

Protokol para sa mga Tingiang Establisiyemento: Appendix B Epektibong Petsa: 12:01 ng umaga sa Huwebes, Mayo 6, 2021

Kamakailang mga pagbabago: (Mga pagbabago ay naka-highlight ng dilaw)

5/5/2021: Binago ang mga inaatas/kinakailangan sa paglilinis upang ihanay sa binagong patnubay sa paglilinis ng CDC. Ang wika sa bayad na bakasyon dahil sa pagkakasakit ay nabago na. Ang mga inaatas/kinakailangan sa pagsusuri (screening) ay nabago na.

Ang mga rate ng kaso ng COVID-19, mga pagpapaospital, at mga kamatayan ay bumababa na at tila nananatiling matatag, ngunit patuloy ang COVID-19 sa pagbabadya ng petsas na panganib sa mga komunidad at inaatasan ang lahat ng mga tao at mga negosyo na gumawa ng maingat at pagbabago sa mga operasyon at aktibidad para bawasan ang panganib ng pagkalat.

Dahil sa ang Los Angeles County ay pumapasok sa "Dilaw na Tier" (Yellow Tier) ng Plano ng Estado para sa isang balangkas ng Mas Ligas na Ekonomiya, ang protokol na ito ay nabago para pawiin ang ilang mga paghihigpit na partikular sa lokal na aktibidad. Ang mga Establisiyemento ay dapat na magpatuloy nang may pag-iingat at sumunod sa mga inaatas sa protokol na ito para bawasan ang potensyal na pagkalat ng COVID-19 sa loob ng kanilang mga operasyon ng negosyo.

Ang Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng Los Angeles County ay magpapatupad ng isang niyugtuang pamamaraan, na suportado ng siyensya at kaestereohan sa pampublikong kalusugan, para pahintulutan ang ilang mga tingiang negosyo (retail businesses) na muling magbukas nang ligas.

Ang mga Tingiang Negosyo ay dapat na limitahan ang panloob na pag-okupa sa 75% ng kanilang pinakamaraming pag-okupa (maximum occupancy). Ang pag-okupa ay batay sa naaangkop na Code ng Gusali o Code ng Apoy (Building Code o Fire Code).

Mangyaring tandaan: Ang dokumentong ito ay maaaring magbago kung sakaling may mga karagdagang impormasyon at sanggunian na makukuha (resources) kaya tandaan na laging tumingin sa website ng Los Angeles County <http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus/> para sa anumang pagbabago sa dokumentong ito.

Ang listahang ito ay sumasakop sa mga:

- (1) Mga patukaran at kasanayan sa mga lugar ng trabaho upang maprotektahan ang kalusugan ng mga empleyado
- (2) Mga hakbang upang masiguro ang pisikal na pagdidistansiya
- (3) Mga hakbang upang masiguro ang pagkontrol sa impeksyon
- (4) Komunikasyon sa mga empleyado at sa publiko
- (5) Mga hakbang upang masigurado ang pantay na pagkakataon sa mga kritikal na serbisyo.

Ang limang pangunahing bahagi na ito ay dapat na matugunan habang ang iyong pasilidad ay bumubuo ng anumang mga protokol sa muling pagbubukas.

Lahat ng mga negosyo na sakop ng gabay na ito ay dapat na ipatupad ang lahat ng nararapat na hakbang na nakalista sa ibaba at maging handa na ipaliwanag kung hindi ipinatupad ang anumang hakbang na hindi naaangkop sa nasabing negosyo.

Pangalan ng Negosyo:

Address ng Pasilidad:

Pinakamarami na Pag-okupa, kada Gusali o
Code ng Apoy (Building o Fire Code):

Petsa ng Pagpaskil:

**A. PATAKARAN AT MGA KASANAYAN SA MGA LUGAR NG TRABAHO UPANG
MAPROTEKTAHAN ANG KALUSUGAN NG MANGGAGAWA
(I-TSEK ANG LAHAT NG NAAANGKOP SA PASILIDAD)**

- Ang lahat na maaaring magsagawa ng kanilang mga tungkulin sa trabaho mula sa bahay ay inaatasan na gawin ito.
- Hangga't maari ang mga mahihinang kawani (iyong mga mas matanda pa sa 65 taong gulang, iyong mga may malalang kondisyon ng kalusugan) ay binigyan ng trabaho na maaaring gawin sa bahay.
- Lahat ng mga empleyado ay sinabihan na huwag pumasok sa trabaho kung sila ay may sakit. Naiintindihan ng mga empleyado na sumunod sa patnubay ng Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan para sa sariling pagbubukod at pag quarantine, kung naaangkop. Ang mga patakaran para sa bakasyon sa trabaho ay sumuri na at binago para masiguro na ang mga empleyado ay hindi parurusahan kapag sila ay nanatili sa bahay dahil sa sakit.
- Ang mga pagsusuri sa pagpasok (entry screenings) ay isinasagawa bago pumasok sa lugar ng trabaho ang mga empleyado, mga tagapagtinda, mga tauhan sa paghahatid, at iba pang mga bisita alinsunod sa [gabay sa Pagsusuri sa Pasukan](#) ng Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan. Kasama sa pagsusuri ay ang pagtatanong (check-in) tungkol sa ubo, pangangapos ng hininga, kahirapan sa paghinga at lagat o panggiginaw at kung ang indibidwal ay kasalukuyang sumasailalim sa mga utos ng pagbubukod at pag-quarantine. Ang mga pagsusuring ito ay maaaring gawin sa pagdating ng empleyado o sa pamamagitan ng mga alternatibong pamamaraan tulad ng mga sistema ng on-line check-in o sa pamamagitan ng karatula na nakapaskil sa pasukan ng pasilidad na nagsasaad na ang mga empleyado na may mga ganitong sintomas ay hindi dapat pumasok sa lugar. Isang pagsusuri sa temperatura ay dapat din gawin sa lugar ng trabaho kung magagawa.
 - o Negatibong Pagsuri (Na-clear). Kung ang tao ay walang (mga) sintomas at walang pakikisalamuha/kontak sa isang kilalang kaso ng COVID-19 sa huling 10 araw, maaari silang payagang pumasok para sa araw na iyon.
 - o Positibong Pagsuri (Hindi Na-clear):
 - Kung ang tao ay hindi ganap na nabakunahan¹ laban sa COVID-19 at nagkaroon ng isang pakikisalamuha/kontak sa isang kilalang kaso ng COVID-19 sa huling 10 araw o kasalukuyang sumasailalim sa mga utos ng pag-quarantine, hindi sila maaaring pumasok o

¹Ang mga tao ay itinuturing na ganap na nabakunahan laban sa COVID-19 dalawang (2) linggo o higit pa pagkatapos nilang matanggap ang pangalawang dosis sa isang serye ng 2-dosis (hal., Pfizer-BioNTech o Moderna), o dalawang (2) linggo o higit pa pagkatapos nilang matanggap ang isahang dosis na bakuna (hal., Johnson and Johnson [J&J]/Janssen).

magtrabaho sa labas at dapat na pauwiin agad para mag-quarantine sa bahay. Bigyan sila ng mga tagubilin sa pag-quarantine na matatagpuan sa ph.lacounty.gov/covidquarantine.

- Kung ang isang tao ay nagpapakita ng anuman sa mga sintomas na nakatala sa itaas o kasalukuyang sumasailalim sa mga utos ng pagbubukod, hindi sila maaaring pumasok o magtrabaho sa labas at dapat na pauwiin agad para magbukod sa bahay. Bigyan sila ng mga tagubilin sa pagbubukod na matatagpuan sa ph.lacounty.gov/covidisolation.
- ❑ Ang mga manggagawa ay binigyan ng impormasyon tungkol sa mga benepisyo ng bakasyon na tinaguyod ng tagapag-empleyo o ng pamahalaan na maring may karapatang makatanggap ang empleyado na gawing mas madali ang pinansyal na manatili sa bahay. Tingnan ang karagdagang impormasyon tungkol sa [mga programa ng gobyerno](#) na sumusuporta sa bakasyon dahil sa pagkakasakit at kompensasyon ng manggagawa para sa COVID19, kabilang ang mga karapatan ng empleyado sa mga bakasyon dahil sa pagkakasakit sa ilalim ng [2021 COVID-19 Supplemental Paid Sick Leave Law](#).
- ❑ Ang mga proseso ng trabaho ay isinaayos sa pinakaposibleng paraan upang madagdagan ang mga pagkakataon para sa mga empleyado na makapagtrabaho mula sa bahay.
- ❑ Kung nalaman na isa o ilan sa mga empleyado ay positibo o may sintomas na katulad ng COVID-19 (kaso), ang amo (employer) ay may plano o protokol na nakana na ipatupad upang abisuhan ang mga may kaso na ibukod ang kanilang mga sarili sa bahay at gawin ang kinakailangan na agarang pagbubukod sa sarili ng lahat ng mga empleyado na nalanang sa lugar ng trabaho kasama ng mga may kaso. Ang plano ng amo (employer) ay dapat na isaalang-alang ang isang protokol upang ang lahat ng mga nakabukod na mga empleyado ay may akses sa pagkakataon upang masuri sa COVID-19 upang matukoy kung mayroon pang karagdagang pagkakalantad sa lugar ng trabaho, maaaring nangangailangan ng karagdagang hakbang sa pagkontrol ng COVID-19. Tingnan ang gabay ng pampublikong kalusugan sa [pagtugon sa COVID-19 sa lugar ng trabaho](#).
- ❑ Sa kaganapan na 3 o higit pang mga kaso ay natukoy sa loob ng lugar ng trabaho sa tagal na 14 na araw, ang amo/employer ay dapat na iulat ang pagkalat na ito sa Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan sa (888) 397-3993 o (213) 240-7821 o online sa www.redcap.link/covidreport. Kung ang isang kumpol ay kinilala sa lugar ng trabaho, ang Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ay pasisimulan ang isang pagtugon sa kumpol na kinabibilangan ng pagkakaloob ng gabay at rekomendasyon sa pagkontrol ng impeksyon, suportang teknikal at partikular sa lugar na mga hakbang sa pagkontrol. Isang tagapamahala sa kaso ng pampublikong kalusugan ay itatalaga sa imbestigasyon ng kumpol upang tulungan ang pagtugon ng pasilidad.
- ❑ Ang mga empleyado na may pakikisalamuha o kontak sa ibang mga tao ay inaalok, ng walang gagastusin, ng isang [naaangkop na maskara sa mukha](#) (face mask) na tumatakip sa ilong at bibig. Para sa higit pang impormasyon, tingnan ang webpage ng Maskara sa COVID-19 ng Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng Los Angeles County sa <http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/mask>. Ang maskara ay dapat na isuot ng empleyado sa lahat ng oras sa araw ng trabaho kapag nakikisalamuha o malamang na makisalamuha sa ibang mga tao. Ang mga empleyado na inutusan ng kanilang medikal na tagapagbigay (medical provider) na hindi sila dapat magsuot ng isang maskara sa mukha ay dapat na magsuot ng panangga ng mukha (face shield) na may maluwag na tela (drape) sa ibabang dulo, para sumunod sa mga direktiba ng Estado, hangga't ang kanilang kondisyon ay pinahihintulutan ito. Isang tela na akma sa ilalim ng baba ay mas mainam. Ang mga maskara (mask) na may mga isang paraan ng balbula ay hindi dapat gamitin. Ang lahat ng mga empleyado ay dapat na magsuot ng mga maskara sa mukha sa lahat ng oras maliban kung sila ay mag-isa sa mga pribadong opisina na may saradong pinto o kapag sila ay kumakain o umiinom. Ang eksepsyon na ginawa noong nakaraan para sa mga empleyado na nagtatrabaho sa mga kubiko na may solidong partiyon o panghiwalay na lagpas sa taas ng empleyado habang nakatayo ay napawalang halaga hanggang sa karagdagang abiso.
- ❑ Para matiyak na ang mga maskara ay isinusuot ng tuloy-tuloy at tama, pinagbabawalan ang mga

empleado na kumain o uminom maliban sa mga oras ng panandaliang pahinga (breaks) kapag nagagawa na nilang tanggalin ng ligtas ang kanilang mga maskara at pisikal na dumistansya mula sa ibang mga tao. Sa lahat ng oras kapag kumakain o umiinom, dapat na magpanatili ang mga empleado ng hindi bababa sa anim na talampakang distansya mula sa ibang mga tao. Kung maaari kapag kumakain o umiinom, mas mainam na gawin ito sa labas at malayo sa ibang mga tao. Ang pagkain o pag-inom sa isang kubiko o puwesto ng trabaho ay mas mainam kaysa sa pagkain sa isang silid sa panandaliang pagpapahinga (breakroom) kung ang pagkain sa isang kubiko o puwesto ng trabaho ay nagkakaloob ng higit na distansya mula sa ibang mga tao at mga harang sa pagitan ng mga manggagawa. Ang transmisyon ng COVID-19 ay mas malamang na mangyari kapag ang mga empleyadong naroroon ng sama-sama ay hindi nagsusuot ng mga maskara sa mukha.

Ang pag-okupa ay binawasan at ang espasyo sa pagitan ng mga empleado ay sinasagad (maximized) sa anumang silid o lugar na ginamit ng mga empleado para sa pagkainan at/o pagpanandaliang pagpapahinga. Ito ay nakamit na sa pamamagitan ng:

- Pagpapaskil ng pinakamalaking (maximum) pag-okupa na hindi pabago-bago na may pagpapagana na hindi bababa sa anim na talampakan sa pagitan ng mga indibidwal sa mga silid o lugar na ginagamit para sa panandaliang pagpapahinga; at
- Halinhinan sa oras ng pag-break o pagkain para bawasan ang pag-okupa sa mga silid o lugar na ginagamit para sa kainan at panandaliang pagpapahinga; at
- Paglalagay ng mga mesa na hindi bababa sa walong talampakan ang layo at pagtitiyak ng anim na talampakan sa pagitan ng mga upuan, pagtanggal o pagte-tape ng mga upuan para bawasan ang pag-okupa, paglalagay ng mga marka sa mga sahig para tiyakin ang pagdistansya, at pagsasaayos sa pagkakaso sa paraan na binabawasan ang harapang kontak. Ang paggamit ng mga partisyon ay hinihikayat para lalong mapigilan ang pagkalat ngunit hindi dapat ituring na isang pamalit para sa pagbawas ng pag-okupa at pagpapanatili ng pisikal na pagdistansya.

Ang mga empleado ay inatasan na laban o palitan araw-araw ang kanilang mga maskara sa mukha.

Ang mga amo/employer ay dapat na isaalang-alang kung saan ang patapon na guwantes ay maaaring maging kapaki-pakinabang para suplementuhan ang madalas na paghuhugas ng kamay o paggamit ng hand sanitizer. Mga halimbawa ay para sa mga empleado na sinusuri ang ibang tao para sa mga sintomas o pagbawak ng mga karaniwang bagay na madalas hawakan.

Ang lahat ng puwesto ng trabaho ay dapat na may agwat ng hindi bababa sa anim na talampakan.

Ang mga lugar ng pagbabahagi (para sa pagkuha sa tabing bangketa), silid pahingahan, banyo at iba pang mga karaniwang lugar ay dinidisimpekta sa **dalas na nakalista sa ibaba, ngunit hindi bababa sa isang beses kada araw, ayon sa sumusunod na iskedyul.**

- Lugar ng pagbabahagi _____
- Silid Pahingahan _____
- Banyo _____
- Iba pa _____

Ang mga aprubadong pandisimpekta at iba pang kaugnay na gamit ay magagamit ng mga empleado sa mga sumusunod na (mga) lokasyon:

Ang hand sanitizer na epektibo laban sa COVID-19 ay magagamit ng lahat ng empleado sa (mga) sumusunod na lokasyon:

Ang mga empleado ay pinapayagan na magkaroon ng madalas na pag-tigil sa trabaho para

makapaghugas ng mga kamay.

- Ang kopya ng protokol na ito ay naipamahagi sa bawat empleyado.
- Hangga't maaari, ang bawat manggagawa ay binigyan ng kanilang sariling mga kasangkapan, kagamitan at tinukoy na puwesto ng trabaho. Ang pagsasalo ng mga gamit ay nabawasan o inalis na.
- Ang mga manggagawa ay binibigyan ng oras sa kanilang mga trabaho upang tuparin ang mga gawi sa paglilinis. Ang mga pagtatalaga sa paglilinis ay dapat na italaga sa mga oras ng trabaho bilang bahagi ng mga tungkulin sa trabaho ng empleyado.
- Lahat ng patakaran na nakasaad sa listahan na ito maliban sa may kaugnayan sa pagtatakda sa pagtatrabaho ay ipinatutupad sa mga kawani na naghahatid (staff of delivery) at iba pang kompanya na maaaring nasa lugar bilang mga ikatlong partido.
- Opsyonal — Isalarawan ang iba pang hakbang:

B. MGA HAKBANG UPANG MATIYAK ANG PISIKAL NA PAGDISTANSYA

- Ang bilang ng mga kostumer sa isang panloob na tingiang tindahan (indoor retail store) ay sapat na mababa para masiguro ang pisikal na pagdistansya ng mga kostumer sa lahat ng oras ngunit walang kaso na higit sa 75% ng pinakamarami na pag-okupa (maximum occupancy) ng kapasidad ng tingiang tindahan.
 - o Pinakamaraming bilang ng mga kostumer sa kapalidad ay limitado sa: _____
- Ang tingiang tindahan (retail store) ay dapat na isriktu at patuloy na bilangin ang pagpasok at paglabas ng mga kostumer sa lahat ng mga pasukan upang masubaybayan ang pag-okupa para matiyak ang pagsunod sa mga limitasyon sa kapasidad. Ang mga nagtitingi (retailers) na hindi sapat o hindi nagbibilang o tila sobra sa kapasidad, sa diskresyon ng inspektor ng pampublikong kalusugan, ay maaaring pansamantalang isara hanggang sa malamang mga isyung ito ayon sa pagpapasya ng inspektor ng pampublikong kalusugan na nasa mistang lugar (on-site). Kung saan maaari, magkaloob ng isang malinaw na itinalagang pasukan at hiwalay na mga labasan upang makatulong sa pagpapanatili ng pisikal na pagdistansya.
- Maghanda na papilahin ang mga kostumer sa labas habang pinananatili ang pisikal na distansya, kabilang ang paggamit ng mga nakikitang palatandaan. Kung kinakailangan, ang isang empleyado (o mga empleyado kung may higit sa isang pasukan) na may suot na maskara sa mukha ay maaaring magbantay malapit sa pintuan ngunit hindi bababa sa 6 na talampakan ang layo mula sa pinakamalapit na mga kostumer para masubaybayan kung gaano karaming tao at sabihan ang mga kostumer na pumila na may anim na talampakan ang layo sa isa't isa sa labas ng pasukan kung ang establisyemento ay naabot na ang kanyang hangganan ng karaming tao.
- Magkaloob ng isang malinaw na itinalagang pasukan at hiwalay na labasan para makatulong sa pagpapanatili ng pisikal na pagdistansya kung saan maaari.
- Ipinatutupad ang mga hakbang para masiguro ang pisikal na pagdistansya na hindi bababa sa anim (6) na talampakan sa pagitan ng mga empleyado at kostumer. Maaaring kasama rito ang paggamit ng pisikal na panghiwalay o mga nakikitang palatandaan (hal., mga marka sa sahig, teyp na may kulay, o mga palatandaan na nagpapahiwatig kung saan dapat tumayo ang mga manggagawa at/o mga kostumer).
- Gumawa na ng mga hakbang sa mga estasyon ng bayaran para pababain ang pagkalantad sa pagitan ng mga kahera at kostumer, tulad ng mga harang na Plexiglass. Isaalang-alang ang pagkakabit ng mga Plexiglass na harang sa anumang iba pang lugar ng establisyemento kung saan ay mahirap sa mga empleyado na magpanatili ng pisikal na pagdistansya mula sa mga kostumer. Ang mga sign o palatandaan ay ipinaskil malapit sa mga pasukan, mga daanan at bayaran para ipaalala sa mga kostumer ang pisikal na pagdistansya.
- Ang teyp o iba pang mga marka ay kinikilala ang parehong lugar ng pagsisimula para sa mga kostumer na pumapasok sa pila ng bayaran at 6 na talampakang agwat para sa mga susunod na kostumer na papasok

sa pila.

- Ang mga empleyado ay inatasan na magpanatili ng hindi bababa sa 6 na talampakang distansya mula sa mga kostumer at mula sa isa't isa sa lahat ng mga lugar ng tindahan. Maaaring saglit na lumapit ang mga empleyado kapag kailangan para tumanggap ng bayad, magdeliber ng mga paninda o serbisyo, o kung kinakailangan.
- Ang mga banyo para sa empleyado ay hindi magagamit ng kostumer.
- Ang mga puwesto sa trabaho ay nakahiwalay ng hindi bababa sa anim (6) na talampakan at ang mga pangkaraniwang lugar ay isinaayos para limitahan ang pagtitipon ng mga empleyado at masigurado ang pisikal na pagdidistansiya ng hindi bababa sa anim (6) na talampakan.
- Ang mga iniutos sa pisikal na pagdistansya ay ipinatutupad sa mga lugar ng pagkarkarga (loading bays) at ang mga walang kontak na pagpirma ay ipinatutupad na para sa mga paghahatid.
- Ang mga drayber ng trak na hindi empleyado, mga ahente sa paghahatid, o mga nagtitinda na kailangang pumasok sa mga lokasyon ng tingian ay dapat na magsuot ng mga telang maskara sa mukha.

C. MGA HAKBANG UPANG MATIYAK ANG PAGKONTROL NG IMPEKSYON

- Ang HVAC system ay nasa mabuti, gumaganang ayos; hanggang sa maaaring pinakamalayong saklaw, ang bentilasyon ay nadagdagan. Ang epektibong bentilasyon ay isa sa mga pinakamahalagang paraan para kontrolin ang maliit na transmisyong aerosol. Hangga't maaari ay isaalang-alang ang pagkakabit ng epektibong mga naglilinis ng hangin, pag-taas sa mga uri ng filter ng hangin ng gusali sa pinakamahuhusay at ang paggawa ng iba pang mga pagpapabago para madagdagan ang hangin mula sa labas at bentilasyon sa mga opisina at iba pang mga espasyo. Tingnan ang [Pansamantalang Patnubay para sa Bentilasyon, Pagsasala at Kalidad ng Hangin sa mga Panloob na Kapaligiran](#) ng Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng California para sa detalyadong impormasyon. Mangyaring Tandaan: Ang bentilasyon at iba pang panloob na mga pagpapabuti sa kalidad ng hangin ay isang karagdagan sa, at hindi pamalit para sa, mga inuutos na proteksyon kabilang ang pagsusuot ng mga maskara sa mukha (maliban sa mga tiyak na kapaligiran na may mataas na panganib na nangangailangan ng paggamit ng wastong proteksyon sa palahingahan), pagpapanatili ng hindi bababa sa anim na talampakang distansya sa pagitan ng mga tao, madalas na paghuhugas ng mga kamay, at paglilimita sa mga aktibidad na pinagsasama-sama ang mga tao na mula sa magkakaibang sambahayan.
- Ang mga sistema ng pagbayad na walang kontak ay naisaayos na, at kung hindi magagawa, ang mga sistema ng pagabayad ay sina-sanitize nang hindi bababa sa isang beses kada araw. Ilarawan:

- Ang mga pangkaraniwang lugar at mga bagay na madalas na mahawakan sa lugar ng pagkuha at pagbayad ng mga kustomer (hal., mga mesa, mga doorknob o hawakan, credit card readers, mga kontrol ng elebtronik) ay dini-disimpekta nang hindi bababa sa isang beses kada araw habang oras ng negosyo gamit ang mga [pandismpekta na aprubado ng EPA](#).
- Dinagdagan ang paglilinis at pagdidisimpekta para sa mga ibabaw na nasa mga lugar na maraming tao o para sa mga ibabaw na nalalantad sa mga indibidwal na walang suot na maskara.
- Ang mga puwesto ng trabaho at ang kabuuan ng pasilidad ay nililinis araw-araw man lamang, at ang mga banyo at mga bagay o lugar na madalas na mahawakan ay nililinis nang mas madalas kung natukoy na kailangan batay sa mga lugar na maraming tao o para sa mga ibabaw na nalalantad sa mga indibidwal na walang suot na maskara.
- Ang hand sanitizer, mga tisyu at basurahan ay magagamit ng publiko sa pasukan o malapit sa pasukan ng pasilidad.
- Ang mga oras ng tingiang tindahan ay binago na upang magkaloob ng sapat na panahon para sa regular na masinsinang paglilinis at pag-lalagay ng produkto. Yugtong pag-lalagay ng sa gayon ang mga empleyado ay nasa magkakaibang pasilyo.

- Ang mga bisita na dumarating sa establisyemento ay pinaaalalahanan na magsuot ng maskara sa mukha sa lahat ng oras habang nasa establisyemento o sa nasasakupang lupa ng establisyemento. Ito ay nalalapat sa lahat ng mga matatanda at sa mga bata na 2 taong gulang at mas matanda pa. Ang mga indibidwal lamang na inutusan ng kanilang medikal na tagabigay na hindi sila dapat magsuot ng maskara sa mukha ay dapat na magsuot ng isang panangga sa mukha na may maluwag na tela (drape) sa ibabang dulo, para sumunod sa mga direktiba ng Estado, hangga't ang kanilang kondisyon ay pinahihintulutan ito. Isang tela na akma sa ilalim ng baba ay mas mainam. Ang mga maskara (mask) na may mga isang paraan ng balbula ay hindi dapat gamitin. Para suportahan ang kaligtasan ng iyong mga empleyado at iba pang mga bisita, ang isang maskara sa mukha ay dapat na may magagamit ang mga bisita na dumarating na wala nito.
- Ang mga pagsusuri sa sintomas ay isinasagawa bago ang mga bisita ay maaaring makapasok sa pasilidad. Ang mga pagsusuri ay dapat na kabilangan ng pag-check-in tungkol sa ubo, pangangapos ng hininga, kahirapan sa paghinga at lagnat o panggiginaw at kung ang indibidwal ay kasalukuyang sumasailalim sa mga utos ng pagbubukod o pag-quarantine. Ang mga pagsusuriing ito ay maaaring gawin ng personal o sa pamamagitan ng mga alternatibong pamamaraan tulad ng mga sistema ng on-line check in o sa pamamagitan ng karatula na nakapaskil sa pasukan ng pasilidad na nagsasaad na ang mga bisita na may mga sintomas na ito ay hindi dapat pumasok sa lugar.
 - Negatibong Pagsusuri (Na-clear). Kung ang tao ay walang (mga) sintomas at walang pakikisalamuha/kontak sa isang kilalang kaso ng COVID-19 sa huling 10 araw, maaari silang payagang pumasok para sa araw na iyon.
 - Positibong Pagsusuri (Hindi Na-clear):
 - Kung ang tao ay nagkaroon ng isang pakikisalamuha/kontak sa isang kilalang kaso ng COVID-19 sa huling 10 araw o kasalukuyang sumasailalim sa mga utos ng pag-quarantine, hindi sila maaaring pumasok at dapat na pauwiin agad para mag-quarantine sa bahay. Bigyan sila ng mga tagubilin sa pag-quarantine na matatagpuan sa ph.lacounty.gov/covidquarantine.
 - Kung ang isang tao ay nagpapakita ng anuman sa mga sintomas na nakatala sa itaas o kasalukuyang sumasailalim sa mga utos ng pagbubukod, hindi sila maaaring pumasok at dapat na pauwiin agad para magbukod sa bahay. Bigyan sila ng mga tagubilin sa pagbubukod na matatagpuan sa ph.lacounty.gov/covidisolation.
- Ang mga kustomer na dumarating sa lugar kasama ang kanilang mga anak ay dapat na siguraduhin na ang kanilang mga anak ay palaging kasama ng kanilang mga magulang at iwasan na mahawakan ang ibang tao o anumang bagay na hindi nila pag-aari, at dapat na magsuot ng maskara ang kanilang mga anak kung pinalihintulutan ng kanilang edad.
- Ang in-store bars, mga pagpipilian ng bulk-bin at pagsasampling ng produkto ay inihinto na. Ang pampublikong toon ay nirekumpigura para suportahan ang pisikal na pagdistansya.
- Ang mga kustomer ay pinaaalalahanan na hindi sila pahihintulutan na kumain o uminom habang at/o nasa loob ng tingiang establisyemento.
- Kung sila maaari, ang mga aparatong hindi hinahawakan, kabilang ang mga motion sensor na ilaw, walang kontak na sistema sa pagbabayad, awtomatikong dispenser ng sabon at tuwalyang papel at mga sistema ng timecard ay naikabit na.

Opsyonal — Isalarawan ang iba pang hakbang (hal. pagbibigay ng oras para sa mga nakatatandang mamamayan, pagbibigay insentibo sa mga benta sa panahong matumal):

D. MGA HAKBANG SA KOMUNIKASYON SA PUBLIKO

- Ang isang kopya ng protokol na ito o isang kopya ng Sertipiko ng Pagsunod sa COVID-19 (COVID-19 Safety Compliance Certificate) ng Los Angeles County ay nakapaskil sa lahat ng mga pampublikong pasukan sa pasilidad. Para sa higit pang impormasyon o para kumpletuhin ang programa sa pagpapatunay

ng sarili para sa pagsunod sa kaligtasan sa COVID-19, bisitahin ang <http://publichealth.lacounty.gov/eh/covid19cert.htm>. Ang mga pasilidad ay dapat na magtabi ng isang kopya ng mga Protokol sa mismong lugar sa pasilidad para sa pagsusuri, sa oras na hilingin.

- May karatula sa pasukan at/o kung saan ang mga kustomer ay nakapila para maipaalam sa kanila ang mga pagpipilian at mga benepisyo ng paunang-order at paunang bayad.
- Karatula ay nakapaskil na pinaaalalahanan ang mga kustomer na magpanatili ng panlipunang pagdistansya na anim (6) na talampakan, maghugas ng mga kamay o gumamit ng sanitizer sa pagpasok, manatili sa bahay kung sila ay may sakit o may mga sintomas na tumutukoy sa COVID-19, at ipabatid ang mga pagbabago sa mga inaalok na serbisyo. Dapat na magpaskil ng karatula sa mga manaw na nakikitang lokasyon, kabilang ang mga pictogram, at gawing digital na magagamit (hal., sa pamamagitan ng email). Ang paggamit ng anunsyo na pang publiko ay hinihikayat din para iparating ang mga hakbang na ito. Tingnan ang [webpage sa Patnubay sa COVID-19 ng Kagawaran ng Pampublikong Kalusugan ng County](#) para sa mga karagdagang mapagkukunan at mga halimbawa ng karatula na maaaring gamitin ng mga negosyo.
- May karatula sa buong establisyemento na nagpapaalala sa mga kustomer na walang kainan o inuman sa loob.
- Ang mga online na sangay (outlets) ng establisyemento (website, sosyal (social) media, atbp.) ay nagbibigay ng malinaw na impormasyon tungkol sa oras ng findahan, mga kailangan na maskara sa mukha, patungkol sa paunang order, paunang bayad, pagkuha at paghanatid at iba pang kaugnay na isyu.

E. MGA HAKBANG UPANG MATIYAK ANG PANTAY NA PAGKAKATAON SA MGA KRITIKAL NA SERBISYO

- Mga dedikadong oras sa pamimili ay pinaprioritize para sa mga mahihinang populasyon, kabilang ang mga nakatatanda at mga taong may kapansanan sa medikal na naitaguyod, kung naaangkop, mas mainam sa oras pagkatapos ng kumpletong paglilinis.
- Ang mga serbisyo na kritikal para sa mga kustomer o kliyente ay inuna.
- Ang mga transaksyon o serbisyo na maaaring i-alok nang malayuan (remotely) ay nilipat na sa on-line.
- Mga hakbang na ipinatupad para masigurado ang pagkakataon o akses sa mga pangangailangan o serbisyo para sa mga kustomer na may kahirapan sa pagkilos o may mataas na panganib kung nasa pampublikong lugar.

Ang anumang karagdagang hakbang na hindi nabanggit sa listahan sa itaas ay dapat na ilista sa hiwalay na pahina, dapat itong ilakip ng mga negosyo sa dokumentong ito.

Maaari mong makontak ang sumusunod na tao kung ikaw ay may katanungan o komento tungkol sa protokol na ito:

Pangalan ng Kontak ng Negosyo:

Numero ng Telepono:

Petsa ng Huling Pag-rebisa: