش این پروتکل باید کلیه اقدامات قابل اطلاق ذکر شده در زیر را اجرا نمایند و آماده توضیح این نکته باشند که به چه دلیل هر اقدامی که اجرا نمی شود برای این کسب و کار قابل اجرا نبوده است.

نام کسب و کار:

آدرس مجموعه:

حداکثر ظرفیت پیشین:

¹ آیین نامه شهرستان لس آنجلس، سرفصل F. §22.14.060.22 - تعریف خانواده. (فرمان 2019-0004 § 1, 2019)

محدودیت ظرفیت:

تاریخ ابلاغ:

A. سیاست‌ها و شیوه‌نامه‌های محل کار برای حفاظت از سلامت کارکنان (همه گزینه‌هایی که درباره این مجموعه صدق می‌کند، انتخاب نمایید)

- هر فردی که بتواند وظایف کاری خود را از خانه به انجام رساند، به این منظور دستورات به وی ابلاغ شده است.
- به کارمندان آسیب پذیر افرادی که بیش از 65 سال سن دارند، افرادی که باردار هستند و افرادی که دچار بیماری‌های حاد پزشکی هستند) وظایفی محول می‌شود که بتوان آن را تا حد امکان از خانه انجام داد، و این افراد باید هر گونه نگرانی خود را با ارائه دهنده خدمات درمانی یا خدمات بهداشت مشاغل در میان بگذارند تا بتوانند تصمیماتی مناسب در خصوص بازگشت به محل کار اتخاذ نمایند.
- به همه کارکنان ابلاغ شده است که در صورت بیماری یا قرار گرفتن در معرض شخصی که به کووید-19 مبتلا بوده، به محل کار نیایند.
- مطابق **راهنمای غربالگری ورودی** LACDPH، غربالگری ورودی پیش از ورود کارکنان، فروشندگان و کارکنان تحویل به محل کار انجام می‌شود. غربالگری‌ها باید شامل معاینه سرفه، تنگی نفس، مشکل تنفسی، تب یا لرز باشد و اینکه آیا فرد اکنون تحت فرمان انزوا و قرنطینه قرار دارد یا خیر. این معاینات را می‌توان از راه دور یا بصورت حضوری هنگام ورود کارکنان انجام داد در صورت امکان، معاینه دمای بدن نیز باید در محل کار انجام شود.
- غربالگری منفی (ترخیص شده). چنانچه فرد فاقد نشانه‌ها (علائم) است و در 10 روز گذشته با مورد قطعی کووید-19 هیچ‌گونه تماسی نداشته، می‌تواند برای ورود به فعالیت‌های آن روز ترخیص شود.
- غربالگری مثبت (ترخیص نشده):
 - اگر فرد کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه نشده² و در 10 روز گذشته با مورد قطعی کووید-19 تماس داشته است یا اکنون تحت فرمان قرنطینه قرار دارد، اجازه ورود به فعالیت‌ها یا انجام کار میدانی نخواهد داشت و باید فوراً برای قرنطینه به منزل فرستاده شود. دستورالعمل‌های مربوط به قرنطینه در نشانی ph.lacounty.gov/covidquarantine را در اختیار آنان قرار دهید.
 - اگر فردی دارای هر کدام از علائم ذکر شده در بالا باشد یا اکنون تحت فرمان انزوا قرار داشته باشد، اجازه ورود به فعالیت‌ها یا انجام کار میدانی نخواهد داشت و باید فوراً به منزل فرستاده شود تا در خانه ایزوله گردد. دستورالعمل‌های مربوط به ایزوله در ph.lacounty.gov/covidisolation را در اختیار آنان قرار دهید.
- اطلاعاتی مربوط به مزایای مرخصی تحت حمایت کارفرما یا دولت که ممکن است شامل کارکنان شود در اختیار آنان قرار گرفته که از نظر مالی ماندن در منزل را برایشان آسان‌تر می‌کند. مراجعه کنید به اطلاعات تکمیلی **طرح‌های دولتی حمایت از مرخصی استعلاجی و غرامت کارکنان بابت کووید-19**، شامل حقوق مرخصی استعلاجی کارکنان تحت **قانون تکمیلی مرخصی استعلاجی باحقوق کووید-19 مصوب 2021**
- پس از اطلاع از اینکه نتیجه آزمایش یک یا چند نفر از کارمندان مثبت شده، با آنان علائمی مشابه (موارد ابتلا به) کووید-19 دارند، کارفرما برنامه یا پروتکلی در اختیار دارد تا از این مورد/موارد ابتلا درخواست نماید در منزل خود را ایزوله کنند و قرنطینه شخصی همه کارمندانی که در محل کار در معرض این مورد/موارد ابتلا قرار گرفته بودند، الزام آور شود. طرح کارفرما باید پروتکلی برای تمام کارمندان قرنطینه شده در نظر داشته باشد که به آن دسترسی داشته باشند یا مورد آزمایش کووید-19 قرار گیرند تا مشخص شود آیا در محل کار افراد بیشتری در معرض قرار گرفته‌اند یا خیر، که این امر ممکن است نیازمند تدابیر کنترلی تکمیلی کووید-19 باشد. به راهنمای اداره بهداشت عمومی در خصوص **پاسخ به کووید-19 در محل کار** مراجعه نمایید.
- در صورتیکه کارفرما، مدیر، صاحب کسب و کار، یا گرداننده تشکیلات از سه (3) مورد یا بیشتر ابتلا به کووید-19 در طی 14 روز مطلع شود، باید این گروه افراد مبتلا را از طریق شماره 397-3993 (888) یا 240-7821 (213) یا بصورت آنلاین از طریق نشانی www.redcap.link/covidreport به اداره بهداشت عمومی گزارش کند. در صورت شناسایی یک گروه افراد مبتلا در محل کار، اداره بهداشت عمومی پاسخ خوشه‌ای را آغاز خواهد کرد که شامل ارائه رهنمودها و توصیه‌های در زمینه کنترل سرایت، پشتیبانی فنی و تدابیر کنترلی مختص محل می‌باشد. در راستای کمک به هدایت پاسخ مجموعه، یک مدیر

² افراد پس از گذشت دو (2) هفته یا بیشتر از دریافت دوز دوم در سری واکسن 2-نوبتی (مانند واکسن Pfizer-BioNTech یا Moderna)، یا پس از گذشت دو (2) هفته یا بیشتر از دریافت واکسن تک-دوزی (مانند Johnson and Johnson [J&J]/Janssen) کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه می‌شوند.

هماهنگی بالینی اداره بهداشت عمومی به این تحقیقات خوشه‌ای اختصاص می‌یابد.

- ❑ به کارمندانی که با سایر افراد در تماس هستند، بصورت رایگان، ماسک مناسبی که داده می‌شود که بینی و دهان را می‌پوشاند. برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت کووید-19 LAC DPH به نشانی <http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/masks> مراجعه نمایید. آنان باید همواره در طول روز کاری، زمانی که در تماس با سایرین هستند یا احتمال تماس با سایرین وجود دارد، ماسک بزنند. کارمندانی که به دستور ارائه دهنده خدمات پزشکی‌شان نباید ماسک بزنند، می‌بایستی از یک محافظ صورت به همراه آویزی پارچه‌ای در لبه پایینی استفاده نمایند، و اینگونه تا زمانی که شرایط آنان اجازه دهد، پایبند دستورات ایالتی هستند. ترجیح با آویز پارچه‌ای است که زیر چانه را بطور کامل بپوشاند. بهتر است از ماسک‌هایی با سوپاپ یک طرفه استفاده نشود.
- ❑ به کارمندان در خصوص استفاده صحیح و مراقبت از ماسک از جمله پوشیدن آن تا بالای بینی و دهان و لزوم شستشو یا تعویض روزانه ماسکشان، آموزش دیده‌اند.
- ❑ محافظ‌های صورت برای کارکنانی که کاملاً واکسینه نشده‌اند و با مشتریان در تماس هستند یا احتمال می‌رود با آنان در تماس باشند تهیه شده و آن را می‌پوشند (این افراد شامل اما نه محدود به همین افراد است: میزبانان، پیشخدمت‌هایی که با مشتریان و همچنین کارکنان دیگر مانند گارسون‌ها و سروکنندگان غذا، و سایر افراد در تماس هستند و ممکن است وارد بخش غذاخوری رستوران شوند). علاوه بر ماسک، باید محافظ صورت هم پوشید. پوشیدن ماسک سایر افراد را از قطرات تنفسی پوشنده مصون می‌دارد؛ در مقابل محافظ‌های صورت پوشنده را از قطرات تنفسی سایر افراد مصون می‌دارد. پوشیدن محافظ صورت برای کارکنانی که جهت اثبات واکسیناسیون کامل خود به کارفرماشان مدارکی قابل قبول ارائه می‌دهند اختیاری است؛ زدن ماسک همچنان الزامی است. کارکنانی که کاملاً واکسینه شده‌اند و مدارک واکسیناسیون کامل خود در برابر کووید-19 را ارائه کرده‌اند و تصمیم دارند محافظ صورت نپوشند؛ در این صورت کارفرما باید سابقه کتبی را ثبت و نگهداری کند که در آن مستندات مربوط به ارائه مدارک قابل قبول واکسیناسیون کامل از سوی هر یک از کارکنان درج شده است. نیازی نیست کارفرما کپی مدارک ارائه شده مربوط به واکسیناسیون کامل را نگهداری کند.
- افراد پس از گذشت 2 هفته یا بیشتر از زمان دریافت دوز دوم در سری واکسن 2-نوبتی (Pfizer-BioNTech یا Moderna)، یا پس از گذشت دو هفته یا بیشتر از دریافت واکسن تک-دوزی (Johnson and Johnson [J&J]/Janssen) کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه می‌شوند.
- ارائه موارد زیر از سوی کارمند به کارفرما جهت اثبات واکسیناسیون کامل کووید-19 قابل قبول است: کارت واکسیناسیون (که شامل نام فرد واکسینه شده، نوع واکسن دریافتی و تاریخ دریافت آخرین دوز است) یا عکسی از کارت واکسیناسیون به عنوان سندی مجزا یا عکسی از کارت واکسن فرد شرکت کننده در رویداد که بر روی گوشی یا دستگاه الکترونیکی ذخیره شده است. یا مستندات صادره از سوی یک ارائه دهنده خدمات درمانی در خصوص واکسیناسیون (که شامل نام فرد واکسینه شده است و تأیید می‌کند آنان کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه هستند).
- ❑ محافظ‌های صورت باید مطابق با دستورالعمل شرکت سازنده استفاده، تمیز و ضدعفونی شوند.
- ❑ جهت اطمینان از استفاده مستمر و صحیح ماسک‌ها، کارکنان از خوردن یا آشامیدن منع می‌شوند، مگر در زمان استراحتشان که قادرند در آن ماسک خود را بصورت ایمن بردارند و بین خود و دیگران فاصله فیزیکی برقرار کنند. در تمام مدت خوردن یا آشامیدن، کارکنان باید فاصله حداقل شش فوتی را از دیگران حفظ کنند. هنگام خوردن یا آشامیدن، ترجیح آن است که این کار را در فضای باز و به دور از دیگران انجام شود.
- ❑ پیرو قوانین دستمزد و ساعت کار، تعداد کارکنان در خدمت مشتریان فردی یا گروه‌ها باید محدود باشد.
- ❑ در هر اتاق یا محوطه مورد استفاده کارکنان جهت صرف غذا و/یا استراحت، ظرفیت کاهش و فاصله بین کارکنان به حداکثر افزایش می‌یابد. این مهم بدین طریق به انجام رسیده است:
 - ابلاغ حداکثر ظرفیت، به‌گونه‌ای که با ایجاد فاصله حداقل شش فوت بین افراد در اتاق‌ها یا محوطه استراحت آنان سازگار باشد؛
 - نوبتی کردن زمان استراحت یا صرف غذا جهت کاهش فضای اشغال شده در اتاق‌ها یا محوطه غذاخوری و استراحت؛ و
 - قرار دادن میزها به فاصله دست کم هشت فوت از هم، برداشتن یا برچسب زدن صندلی‌ها برای کاهش ظرفیت، نشانه گذاری در کف برای تضمین فاصله، و چیدمان صندلی‌ها به نحوی که تماس چهره به چهره را به حداقل رسد. استفاده از پارتیشن‌ها برای جلوگیری از انتشار بیماری توصیه می‌شود اما این امر نباید جایگزینی برای کاهش ظرفیت و حفظ فاصله گذاری فیزیکی تلقی شود.

- از کارکنان خواسته شده تا از پابندی به اقدامات لازم در خصوص بهداشت دست از جمله شستن مستمر دست‌ها، استفاده از ضدعفونی کننده دست و بکارگیری مناسب دستکش اطمینان حاصل نمایند.
- به کارکنان وقت و اجازه داده شده تا بصورت مستمر دستان خود را بشویند.
- به کارکنان یادآوری می‌شود که سرفه‌ها و عطسه‌ها را با دستمال بپوشانند. دستمال‌های استفاده شده باید در سطل زباله ریخته شوند و دست‌ها را باید بلافاصله با صابون و آب گرم به مدت حداقل 20 ثانیه شست.
- دستورالعمل‌هایی در زمینه حفظ فاصله گذاری فیزیکی و استفاده از ماسک هنگام حضور کنار سایر افراد، در اختیار تمامی کارمندان، فروشندگان و کارکنان تحویل قرار گرفته است.
- اتاق‌های استراحت، سرویس‌های بهداشتی و سایر فضاهای مشترک، به دفعات زیر، و حداقل روزی یکبار حین ساعات کاری، طبق برنامه پیش‌رو ضدعفونی می‌شوند:
 - اتاق‌های استراحت
 - سرویس‌های بهداشتی
 - سایر موارد
- ضدعفونی کننده و تجهیزات مرتبط در محل(های) زیر در دسترس کارکنان قرار دارد:
- ضدعفونی کننده دست مؤثر در برابر کووید-19 در محل(های) زیر در دسترس تمامی کارکنان قرار دارد:
- کپی این پروتکل میان کلیه کارکنان توزیع شده است.
- اختیاری — سایر اقدامات را شرح دهید:

B. اقداماتی برای تضمین فاصله گذاری فیزیکی

محوطه‌های سرپوشیده:

- تعداد مشتریان حاضر در محوطه نشیمنگاهی سرپوشیده به 50٪ گنجایش فضای داخلی یا تعداد 200 مشتری، هر کدام که عدد کمتری باشد، محدود می‌شود. در صورت امکان، پارکینگ‌ها با هدف محدودسازی نقاط تجمع و اطمینان از فاصله مناسب میان ماشین‌ها، مجدداً پیکربندی می‌شوند.
 - حداکثر تعداد مشتریان در محوطه غذاخوری داخل سالن محدود شده است به: _____
- برای اطمینان از برقراری فاصله گذاری فیزیکی دست کم 6 فوت بین مشتریانی که بر سر میزهای مختلف نشسته‌اند، باید از پشت صندلی یک میز تا پشت صندلی میز مجاور، در حالیکه مشتریان نشسته‌اند، دست کم شش (6) فوت فاصله وجود داشته باشد. این فاصله همچنین امکان تردد بین میزها را میسر می‌سازد و هر دو حالت رانده شدن صندلی به طرف بیرون و نشستن مشتریان بر سر میز در آن لحاظ شده است. طلق‌های شیشه‌ای یا سطل‌های حاقل‌ها، جایگزین فاصله مورد نیاز میان میزها و بین مشتریان نیست. مراجعه نمایید به بخش زیر با عنوان «مثال‌هایی درباره نحوه چیدمان صندلی‌ها با توجه به ظرفیت مجاز».
- حداکثر شش (6) نفر از افرادی که در گروهی یکسان قرار دارند، می‌توانند در فضای سرپوشیده بر سر یک میز بنشینند همه کسانی که در فضای داخل سالن بر سر یک میز می‌نشینند باید اعضای یک خانوار باشند، در نتیجه لازم نیست به فاصله شش فوت از یکدیگر بنشینند. پیش از نشستن، میزبان باید به‌طور شفاهی به اعضای گروه اطلاع دهد افرادی که در داخل سالن بر سر یک میز می‌نشینند باید همگی اعضای یک خانوار باشند.
- با تصدیق و ارائه مدرک واکسیناسیون کامل در برابر کووید-19³ از سوی همه اعضای گروه، تا شش (6) نفر از حداکثر شش (6) خانوار مختلف مجازند بر سر یک میز کنار هم بنشینند. مشتریانی که واکسیناسیون کامل خویش را تصدیق کرده‌اند، قبل از اینکه اجازه داشته باشند کنار هم بنشینند باید مدارک لازم را به گرداننده مجموعه ارائه دهند. این مدارک عبارت است از کارت شناسایی عکس‌دار و مدرک واکسیناسیون کامل، مانند کارت واکسیناسیون (که شامل نام فرد واکسینه شده، نوع واکسن کووید-19 دریافتی و تاریخ دریافت آخرین دوز است) یا عکسی از کارت واکسیناسیون آنها به عنوان سندی مجزا یا عکسی از کارت واکسن فرد شرکت کننده در رویداد که بر روی گوشی یا دستگاه الکترونیکی ذخیره شده است یا مستندات صادره از سوی یک ارائه دهنده خدمات درمانی در

³ افراد پس از گذشت 2 هفته یا بیشتر از دریافت دوز دوم در سری واکسن 2-نوبتی (مانند واکسن Pfizer-BioNTech یا Moderna)، یا پس از گذشت دو هفته یا بیشتر از دریافت واکسن تک-دوزی (مانند Johnson and Johnson [J&J]/Janssen) کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه می‌شوند.

خصوص واکسیناسیون کامل آنها در برابر کووید-19.

محوطه‌های روباز:

تعداد مشتریان در فضای باز به قدری است که رعایت فاصله گذاری فیزیکی را تضمین گرداند. زمانیکه مشتریان نشسته‌اند باید بین میزها، یعنی از پشت صندلی یک میز تا پشت صندلی میز مجاور، دست کم شش (6) فوت فاصله وجود داشته باشد. این فاصله همچنین امکان تردد بین میزها را میسر می‌سازد و هر دو حالت رانده شدن صندلی به طرف بیرون و نشستن مشتریان بر سر میز در آن لحاظ شده است. طلق‌های شیشه‌ای یا سایر حائل‌ها، جایگزین فاصله الزامی میان میزها و بین مشتریان رستوران نیست. مراجعه نمایید به بخش زیر با عنوان «مثال‌هایی درباره نحوه چیدمان صندلی‌ها با توجه به ظرفیت مجاز». حداکثر تعداد مشتریان در محوطه نشیمنگاهی محل باز محدود می‌شود به: _____، این عدد با محاسبه مجموع تعداد صندلی‌های موجود پس از قرار دادن میزها با فاصله از هم مطابق آنچه در بالا گفته شد و چینه‌ش حداکثر شش (6) صندلی دور هر میز محاسبه می‌شود.

نشستن در محل بر سر یک میز و در فضای باز باید حداکثر به هشت (8) تن از کسانی که در گروهی یکسان هستند محدود شود. افرادی در فضای باز بر سر یک میز می‌نشینند می‌توانند حداکثر از 3 خانوار مختلف باشند. پیش از نشستن، 1) تمام اعضای گروه باید حاضر باشند، و 2) میزبان باید به‌طور شفاهی به اعضای گروه اطلاع دهد افرادی که بر سر یک میز می‌نشینند می‌توانند حداکثر از 3 خانوار مختلف باشند.

با تصدیق و ارائه مدرک واکسیناسیون کامل در برابر کووید-19⁴ از سوی همه اعضای گروه، تا هشت (8) نفر از حداکثر هشت (8) خانوار مختلف مجازند بر سر یک میز کنار هم بنشینند. مشتریانی که واکسیناسیون کامل خویش را تصدیق کرده‌اند، قبل از اینکه اجازه داشته باشند کنار هم بنشینند باید مدارک لازم را به گرداننده مجموعه ارائه دهند. این مدارک عبارت است از کارت شناسایی عکس‌دار و مدرک واکسیناسیون کامل، مانند کارت واکسیناسیون (که شامل نام فرد واکسینه شده، نوع واکسن کووید-19 دریافتی و تاریخ دریافت آخرین دوز است) یا عکسی از کارت واکسیناسیون آنها به عنوان سندی مجزا یا عکسی از کارت واکسن فرد شرکت کننده در رویداد که بر روی گوشی یا دستگاه الکترونیکی ذخیره شده است یا مستندات صادره از سوی یک ارائه دهنده خدمات درمانی در خصوص واکسیناسیون کامل آنها در برابر کووید-19.

همانطور که در راهنمای لازم‌الاجرای اداره بهداشت عمومی کالیفرنیا دربارهٔ استاده از سازه‌های موقت برای فعالیت کسب و کارها در فضای باز مشخص شده، سازه‌های خارجی مورد استفاده مجموعه باید با شاخص‌های ایالتی مربوط به محیط روباز هم‌خوانی داشته باشد. سازه‌های خارجی که با شاخص‌های ایالت برای محیط روباز مطابقت ندارند، به عنوان محیط سرپوشیده طبقه بندی شده و به 50٪ ظرفیت محدود می‌شوند.

الزامات کلی برای تمامی مجموعه‌ها:

تمام مشتریانی که برای دریافت خدمات داخل سالن به محل وارد می‌شوند، باید از قبل رزرو کرده باشند. باید سیستم رزرواسیون مجموعه اطلاع رسانی شود تا برای تأیید ظرفیت صندلی/خدمت‌رسانی، پیش از مراجعه افراد در صورت امکان با آنان تماس گیرد. اطلاعات تماس هر یک از طرفین چه در زمان انجام رزرو یا در زمان حضور، در صورت انجام پذیر بودن در جریان عادی عملیات‌های کسب و کار، در محل جمع آوری می‌شود تا امکان ردیابی تماس وجود داشته باشد.

- پیشخوان‌های بارهایی که از آن جهت تهیه یا سرو نوشیدنی‌های الکلی استفاده می‌شود، برای ارائه سرویس نوشیدنی در محل پیشخوان بسته هستند.
- مشتریان فقط زمانی مجاز خوردن یا آشامیدن هستند که در محوطه غذاخوری تعیین شده بر سر میز نشسته باشند. تمام مشتریان باید هنگام حضور در محل ماسک بزنند، مگر آنکه بر سر میز مشغول خوردن یا آشامیدن باشند.

رویدادهای خصوصی:

- آبجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیر می‌توانند در مناطق سرپوشیده یا روباز مجموعه، میزبان رویدادهای خصوصی باشند (مانند مهمانی رسمی، نشست یا ضیافت)، مشروط به آنکه این رویدادها با پروتکل اداره بهداشت عمومی برای رویدادهای خصوصی مطابقت کامل داشته باشد: ضمیمه BB.
- اگر آبجوسازی، شراب‌سازی یا کارگاه تقطیر برای برگزاری رویداد خصوصی فضای جداگانه و ورودی مجزا نداشته باشد، برگزاری رویداد تنها زمانی مجاز است که آبجوسازی، شراب‌سازی یا کارگاه تقطیر فعالیت‌های تجاری معمول خود را تعطیل کرده باشد. هر چند، آبجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها یا کارگاه‌های

⁴ افراد پس از گذشت 2 هفته یا بیشتر از دریافت دوز دوم در سری واکسن 2-نوبتی (مانند واکسن Pfizer-BioNTech یا Moderna)، یا پس از گذشت 2 هفته یا بیشتر از دریافت واکسن تک-دوزی (مانند Johnson and Johnson [J&J]/Janssen) کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه می‌شوند.

تقطیر که دارای فضای جداگانه و ورودی کاملاً مجزا برای برگزاری رویداد خصوصی هستند، چنانچه قادر باشند امور مربوط به رویداد خصوصی و سایر امور کسب و کار خود را بصورت کاملاً جداگانه مدیریت کنند، می توانند ضمن انجام فعالیت های معمول در آبجوسازی، شراب سازی یا کارگاه تقطیر، میزبان رویداد خصوصی نیز باشند. میهمانان رویداد خصوصی مجاز نیستند با مشتریان آبجوسازی، شراب سازی یا کارگاه تقطیر به معاشرت بپردازند.

○ حداکثر ظرفیت مقرر برای برگزاری هرگونه رویداد خصوصی در فضای باز **200** نفر است اما چنانچه نتیجه تست کلیه شرکت کنندگان منفی باشد یا آنان کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه شده باشند، مطابق بند قید شده در پروتکل اداره بهداشت عمومی این شهرستان برای رویدادهای خصوصی، تعداد افراد می تواند تا **400** نفر نیز افزایش یابد. برگزاری رویدادهای خصوصی در محوطه سرپوشیده آبجوسازی، شراب سازی یا کارگاه تقطیر، مطابق بند قید شده در پروتکل اداره بهداشت عمومی این شهرستان برای رویدادهای خصوصی، تنها به شرطی مجاز است که تست کووید-19 همه میهمانان منفی باشد یا آنان کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه شده باشند: ضمیمه BB. حداکثر ظرفیت مجاز جهت برگزاری هرگونه رویداد خصوصی در فضای سرپوشیده، 150 نفر است.

○ در صورت همزمانی برگزاری رویداد خصوصی ر مجموعه با ساعات فعالیت کاری آبجوسازی، شراب سازی یا کارگاه تقطیر، ظرفیت آبجوسازی، شراب سازی یا کارگاه تقطیر و ظرفیت رویداد خصوصی جداگانه محاسبه می شود.

□ برگزاری برنامه های تفریحی زنده در فضای باز مجاز است. برای ایجاد فاصله حداقل 12 فوتی بین گروه مشتریان نشسته و صحنه یا اجراکننده، باید خط فاصلی مشهود وجود داشته باشد. اجراکنندگان باید برای اجرا تا حد ممکن از میکروفون استفاده کنند تا بتوانند بلندی صدا را محدود کنند. صدای بلند منجر می شود تعداد بیشتری از ذرات، ذرات معلق موجود در هوا، قطرات تنفسی منتشر شوند و مسافتی دورتر را طی کنند. برگزاری برنامه های تفریحی زنده در فضای سرپوشیده مجاز نیست.

□ برای نوازندگان/اجراکنندگان موسیقی:

○ نوازندگان باید دریچه تخلیه آب ساز را در حوله های یکبار مصرف با دستمال کنند و هنگام تخلیه از دیگران فاصله بگیرند تا از انتقال بیماری به واسطه آلودگی مایعات جلوگیری شود. نوازندگان باید حوله مورد استفاده خود را دور بیندازند و دست ها را بشویند و/یا بعد از دور ریختن، از ضدعفونی کننده دست استفاده کنند. اگر نوازندگان دریچه تخلیه آب ساز را در حوله های چندبار مصرف خالی می کنند، حوله ها باید هنگام اجرا یا تمرین تمیز باشند، نوازنده شخصاً آنها را بردارد و برای شستشو در محفظه سر بسته و به دور از دیگران قرار دهد، و نوازنده باید دستان خود را بشوید یا از ضدعفونی کننده دست استفاده کند.

○ قبل و بعد از تمرین، در منزل و مراحل نظافت ساز را انجام دهید، از جمله دستمال کشیدن و دمیدن هوا با فشار در آن.

○ در صورت امکان، سازها را به اشتراک نگذارید. از دستیاران نوازندگان، مانند کسانی که فحاشی را عوض می کنند یا سایر افرادی که نمی توانند فاصله حداقل شش فوتی را رعایت کنند، کمک نگیرید.

○ در صورت برگزاری اجرا در فضای باز و بدون زدن ماسک، فاصله بین خوانندگان، تلاوت کنندگان آهنگین و سایر افراد، یا فاصله بین نوازندگان سازهای برنجی/بادی و سایر افراد را به بیش از 6 فوت افزایش دهید. در چنین مواردی، برای بیشتر کردن فاصله از حائل ها استفاده کنید.

○ نوازندگان سازهای بادی باید بنا به اقتضا تغییرات بیشتری اعمال کنند، مانند استفاده از دستگاه هایی برای جذب ذرات هوایی یا هدایت مجدد هوای ساطع شده از ساز.

□ رقصیدن مشتریان کماکان ممنوع است. پخش موسیقی ضبط شده مجاز است، اما صدای آن باید تا حدی کم باشد که کارکنان بتوانند در عین حفظ فاصله، صدای مشتریان را بشنوند.

□ استفاده از تلویزیون ها یا سایر نمایشگرها برای مشتریانی که در فضای سرپوشیده و روباز هستند، مجاز است.

□ در صورت امکان، برای کمک به حفظ فاصله گذاری فیزیکی، یک ورودی مجزا و مشخص را تعیین نموده و خروجی ها را تفکیک کنید.

□ اقدامات لازم برای حصول اطمینان از رعایت فاصله گذاری فیزیکی در مکان هایی که مشتریان یا کارکنان در صف می ایستند انجام شده است. این محل ها شامل باجه فروش کالا، پایانه دستگاه کارت خوان، صف پیشخوان، سرویس های بهداشتی، لابی های آسانسور، استندهای میزبان و سالن های انتظار، محل تحویل و دریافت خودرو و هر مکان دیگریست که مشتریان در آنجا تجمع می کنند.

○ قرار دادن نوار چسب یا سایر علائم مشخص کننده به فواصل 6 فوتی در مکان هایی که افراد ممکن است آنجا صف تشکیل دهند یا بایستند.

○ ایجاد راهرو و معبرهای یکطرفه را در مکان هایی که تردد عابران در آنها وجود دارد، در صورت امکان، در راستای محدود سازی عبور کارکنان و مشتریان از مقابل یکدیگر.

○ جهت نظارت بر رعایت اصول فاصله گذاری فیزیکی، در صورت امکان یکی از کارکنان با پوشیدن محافظ و ماسک در نزدیکی مناطق بالا مستقر شده

لیکن بین او و نزدیکترین مشتری دست کم 6 فوت فاصله وجود دارد.

- راه حل‌های تکنولوژیک هر جا که ممکن است جهت کاهش تعامل فرد با فرد بکار گرفته شده است؛ سفارش با موبایل و تبلت منو، پیام متنی در ورودی برای مشخص ساختن محل نشستن، گزینه‌های پرداخت بدون لمس از این دست اقدامات می‌باشند.
- تعاملات بین مشتریان، رانندگان تحویل غذا و کارکنان را طراحی و برنامه ریزی نمایید تا امکان فاصله گذاری فیزیکی فراهم شود.
 - جهت برقراری و اعمال فاصله گذاری فیزیکی، کف زمین در داخل و خارج مجموعه در فضاهایی که مشتریان، فروشندگان، کارکنان تحویل غذا، کارمندان یا سایرین ممکن است منتظر بمانند علامت گذاری شده است.
 - در صورت امکان، استفاده از فرآیندهای بیرون بر و تحویل غذا و سایر سیستم‌های الکترونیک برای تعامل با میهمانان پیاده سازی شده است.
 - در صورت امکان، در هر موقعیت، تعاملات میان کارکنان و مشتریان به حداکثر پنج دقیقه محدود شده است.
- تماس بین کارکنان و مشتریان محدود کنید.
 - در صندوق، استندهای میزبان، پیشخوان‌های سفارش، و مکان‌های دیگری که حفظ فاصله فیزیکی شش فوت در آن دشوار است، موانع فیزیکی مانند پارتیشن یا طلق شیشه‌ای نصب کنید.
 - تعداد کارکنانی که به یک گروه خدمات رسانی می‌کنند را محدود سازید.
- کارکنان و مشتریان را از تجمع در محل‌های پر تردد مانند سرویس‌های بهداشتی، راهروها، فضای میخانه، مقابل دستگاه‌های رزرو و کارت خون‌ها و غیره منع کنید.
- پروتکل‌های فاصله گذاری فیزیکی باید در تمامی فضاهای اداری، آشپزخانه‌ها، آبدارخانه‌ها، اتاق‌های فریزر، یا سایر فضاهایی پر تردد کارکنان مورد استفاده قرار گیرد.
 - انتظار می‌رود که تماس اتفاقی صورت پذیرد، با این حال، هدف این است که این نوع از تماس‌ها به کمتر از 15 دقیقه و ترجیحاً 10 دقیقه کاهش یابند، و کارکنان مجاز می‌باشند از ماسک خود استفاده نمایند.

ملاحظات تکمیلی برای تست نوشیدنی

- برای هر مرتبه چشیدن یک لیوان تمیز تهیه کنید و در صورت امکان نوشیدنی‌ها را در لیوانی که مشتری دیگری قبلاً از آن استفاده کرده (استشمام کرده، از آن چشیده و غیره)، نریزید.
- استفاده از سطل‌های زباله‌ی مشترک، سطل‌های آب دهان، تفران‌ها و غیره، باید متوقف شود.
 - در عوض فنجان‌های یکبار مصرف جدا برای هر میهمان تهیه کنید تا از آلودگی پاششی میان میهمانان جلوگیری شود.
- هنگام ریختن شراب، آبجو یا مشروبات الکلی، لبه‌ی ظرف نوشیدنی را به فنجان‌ها، لیوان‌ها و غیره، تماس ندهید.
- اقدامات لازم را اتخاذ نمایید تا اطمینان حاصل گردد که زمان‌های مقرر چشیدن هر گروه با هم تداخل نداشته باشند تا تعادل افراد از گروه‌ها و مکان‌های مختلف به حداقل برسد.
- تورهایی که افراد از خانواده‌های مختلف را در یک گروه تور جمع می‌کند، متوقف سازید. راهنمایان تور باید فاصله فیزیکی حداقل شش فوتی را از مشتریان/بازدیدکنندگان حفظ کنند.

C. اقداماتی برای کنترل سرایت

پیش از بازگشایی

- در بازه 30 روزه قبل از بازگشایی، یک متخصص HVAC از سیستم تهویه بازدید به عمل آورده و این سیستم در وضعیت عملکردی مناسبی قرار دارد؛ تهویه تا حداکثر حد ممکن، افزایش یافته است. تهویه مؤثر یکی از مهم‌ترین راه‌های کنترل انتقال خفیف بیماری از طریق ذرات هوا است.
 - نصب دستگاه‌های تصفیه با بهره‌وری بالا، ارتقاء فیلترهای هوای ساختمان به فیلترهایی با حداکثر بهره‌وری، و انجام سایر اصلاحات به منظور افزایش کیفیت هوای خارج از ساختمان و تهویه هوا در تمام محیط‌های کاری را در نظر داشته باشید.
 - برای کسب اطلاعات دقیق به راهنمای موقت تهویه، فیلتراسیون و کیفیت هوای محیط‌های داخلی صادره اداره بهداشت عمومی کالیفرنیا مراجعه کنید.

نمایید.

○ لطفاً در نظر داشته باشید: تهویه و سایر بهبودهای کیفیت هوای فضای سرپوشیده مکمل اقدامات الزام آور حفاظتی هستند نه جایگزین آن. از جمله این اقدامات می‌توان به این موارد اشاره نمود: زدن ماسک (به جز در برخی محیط‌های پر خطر که مستلزم استفاده از پوشش‌های حفاظت تنفسی مناسب است)، حفظ فاصله حداقل شش فوت میان افراد، شستشوی مکرر دست‌ها، و محدود کردن فعالیت‌هایی که اعضای خانوارهای مختلف را دور هم جمع می‌کند.

□ برای مجموعه‌هایی که دایر نبوده‌اند، پنج دقیقه قبل از بازگشایی، هر یک از تجهیزات نصبی آب گرم و سرد را آبشویی کنید تا آب کهنه موجود در لوله‌های مجموعه، جایگزین آب تازه و سالم شود.

□ مجموعه بصورت کامل پاک‌سازی و ضدعفونی شده است (با استفاده از محصولات مورد تأیید برای مقابله با کووید-19)، مخصوصاً اگر این مکان تعطیل بوده است.

○ در صورت نیاز، گزینه‌های شرکت نظافتی ثالث را به منظور کمک در انجام تقاضای نظافتی روز افزون خود، فراهم گردانید.

□ مکان‌هایی مانند محوطه‌های نشیمنگاهی سرپوشیده و روباز، استندهای میزبان، و مناطق آماده‌سازی نوشیدنی با مواد ضدعفونی کننده مناسبی، از جمله ضدعفونی کننده دست و دستمال مرطوب برای تمامی کارکنانی که بصورت مستقیم به مشتریان خدمات رسانی می‌کنند تجهیز شده‌اند.

○ اطمینان حاصل نمایید تجهیزات نظافتی در شرایط کاری قرار داشته باشند و همواره ذخیره کافی و مقدار اضافه ای از صابون، دستمال توال، و ضدعفونی کننده دست برای مواقع ضروری موجود باشد.

○ توصیه می‌شود ظروف غیر لمسی برای ضدعفونی کننده دست، صابون، دستمال توال و سطل زباله نصب شوند.

□ مکان تحویل به گونه‌ای طراحی شده که به دور از فضاهای پر تردد، اعلام دریافت شوند. هر زمان که ممکن بوده است تماس فرد به فرد به منظور تحویل کالا محدود شده است.

ملاحظات مجموعه

□ سرویس‌های بهداشتی که پیش از این به روی عموم باز بودند، باید همچنان به روی عموم باز بمانند.

□ در صورت لزوم، یکی از کارکنان در هر شیفت به منظور نظارت و اجرای فرآیندهای تکمیلی نظافت و ضدعفونی سازی اختصاص داده شده است.

□ سرویس‌های بهداشتی به‌طور منظم بررسی می‌شوند و حداقل روزانه یکبار یا به تعداد دفعات تعیین شده، با استفاده از مواد ضدعفونی کننده مورد تأیید سازمان حفاظت از محیط زیست (EPA)، تمیز و ضدعفونی می‌شوند.

□ یک برنامه نظافت و ضدعفونی سازی برای سطوح پر تماس و فضاهای دسترسی تدوین شده و از آن تبعیت می‌شود.

○ مناطق مشترک و اشیاء پر تماس در محل تحویل و پرداخت مشتری (مثلاً میز، دستگیره در یا دسته در، کارت خوان، حداقل روزانه یکبار حین ساعات کاری با استفاده از مواد ضدعفونی کننده مورد تأیید سازمان حفاظت از محیط زیست (EPA) ضد عفونی می‌شوند.

○ نظافت و ضدعفونی سطوحی که در مناطق پر تردد قرار دارند یا سطوحی که در معرض افراد بدون ماسک هستند را افزایش دهید.

□ مجموعه هر شب به میزان مناسب، پاکسازی و ضدعفونی می‌شود (با استفاده از محصولات مورد تأیید برای مقابله با کووید-19). هر زمان که ممکن باشد، یک یادداشت جهت پایش تکمیل این امر ثبت و نگهداری می‌شود.

□ هدست‌های صوتی و سایر لوازم بین کارکنان به اشتراک گذاشته نمی‌شود مگر اینکه این لوازم بصورت کامل بعد از هر استفاده ضدعفونی شده باشند. جهت مشخص نمودن مراحل مناسب ضدعفونی سازی این لوازم از مشاوره شرکت سازنده استفاده نمایید.

□ ظرف شویی‌ها با لوازمی مرکب از ماسک‌ها، عینک‌های محافظ، و/یا محافظ صورت تجهیز شده‌اند تا چشم، بینی و دهان آنها را در برابر آلودگی ناشی از پاشش ذرات محافظت شود. پیشبندهای غیرقابل نفوذ برای ظرف شویی‌ها تأمین شده و از آنها خواسته شده است که آنها را بصورت مستمر تعویض نمایند. لوازم حفاظتی غیر یکبار مصرف مانند محافظ صورت و عینک در بین نوبت‌های استفاده بصورت کامل ضدعفونی می‌شوند.

□ ضدعفونی کننده دست و سطل زباله در نزدیک ورودی محوطه سرو نوشیدنی در فضای باز، در دسترس عموم افراد قرار دارد.

مناطق مشتریان / مناطق سرویس

به مشتریان ابلاغ شده زمانی که مشغول آشامیدن نیستند، باید ماسک بزنند. این امر شامل زمان ورود به محوطه نشیمنگاهی فضای باز، هنگام پیاده‌روی در هر نقطه‌ای از محوطه نشیمنگاهی فضای باز و هنگام استفاده از سرویس‌های بهداشتی فضای باز است. این امر در مورد کلیه بزرگسالان و کودکان دو سال به بالا صدق می‌کند. افرادی که به دستور ارائه دهنده خدمات پزشکی‌شان نباید ماسک بزنند، می‌بایستی در انطباق با مقررات ایالتی، تا زمانی که شرایط برایشان مهبیاست، از یک محافظ صورت به همراه آویزی پارچه‌ای در لبه پایینی استفاده کنند. ترجیح با آویز پارچه‌ای است که زیر چانه را بطور کامل بپوشاند. نباید از ماسک‌هایی با سوپاپ یک طرفه استفاده کرد. به منظور تأمین امنیت کارکنان خود و سایر مراجعان، باید به مراجعانی که بدون ماسک وارد می‌شوند، ماسک داده شود.

○ زمانی که مشتریان بر سر میز نشسته‌اند و مشغول آشامیدن هستند، می‌توانند ماسک خود را بردارند.

○ برای مصرف نوشیدنی باید مشتریان روی صندلی نشسته باشند. مشتریان مجاز نیستند هنگام آشامیدن راه بروند یا بایستند.

○ مشتریانی که از زدن ماسک خودداری کنند، ممکن است از ارائه خدمات محروم شوند و از آنان خواسته شود محل را ترک کنند.

دستورالعمل‌های مشتری. پس از ضد عفونی هر میز در پی ترک مشتریان قبلی، مجموعه‌ها باید علامت یا کارت (با سایز حداقل 3 x 5 اینچ) روی میز قرار دهند که بر روی آن دستورالعمل‌های زیر یا مشابه آن درج شده است:

«به ما کمک کنید با رعایت راهکارهایی ساده، کسب کار خود را باز نگه داریم، و از کارکنان و مشتریانمان حفاظت کنیم:

○ تا زمان سرو نوشیدنی خود، و پس از صرف آن، ماسک خود را بردارید.

○ هر زمان گارسون‌ها به میزتان نزدیک شدند، ماسک بزنید.

○ هر زمان که از سر میز برمی‌خیزید، ماسک خود را بپوشید.

○ دستان خود را بشویید و ضد عفونی کنید.

بابت کمک به حفظ سلامت کارکنان و دیگر مشتریان از شما ممنونیم!»

برای استفاده رومی‌زی، نمونه‌ای از نکات ایمنی تصویری کووید-19 از طریق این نشانی قابل دریافت است: <http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/food/TableTop.pdf>.

هنگامی که مشتریان بر سر میز نشسته‌اند یا در طول حضور آنان در مجموعه، افزون بر این موارد می‌توان در محوطه سرو نوشیدنی از گزینه‌های دیگری مانند علائم، تابلوهای دیجیتال برای اطلاع رسانی و یادآوری دستورالعمل‌ها به مشتریان استفاده کرد.

میزان صدای موسیقی یا تلویزیون به گونه‌ای تنظیم شده که پیشخدمت بدون نیاز به خم شدن سمت مشتری، قادر به شنیدن سفارش او باشد.

معاینات علائم قبل از ورود مشتریان به مجموعه انجام می‌شود. بررسی‌ها باید شامل معاینه در مورد سرفه، تنگی نفس، مشکل تنفسی و تب یا لرز باشد، و اینکه آیا فرد اکنون تحت فرمان انزوا یا قرنطینه قرار دارد یا خیر. انجام این معاینات می‌تواند بصورت حضوری یا از طریق روش‌های جایگزین باشد مانند سامانه‌های معاینه آنلاین یا از طریق علائمی نصب شده در ورودی مجموعه که مقرر می‌کنند مراجعان مبتلا به این علائم نباید به مستطلات مجموعه وارد شوند.

○ غربالگری منفی (ترخیص شده). چنانچه فرد فاقد نشانه(علائم) است و در 10 روز گذشته با مورد قطعی کووید-19 هیچ گونه تماسی نداشته، می‌تواند برای ورود به فعالیت‌های آن روز ترخیص شود.

○ غربالگری مثبت (ترخیص نشده):

▪ اگر فرد در 10 روز گذشته با مورد قطعی کووید-19 تماس داشته است یا اکنون تحت فرمان قرنطینه قرار داشته باشد، اجازه ورود به فعالیت‌ها را نخواهد داشت و باید فوراً به منزل بازگردد و خود را قرنطینه کند. دستورالعمل‌های مربوط به قرنطینه در نشانی ph.lacounty.gov/covidquarantine را در اختیار آنان قرار دهید.

▪ اگر فردی دارای هر کدام از علائم ذکر شده در بالا باشد یا اکنون تحت فرمان انزوا قرار داشته باشد، اجازه ورود به فعالیت‌ها را نخواهد داشت و باید فوراً به منزل فرستاده شود تا در خانه ایزوله گردد. دستورالعمل‌های مربوط به ایزوله در ph.lacounty.gov/covidisolation را در اختیار آنان قرار دهید.

پیشخدمت‌ها، نظافت‌چی‌ها، و سایر کارکنانی که اقلام مورد استفاده مشتریان (فنجان، بشقاب، دستمال کثیف و غیره) را جابجا می‌کنند باید پس از تکمیل این

کارها دست‌های خود را بشویند.

- در بین مشتریان منوهای غیر یکبار مصرف تمیز شده و ضدعفونی می‌شوند. جایگزین‌هایی مانند تابلوهای ایستاده منو، منوهای الکترونیک، یا منوهای قابل دانلود بر روی موبایل باید در نظر گرفته شوند.
- بعد از هر نوبت استفاده فضای نشستن مشتریان نظافت و ضدعفونی می‌شود. محل نشستن مشتریان، میزها و سایر اقلام روی میز باید یک بار مصرف باشند یا در بین استفاده مشتریان نظافت/ضدعفونی شوند. هر میز یا رومیزی دارد که پس از هر مرتبه استفاده مشتریان تعویض می‌شود یا دارای سطحی بدون منفذ است که بین هر مرتبه استفاده مشتریان ضدعفونی می‌گردد.
- مشتریان ظروف بیرون را پر می‌کنند و تنها در صورت درخواست ایشان در دسترس خواهند بود.
- مشتریان به انجام تراکمی‌های غیر نقدی ترغیب می‌شوند. اگر در مجموعه عرف باشد، مشتریان می‌توانند کارت اعتباری/نقدی خود را شخصاً در دستگاه بکشند، و کارت خوان‌ها بین مسافران کاملاً ضدعفونی می‌شوند.
- پارچه‌های کثیف روی میزهای بار خوری مانند رومیزی و دستمال سفره باید پس از استفاده هر مشتری برداشته شوند. کارمندان حین برداشتن پارچه‌های کثیف باید دستکش بپوشند.
- اختیاری - سایر اقدامات را شرح دهید (مثلاً، نظر گرفتن ساعات مراجعه افراد سالمند، تشویق مراجعه در ساعت فروش غیر اوج):

D. اقدامات ابلاغ شده به عموم افراد

- یک نسخه کپی از این پروتکل یا گواهی چاپ شده مطابقت ایمنی کووید-19 صادره شهرستان لس آنجلس، در تمامی ورودی‌های عمومی مجموعه نصب شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر یا گذراندن دوره خود آموز مطابقت ایمنی کووید-19، به نشانی <http://publichealth.lacounty.gov/eh/covid19cert.htm> مراجعه نمایید. مجموعه‌ها باید یک نسخه کپی از پروتکل‌ها را در مجموعه داشته دارند تا در صورت درخواست، آن را جهت بررسی، در اختیار افراد قرار دهند.
- علائمی در تمامی ورودی‌ها نصب شده است که به مشتریان یادآوری می‌کند که شش فوت فاصله گذاری فیزیکی را حفظ نمایند، در زمان ورود به رستوران دستان خود را بشویند یا از ماده ضدعفونی کننده دست استفاده کنند، زمانی که مشغول خوردن یا آشامیدن نیستند ماسک بزنند، و اگر بیمار هستند یا علائمی منطبق با بیماری کووید-19 دارند در خانه بمانند. برای مشاهده منابع تکمیلی و نمونه علائم قابل استفاده کسب و کارها به [وبسایت راهنمای کووید-19 اداره بهداشت عمومی این شهرستان](#) مراجعه نمایید.
- نشریات آنلاین مرکز (وبسایت، رسانه‌های اجتماعی و غیره) اطلاعات مشخصی در خصوص ساعات کاری مجموعه، لزوم استفاده از ماسک‌ها، سیاست‌های مربوط به پیش سفارش، رزرو، پیش پرداخت، تحویل بیرون بر و/یا تحویل با پیک و سایر موارد مربوطه ارائه می‌دهند.

E. اقداماتی برای تضمین دسترسی عادلانه به خدمات ضروری

- خدماتی که برای مشتریان/ارباب رجوعان ضروری است در اولویت قرار گرفته‌اند.
- تراکنش‌ها یا خدماتی که از راه دور قابل ارائه هستند به بستر آنلاین منتقل شده‌اند.
- جهت تضمین دسترسی به کالا و خدمات برای مشتریانی که محدودیت‌های حرکتی دارند و/یا در فضاهای عمومی شدیداً در معرض خطر ابتلا قرار می‌گیرند، اقداماتی صورت گرفته است.

هر گونه اقدامات اضافی که در بالا ذکر نشده است باید در صفحات جداگانه‌ای ذکر شود که کسب و کار مربوطه موظف است آن را به این سند پیوست کند.

شما می‌توانید برای انتقال هرگونه سؤالات یا نظرات خود درباره این پروتکل با شخص زیر تماس بگیرید:

نام تجاری:

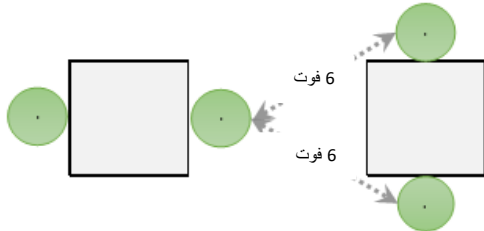
شماره تلفن:

تاریخ آخرین بازبینی:

نمودارهای نحوه چیدمان صندلی‌ها

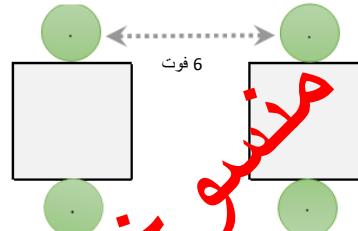
این شش (6) نمودار مرجع الگوگیری برای چیدمان صندلی در فضای باز و سرپوشیده هستند. استفاده از حائل‌ها با هدف کاهش فضای بین میزها و افزایش ظرفیت صندلی‌ها مجاز نیست. جداسازی میزها با فاصله لبه به لبه 8 فوت، فاصله گذاری فیزیکی دست کم 6 فوت بین مشتریان خانوارهای مختلف را تضمین می‌کند.

نمودار 1



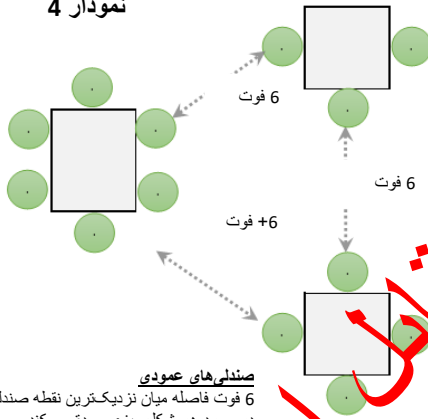
صندلی‌های عمودی
6 فوت فاصله بین صندلی مشتری که در زاویه مجاور صندلی میز کناری می‌نشینند
محاسبه فاصله صندلی بصورت لبه به لبه

نمودار 2



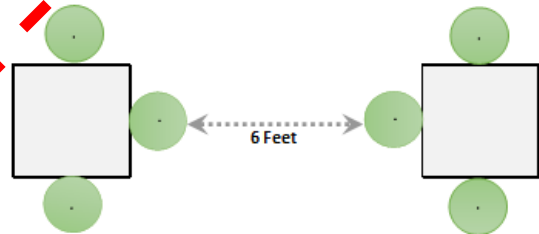
کنار هم
6 فوت فاصله بین صندلی‌ها
محاسبه فاصله صندلی بصورت لبه به لبه

نمودار 4



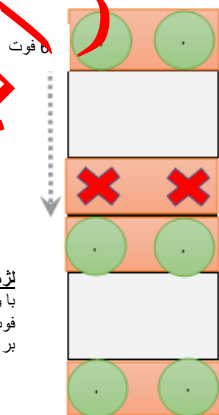
صندلی‌های عمودی
6 فوت فاصله میان نزدیکترین نقطه صندلی‌ها از هم در مورد هر شکل میزی صدق می‌کند

نمودار 5



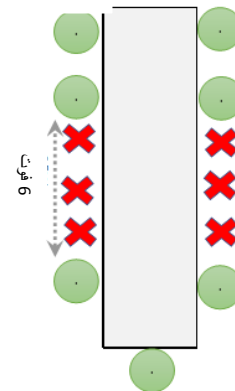
کنار هم
6 فوت فاصله بین صندلی‌هایی که پشت به پشت هم قرار دارند

نمودار 6



لژها
با وجود فاصله دست کم 6 فوت میان مشتریان، می‌توان بر روی لژهای ثابت نشست

نمودار 5



میز به سبک اشتراک، بدون حائل
6 فوت تا نزدیکترین عضو گروه دیگر
محاسبه فاصله صندلی بصورت لبه به لبه