

# 신종 코로나바이러스(COVID-19)

## 로스앤젤레스 카운티 공중 보건국 비주거 물질/약물 사용 장애 치료 시설을 위한 지침

로스앤젤레스 카운티 공중 보건국은 로스앤젤레스 카운티에서 신종(새로운) 코로나바이러스 질병 2019(약어 COVID-19)의 확산을 늦추기 위해 여러분께 아래에 제공된 점검표의 사안을 지켜 달라고 협조를 요청하는 바입니다.

우리는 모든 비주거 물질/약물 사용 장애(SUD) 치료 시설이 비상 계획을 검토하여 업데이트하고, COVID-19 과 같은 호흡기 감염의 확산을 늦추는 데 도움이 되는 구체적인 조치를 취하고, 현장 운영을 일시적으로 줄여야 하는 경우를 대비해 필수 서비스를 계속 제공할 수 있는 대안을 마련할 것을 강력히 권장합니다.

참고: 이 문서는 추가 정보 및 자료가 확보되면 업데이트될 수 있으므로 최신 버전은 로스앤젤레스 카운티 웹사이트에서 정기적으로 확인하십시오: <http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus/>

본 점검표에는 비주거 SUD 치료 시설의 안전한 운영을 보장하기 위해 필요한 단계가 수록되어 있습니다. 이러한 시설은 해당 시설 및 활동에 적용되는 공중 보건 지침인 직원과 고객/참가자의 안전, 신체적 거리 두기의 실천 및 감염 통제 조치를 준수해야 합니다. 이러한 조치 외에도 아래에 명시된 실천 방법을 시행해야 합니다.

### A. 직원 건강을 보호하기 위한 직장의 정책 및 실천 방법

- 비주거 SUD 치료 시설은 다음을 위한 계획 또는 프로토콜을 가지고 있습니다:
  - 전염 위험을 최소화하기 위해 직원과 고객에게 COVID-19 관련 주의사항을 교육하고 내용을 숙지하도록 합니다.
  - 대면 접촉을 최소화하면서 지속적인 서비스를 보장하기 위해서 전화 및 원격 의료 서비스의 사용을 최적화합니다.
  - 필요에 따라 직원과 고객 모두에게 적절한 격리 및 고립 절차를 보장합니다.
  - 직원과 고객이 항상 적절한 개인 보호 장비를 사용하도록 합니다.
- 모든 직원과 고객은 아프거나, COVID-19 감염자에게 노출되었거나, 증상이 없지만 지난 10일 이내에 COVID-19 양성 판정을 받았다면, 비주거 SUD 치료 시설에 나오지 말라고 지시를 받았습니다. 이러한 경우, 그들에게 해당하는 격리 또는 고립에 관한 공중 보건국 지침을 따르도록 권고합니다.
- 한 명 이상의 직원이 확진 판정을 받았거나 COVID-19와 동일한 증상이 있다고 알리면, 비주거 SUD 치료 시설은 해당 직원이 자택에서 고립하고, COVID-19에 노출되었을 가능성이 있는 모든 직원이 즉시 자가 격리하도록 하는 계획과 프로토콜을 가지고 있습니다. 이 계획은 시설에서 추가 노출이 있으면 COVID-19 통제 조치를 추가해야 할 수 있으므로, 이를 확인하기 위해 모든 격리 대상 직원에게 진단 검사를 제공하거나 받을 수 있도록 마련하는 프로토콜을 포함합니다.
- 직원들을 위한 유급 병가 정책은 비징벌적이고 유연하며, 공중보건국의 지침과 일치합니다.
- 비주거 SUD 치료 시설은 대면 접촉을 최소화하며 서비스를 계속 제공하기 위해 전화 및 원격 의료 서비스 이용을 최적화하고, 직원과 고객 모두에게 적절한 격리 및 고립 절차를 보장하며, 직원과 고객이 항상 적절한 PPE를 사용하도록 보장하는 프로토콜을 작성했습니다.
- 비주거 SUD 치료 시설에서 대부분의 서비스는 가상으로 제공됩니다. 고객이 계속 활동에 참가하면서, 적절하고 실현 가능한 범위 내에서 대면 활동을 최소화하기 위해서 전화와 원격 의료 서비스와 같은 대면 만남의 대안을 활용합니다.

# 신종 코로나바이러스(COVID-19)

## 로스앤젤레스 카운티 공중 보건국 비주거 물질/약물 사용 장애 치료 시설을 위한 지침

- 비거주 SUD 치료 시설은 고립 및 격리 중인 모든 직원이 언제 고립이나 격리를 해지할 수 있는지 추적하기 위해 일일 일지를 보관합니다.
- 안내문
  - 고객에게 COVID-19에 대해 교육을 지원하기 위해 대기실/공용실에 안내문을 게시합니다: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/communication/factsheets.html>
  - 기침, 숨가쁨이나 호흡곤란, 및/또는 열이나 오한 등 COVID-19 유사 증상이 있는 고객에게 이를 즉시 직원에게 알리라고 상기시키는 안내문을 게시합니다.
  - 고객과 직원을 위해 손 씻기와 손 소독의 중요성에 대해 알리는 안내문을 게시합니다.
  - 카운티 공중 보건국의 코로나바이러스 웹사이트에서 COVID-19 관련 자료는 번역본으로 제공되므로 가능한 경우 해당 참가자의 모국어 번역본을 제공합니다.
- 다음과 같은 COVID-19 응급 경고 신호\*가 나타난 경우에는 911에 전화해 즉시 의료 진료를 시작해야 합니다.
  - 호흡 곤란
  - 가슴의 통증이나 압박
  - 이전에 없던 혼란
  - 깨어나기가 어렵거나 깨어 있기 힘들
  - 푸르스름한 입술 또는 얼굴

### 고객

- 비거주 SUD 치료 시설의 대부분 서비스는 가상으로 제공됩니다. 고객이 계속 활동에 참가하면서, 적절하고 실현 가능한 범위 내에서 대면 활동을 최소화하기 위해서 전화와 원격 의료 서비스와 같은 대면 만남의 대안을 활용합니다.
- COVID-19에 걸렸을 가능성이 있는 환자를 시설에 도착하기 전 또는 도착 즉시 식별하고 해당 환자를 시설의 일반인으로부터 고립시키기 위한 조치를 취합니다.
  - 가능하면 예약 고객들에게 COVID-19과 일치하는 증상(기침, 숨가쁨이나 호흡곤란, 발열이나 오한)이 있는지, 최근 10일 동안 COVID-19에 양성 반응이 있었는지, 최근 COVID-19 양성 확진자와 접촉했는지, 또는 COVID-19 증상은 있지만 아직 진단검사를 하지 않은 사람과 밀접하게 접촉했는지를 전화로 사전 점검합니다. 사전 점검에서 COVID-19 양성일 위험이 있다고 판단된 고객은 집에 머물고 방문을 원격 진료로 전환하거나 임상적으로 적절한 경우 진료를 연기하라는 지시를 받습니다.
  - 사전 점검을 하지 않고 시설에 도착한 환자는 도착 시에 점검을 받아야 합니다. 결과가 양성이면 합리적으로 최대한 빠르게 개인실로 이동하여 문을 닫아 둡니다. 직원은 환자와 접촉할 때 적절한 PPE를 사용합니다. 환자가 상담과 진료를 받은 후, 방은 EPA 등록 소독제로 청소해야 합니다.
- 비거주 SUD 치료 시설에 들어오는 고객은 적절한 안면 가리개를 항상 착용해야 합니다. 대부분의 고객에게는 천으로 된 안면 가리개가 적합합니다. 점검에서 COVID-19 양성일 위험이 있다고 판단된 고객에게 가능하면 마스크를 제공합니다. 담당 의료 서비스 제공자로부터 안면 가리개를 착용해서는 안 된다고 명확하게 지시를 받은 고객은 건강 상태가 허락하는 한도 내에서 아래에 위생 천이 달린 안면보호대를 착용하여 주정부의 지침을 준수해야 합니다. 천이 턱 아래에 딱 맞게 제작된 안면보호대가 선호됩니다. 고객은 단방향 밸브가 있는 마스크를 사용하면 안 된다고 지시를 받습니다.
- 그룹 활동을 최소화하고 개별 세션이나 기타 비그룹 활동과 같은 대체 활동을 선호합니다.

# 신종 코로나바이러스(COVID-19)

로스앤젤레스 카운티 공중 보건국  
비주거 물질/약물 사용 장애 치료 시설을 위한 지침

## 직원

- 비주거 SUD 치료 시설에서 다른 사람들과 접촉해야 하는 직원들에게 코와 입을 가리는 적절한 안면 가리개를 최소 2 개를 무료로 제공합니다. 직원은 근무 중에 다른 사람들과 접촉하거나 접촉할 가능성이 있을 때 항상 가리개를 착용해야 합니다. 담당 의료 서비스 제공자로부터 안면 가리개를 착용해서는 안 된다는 지시를 받은 직원은 건강 상태가 허락하는 한도 내에서 아래에 위생 천이 달린 안면보호대를 착용하여 주정부의 지침을 준수해야 합니다. 천이 턱 아래에 딱 맞게 제작된 안면보호대가 선호됩니다. 단방향 밸브가 있는 마스크를 사용하면 안 됩니다. 직원이 개인 사무실에 혼자 있을 때나, 직원 키를 초과하는 단단한 칸막이가 있는 큐비클에 혼자 있을 때는 안면 가리개를 착용할 필요가 없습니다.
- 직원들에게 매일 안면 가리개를 세탁 또는 교체하라고 지시합니다.
- 직원의 증상 점검은 원격으로 하거나, 직원이 작업 공간에 들어가기 **전에** 직접 할 수도 있습니다.
  - 증상 점검은 기침, 발열이나 오한, 숨가쁨, 호흡곤란, 그리고 지난 14일 동안 COVID-19 감염자와 접촉했는지 여부를 포함해야 합니다.
  - 체온 점검은 가능하면 작업장에서 시행합니다.
- 직원은 매일 증상을 모니터하고, 아프거나, 증상은 없지만 지난 10일 이내에 COVID-19 양성(+) 판정을 받았다면 집에 돌아가라는 권고를 받습니다.
- COVID-19 증상이 있거나 지난 10일 이내에 COVID-19 양성(+) 판정을 받은 직원은 [자택 고립 지침](#)을 받고 집에 가서 자가 고립하고, 증상이 악화되거나 필요한 경우 주치의에게 알리라는 지시를 받습니다.
- 가정에서 스스로 돌보라는 지시를 받은 직원은 다음 조건이 충족될 때만 자택 고립을 중단할 수 있습니다. **처음 증상이 나타난 후 최소 10일이 지난 후 그리고 “회복”, 즉 해열제 사용 없이 발열이 사라지고 증상(예: 기침 및 숨가쁨)이 호전되고 최소 24시간이 지난 후.**
- 노출된 직원
  - 유증상 또는 무증상 COVID-19 (+) 감염자와 밀접 접촉한 직원은 집으로 보내 격리하거나 14 일 동안 현장 격리되어야 합니다.
  - 그러나, **극심한 인력 부족시** 노출되었지만 COVID-19 음성 판정을 받은 무증상 직원은 14 일 동안 항상 의료용 마스크를 착용**한다면** 근무를 지속할 수 있습니다.
    - 노출된 무증상 직원이 계속 근무하는 경우, COVID-19 증상을 스스로 관찰해야 합니다. 하루에 두 번, 즉 일하기 전에 한 번, 12시간 후에 다시 증상을 스스로 모니터해야 합니다.
- 선택 사항 - 직원과 고객의 건강을 보호하기 위한 기타 조치를 설명해 주십시오.

## B. 신체적 거리 두기를 위한 확실한 조치

- 공유 미팅 장소에 있는 의자, 소파 및 기타 좌석은 두 참가자 사이에 최소 6피트의 거리를 허용하도록 배치합니다.
- COVID-19 증상이 있거나, 노출되었거나, 노출되었을 가능성이 있거나, COVID-19 양성 판정을 받은 모든 고객이나 직원은 해당 시설에서 지속적으로 제공하는 모든 그룹 활동에 참여를 중단하고 고립 또는 격리 기간이 완료될 때까지 시설에서 다른 사람과 접촉하지 말라는 지시를 받습니다.
  - 고객이 계속 활동에 참가하면서, 적절하고 실현 가능한 범위 내에서 대면 활동을 최소화하기 위해서 개별 세션, 원격 의료 서비스, 비그룹 활동과 같은 대면 그룹 활동의 대안을 활용합니다.

# 신종 코로나바이러스(COVID-19)

## 로스앤젤레스 카운티 공중 보건국 비주거 물질/약물 사용 장애 치료 시설을 위한 지침

- 개별 세션이나 기타 비그룹 활동과 같은 대체 활동을 위해 그룹 활동은 최소화되지만, 비거주 SUD 치료 시설에서 그룹 활동이 제공되는 경우:
    - 고객, 상담원 및/또는 그룹 진행자를 포함한 모든 회의/그룹/공유 공간의 총 참가자 수는 10명을 초과하지 않아야 합니다.
    - 가능한 범위 내에서, 참가자들이 현장에 도착할 때 입구와 출구가 붐비지 않도록 그룹 일정을 정합니다.
    - 모든 그룹 참가자는 회의실이나 회의 공간 근처에 있는 흡연구역과 화장실을 포함한 공동 구역의 수용 제한 인원 관련 시설 지침을 준수하도록 상기를 시킵니다.
  - 옵션 - 신체적 거리를 확보하기 위한 기타 조치를 설명해 주십시오.
- 

### C. 감염 통제를 위한 조치

- 청소
    - [CDC 소독 지침](#)에 따라 독서 자료 및 기타 공용 물건을 포함한 자주 접촉하는 표면과 물건을 정기적으로 청소합니다.
    - EPA 인증 소독제를 사용할 수 없는 경우 1 쿼트의 물에 2% 염소 표백제 용액 1 큰술을 섞어 소독제를 직접 만들 수 있습니다.
    - 청소와 소독 모두 불가능할 때, 청소를 보충하거나 대체할 방법으로 라벨 지침에 따라 60% 이상의 알코올을 함유한 알코올 기반 소독제를 사용합니다.
  - 식품/식기류/음료/담배 등의 공유는 허용되지 않습니다.
  - 모든 고객/그룹 참가자는 출석 확인을 위해 자신의 펜이나 전자 기기를 사용하거나 사용자가 바뀔 때마다 소독한 펜이나 전자 기기를 사용합니다.
  - HVAC 시스템은 정상 작동 상태이며, 가능한 최대 환기를 증가시킵니다.
    - 시설은 휴대용 고효율 공기청정기 설치, 건물의 공기 필터를 최고 효율성으로 업그레이드, 모든 작업 공간의 외부 공기 및 환기량을 증가시키기 위한 다른 개조 등을 고려합니다.
  - 선택 사항 - 감염 통제를 촉진하기 위한 기타 방법을 설명해 주십시오.
- 

### D. 시설 간 확산을 방지하고 감소시키기 위한 조치

- 고객 이동은 필수 외부 방문으로만 한정합니다.
- 운전자는 마스크, 장갑, 눈 보호대 및 가운을 포함한 개인 보호 장비를 착용하는 등 적절한 예방 조치를 취해야 합니다.
- 이동하는 모든 사람은 이동 중에 의료용 마스크를 착용해야 합니다.
- COVID-19 증상 및/또는 양성 반응이 있는 환자들은 검사를 받지 않았거나 음성 반응이 있는 고객과 별도로 합니다.
- 가능한 범위 내에서 여러 유증상 또는 무증상 COVID-19 양성 고객이 함께 이동하는 것을 최소화하기



# 신종 코로나바이러스(COVID-19)

## 로스앤젤레스 카운티 공중 보건국 비주거 물질/약물 사용 장애 치료 시설을 위한 지침

위해 노력하고 있습니다.

- 여러 고객이 동시에 이동해야 하는 경우 고객들과 운전자 모두 적절한 사회적 거리두기(6피트 이상)를 실천해야 합니다. 예를 들어, 고객은 운전석에서 가장 먼 운전석 반대쪽에 앉아야 합니다.
- 차량의 환기를 돕기 위해 이송 중 차량 창문은 내려야 합니다(날씨가 허락하는 경우).
- 이동 차량에는 각 이동 후에 청소하고 적절하게 소독할 수 있는 플라스틱 방수포 또는 덮개가 의자에 장착되어 있어야 합니다.
- 이동 차량에는 휴지 및 사용한 휴지의 폐기를 위한 쓰레기통 또는 쓰레기 봉투 그리고 알코올 기반 손 소독제 등 위생을 위한 용품이 구비되어 있어야 합니다.
- 고객이 병원이나 클리닉으로 이동해야 하는 경우 EMS 또는 기타 운송 업체에 고객에게 진단되지 않은 호흡기 감염이 있고 이동중인 고객이 적절한 안면 가리개를 착용하고 있음을 사전에 통지합니다.
- 선택 사항: 시설 간 및 이동 중 확산을 줄이기 위한 추가 조치를 설명해 주십시오.

### E. 마약성 진통제 치료 프로그램(OTP)에 대한 추가 특정 지침

OTP 시설은 위에 설명한 지침 외에도 아래 지침도 따라야 합니다:

#### 집에서 복용하는 약물

- OTP는 SAMHSA OTP 엑스트라넷 웹사이트를 통해 집에서 복용하는 약물의 포괄적 예외 서류를 제출해야 합니다.
  - 포괄적 예외를 받으려면 OTP는 검토 및 승인을 위해 캘리포니아 보건복지부(DHCS)에 필요한 서류를 제출해야 합니다. DHCS는 다음과 같이 각 필요 서류를 검토하고 필요에 따라 집에서 복용하는 약물의 포괄적 예외를 승인합니다.
    - 안정적인 환자: OTP에 있는 안정된 환자가 28일 분의 집에서 복용하는 약물을 처방 받는 포괄적 예외.
    - 덜 안정적인 환자: OTP에 있는 안정된 환자가 14일 분의 집에서 복용하는 약물을 처방 받는 포괄적 예외.

#### 소변 검사(UA)

- 포괄적 소변검사 예외가 승인된 경우, OTP는 유지 관리 치료 중인 환자당 매년 최소 8개의 무작위 약물 테스트를 포함한 적절한 약물 테스트나 분석을 제공해야 합니다.

#### 약물 전달

- 공인 OTP 직원, 경찰 또는 주방위군이 환자의 집이나 거주지로의 약물을 전달하도록 하는 프로토콜이 있습니다.
  - OTP는 택배 배송을 위해 파일에 일련의 관리 문서를 보관합니다.

# 신종 코로나바이러스(COVID-19)

로스앤젤레스 카운티 공중 보건국  
비주거 물질/약물 사용 장애 치료 시설을 위한 지침

## F. 음주 운전(DUI) 프로그램에 대한 특정 지침

DUI 프로그램은 위에서 설명한 지침(섹션 E 제외) 외에 아래 지침도 따라야 합니다.

### 잠재적 프로그램 중단을 위한 준비

- DUI 프로그램이 모든 서비스를 중단하고 프로그램 참여자의 이메일이나 전화 문의에 응답하기 위한 인력이 없는 경우, 프로그램 참여자 및 일반 대중과의 대화를 유지하기 위한 모든 노력을 기울여야 합니다. 노력에는 다음이 포함될 수 있습니다.
  - 발신 전화 및 이메일 메시지에 연락 가능한 연락처 번호를 제공했는지 확인합니다.
  - 프로그램 시설 출입구에 프로그램을 임시로 폐쇄했음을 알리는 안내문을 게시하고 연락 가능한 연락처를 제공합니다.
  - 카운티 및 주에 프로그램 상태 현황을 제공합니다.
- 원격 의료 서비스를 제공할 수 있는 DUI 프로그램은 즉시 제공하고, 보건복지부(DHCS) 웹사이트의 COVID-19 정신 건강 정보 공지 및 원격 의료 FAQ 을 준수합니다.
- DUI 프로그램은 DHCS COVID-19 FAQ: DUI 프로그램에 따라 전화로 대면 세션 및 사전 등록 절차를 완료합니다.

### 참가자 결석(LOA)

- DUI 프로그램은 COVID-19 으로 인해 프로그램 서비스 참여에 대해 우려를 표명하는 증상이 있는 사람과 없는 사람에게 무료로 LOA 를 제공하고 승인합니다. 이러한 경우, 시설은 LOA 로 프로그램 완료 날짜가 지연될 수 있음을 참가자가 이해하도록 안내하십시오.

## 추가 자료

- LAC DPH 코로나바이러스 웹사이트: <http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus/>
- 로스앤젤레스 보건 경보 네트워크: 공중 보건국(DPH)은 LAHAN 을 통해 보건 전문가에게 우선 통신을 이메일로 보냅니다. 주제에는 지역 또는 국가단위 질병의 발병 및 새로운 건강 위험이 포함됩니다. <http://publichealth.lacounty.gov/lahan/>
- [자주 묻는 질문](#)
- [알아야 할 사항 \(인포그래픽\)](#)
- [청소 지침](#)
- [아픈 경우 집에 머물기-포스터](#)
- [손 씻기](#)
- [노출 시 행동 수칙](#)