

新型冠状病毒 (COVID-19)

最近更新信息:

2020年11月13日: 更新了密切接触者的定义和关于谁必须进行检疫和谁必须进行隔离的要求。还提供了关于管理出现症状的工作人员或访客的最新补充信息。

如果您管理任何类型的工作场所, 您可能会担心如何与员工和/或客户处理关于新型冠状病毒 (COVID-19) 的问题。下面列出的是我们从一些公共机构和私人公司经理处收集到的关于在他们的工作场所遇到确认或疑似新型冠状病毒病例时提出的问题和对应的解答。

如果您想了解更多有关新型冠状病毒肺炎 (COVID-19) 或有关病毒的最新消息, 请浏览公共卫生局 (DPH) 网站: <http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus>。

1. 我管理着一个拥有大量员工的县办公室。一个雇员生病了。他不知道自己是否感染了病毒——他的症状很轻微, 在和其他员工相处之前, 他先通知了我他的病情。

马上让生病的员工回家。如果他们出现严重疾病的症状, 例如呼吸困难、胸闷或胸痛、嘴唇发青或看起来意识模糊, 请拨打9-1-1。或者, 建议他们留在家中, 向医生咨询建议, 并进行COVID-19检测。在员工有能力的情况下, 您可考虑给他安排其他工作选项, 如远程工作。适用于出现症状者的指南可在 ph.lacounty.gov/covidcare 上找到。

如果患病员工的COVID-19检测结果呈阳性, 或者他们的医生告诉他们患有COVID-19, 他们应该留在家中, 并遵循居家隔离指南。

只有当患病员工的COVID-19检测结果呈阳性时, 其他员工才应评估他们以前与患病员工是否有过接触。

- 如果他们在患病员工出现症状前2天至隔离期结束 (也称为传染期) 的任何时间与患病员工有过密切接触, 则密切接触者需要回家并开始14天的自我检疫期。密切接触的定义为: 在24小时内, 于6英尺范围内与患病人员接触超过15分钟, 或未采取防护措施接触患病员工的体液, 例如当一个人在附近咳嗽或打喷嚏时, 或者当两个人共用饮料或餐具时。
- 在病人感染期间没有与病人有过密切接触的员工可以留在工作岗位上。

如果患病员工的COVID-19分子检测结果呈阴性, 或者他们的医生告诉他们没有患COVID-19, 则他们可以在未使用退烧药物的前提下退烧且症状也得到改善的24小时后返回工作岗位。如果他们使用了分子检测以外的其他检测, 并且得到了阴性的检测结果, 则应该用分子检测来确认结果。不需要将此人的密切接触者送回家检疫。

提醒所有员工遵循常规措施, 以防止呼吸道病毒的传播。所有管理人员都应提倡勤洗手, 劝阻员工不要使用其他员工的电话, 办公桌, 办公室或其他工作工具和设备, 提醒员工与他人保持六英尺的身体距离来遵循保持社交距离的要求, 建议他们清洁和消毒经常接触的物体和表面, 并积极鼓励他们在生病时留在家中。

新型冠状病毒 (COVID-19)

2. 如果顾客或客户出现疾病症状怎么办？

如果您的工作场所有顾客或客户来回走动，您要为访客们提供个人卫生方便及良好的呼吸礼仪。张贴告示，要求生病的人通过网络联络您。在入口附近提供纸巾、垃圾桶和无接触消毒液分配器。确保您的员工遵循社交距离指示，无论访客们看起来是否生病，都要让员工与他们之间保持6英尺的安全距离。如果您的员工必须近距离接触客户，请确保将他们在一起的时间限制在10分钟以内。顾客或客户离开之后，要使用带有EPA注册的消毒剂标签、可以消除病毒性病原体的化学清洁剂，擦拭访客可能触摸过的门把手/按钮、电梯按钮、卫生间门等。

3. 一名员工打电话来告知他被检测出新型冠状病毒 (COVID-19) 呈阳性。他在工作时没有任何明显的症状，但他曾与其他人密切合作，有可能让其他人也暴露在新型冠状病毒 (COVID-19) 感染之中。我需要采取什么步骤？

该员工必须待在家中自我隔离。如果他们仍然没有出现症状，他们必须在进行检测后留在家里至少10天。如果他们在某个时候出现症状，他们必须在完成检测出现症状后，进行至少10天的自我隔离，并在没有使用退烧药物的情况下不发烧，且呼吸症状（如咳嗽、气短）等有所改善后留在家里1天的时间。

未出现症状的个人，如果其检测结果呈阳性，则在其得到阳性检测结果日期前的两天至其检测后的10天之间被视为具有传染性。与已知具有传染性的个人有过密切接触的员工，必须自最后一次接触之日起在家中自行检疫14天。这也适用于从未出现症状或在检测后出现症状的感染病毒的同事。有关检疫指南的更多信息，请登录居家检疫页面 (ph.lacounty.gov/covidquarantine)。

密切接触的定义为：在24小时内，于6英尺范围内与患病人员接触超过15分钟，或未采取防护措施接触患病员工的体液，例如当一个人在附近咳嗽或打喷嚏时，或者当两个人共用饮料或餐具时。

请注意，根据法律，您不能告诉其他员工谁生病了，或谁感染了COVID-19。泄露某人的私人医疗信息是对病人隐私权的侵犯。员工可能会猜到感染者是谁，但即使他们猜到了，您泄露这些信息也是违法的。即便如此，您可以采取一些措施来保护您的其他员工和客户：

- 评估在工作中、休息时或午餐时与该员工有过上述密切接触的人员。这些人有被感染危险，应自最后一次与受感染员工进行密切接触之时起，在（通过检测或出现症状）已知该员工患有COVID-19并具有传染性的情况下，对他们进行14天的居家检疫。如果有过密切接触的员工在最后一次与感染者接触后14天内（疾病通常会出现的时间跨度）期间没有患病，他们就可以安全回来工作。在此期间，他们亦可以远程工作。员工可以通过公共卫生局为接触过COVID-19的人士编写的指南中，了解更多关于居家检疫的信息。
(ph.lacounty.gov/covidquarantine)。
- 彻底清洁和消毒员工可能接触过的工作场所设备和表面，如门把手/按钮、电梯按钮、卫生间门、复印机或其他办公机器等。使用带有EPA注册的消毒剂标签、可以消除病毒性病原体的化学清洁剂。

如果您的其他员工在隔离期间出现症状，那么他们应该接受COVID-19检测，并遵循上述重返工作岗位的指示（即在症状开始后留在家里隔离10天，并且在没有使用退烧药物的情况下退烧和症状改善后留在家里至

新型冠状病毒 (COVID-19)

少1天)。

4. 我们的员工中有一个疑似新型冠状病毒 (COVID-19) 的病例，但还没有经过检测。

马上把生病的员工送回家中。如果他们出现严重疾病的症状，如呼吸困难，胸口有压迫感或疼痛感，嘴唇发青或神志不清，请拨打9-1-1。另外，建议他们留在家中，和医生交流，并接受COVID-19检测。考虑提供其他工作选项，如远程工作或其他安排，让员工能够远程工作（如果员工能够胜任的话）。适用于出现症状者的指南可在ph.lacounty.gov/covidcare上找到。

如果患病员工的COVID-19检测结果呈阳性，或者他们的医生告诉他们患有COVID-19，他们应该留在家中，并遵循居家隔离指南。如果患病员工的COVID-19分子检测结果呈阴性，或者他们的医生告诉他们没有患COVID-19，他们可以在未使用退烧药物的情况下退烧且症状也得到改善的24小时后返回工作岗位。如果他们使用了分子检测以外的其他检测方式，并且得到了阴性的检测结果，则应该用分子检测来确认结果。为了帮助我们避免医疗系统负担过重，您不应要求医生提供证明，患有呼吸系统疾病的员工可以休假或允许该员工返回工作岗位。

5. 我们的一名员工在与一名公众——顾客、客户或业务伙伴——互动后接触到新型冠状病毒 (COVID-19)，员工联系我们说，他发现自己被感染了。我该采取什么步骤？除了可能接触过病毒的员工，其他人呢？

您应回顾该员工与访客的接触过程。如果员工在24小时内于感染者6英尺范围内停留超过15分钟，或与患病者的呼吸分泌物无防护的直接接触（如咳嗽或打喷嚏），则员工应自接触之日起在家检疫14天。与之前的情况一样，您可以选择提供该员工远程工作。检查其他员工是否暴露在病毒之中，他们也可能符合需要居家隔离的标准。如果您的员工中没有人与受感染的访客有过密切、长时间的接触，您不需要采取任何措施来保护员工，您只需继续进行现有的感染防控措施。

不过，即使工作人员安全，其他顾客可能已经接近访客，您应该采取措施保护他们。请记住，这可能发生在进入您的设施的室外排队、您的设施内排队、您办公室外的候客室或客户并排站着填写表格或开展其他业务的接待桌上。如果您知道在同一时间访问您的设施的其它访客身份，并且可能与感染者有过密切接触，您应该联系他们并通知他们需要在家隔离。请参考DPH居家检疫指南：

ph.lacounty.gov/covidquarantine。如果您不知道可能接触过该访客的其它人的身份，最好的办法是在您的网站或社交媒体页面上发布一个通知，让那些在感染者出现时访问过您的设施的人知道风险和监测他们健康的必要性，请让他们参考DPH指南：ph.lacounty.gov/covidquarantine。

6. 我管理着一家政府社会服务机构，我们在办公室为客户提供服务，直到我们接到关闭机构的通知。现在我们进行家访，为特别易受感染的客户服务。我们的客户中有一个新型冠状病毒 (COVID-19) 的确诊病例。

如果您在您的办公室为这个客户服务，您需要找出谁与他们有过密切接触（在24小时内，在感染者6英尺

新型冠状病毒 (COVID-19)

范围内总共停留15分钟或更长时间)，或无保护地直接接触感染者的呼吸道分泌物（例如，感染者朝他人咳嗽或脸上打喷嚏）。与上一个情况（第5种情况）一样，您需要检查您的员工中谁与患者有过接触，以及接触的时间。那些符合密切接触标准的个人需要进行居家检疫。

如果您在客户具有传染期的时候在家里为客户服务，那么他们的家庭访客就有风险。从最后一次与感染病毒的患者接触算起，来到家中的访客应在其家中检疫14天，并可给予他们在家工作的选择。您项目的其他员工可以继续进行常规的工作。

7. 我负责管理一个公共安全机构。我的一名员工在生病期间工作，并使其他一线公共安全人员暴露在病毒之中。我不能把他们都送回家，我该怎么办？

与任何生病的员工一样，该员工必须留在家中，正如对问题4的回答中所指出的那样。如果员工的COVID-19检测结果呈阳性，请确认与患病员工有过密切接触的同事或公众人员（在24小时内，在感染者6英尺范围内停留15分钟或更长时间），或在病患具有传染性时，无保护地与感染者的呼吸道分泌物有直接接触（例如朝其咳嗽或向其脸上打喷嚏）的人士。指示这些人员自最后一次接触之日起自我检疫14天。如果这一指令导致人员短缺，从而增加整体公共风险，那么曾暴露在病毒中的员工如果没有任何疾病迹象，可以每天两次检查体温和症状，并戴上防护口罩返回工作岗位。应仔细阅读感染防控指南，以防止接触者将其他同事或公众置于危险之中。

8. 我是一家为50个无家可归者提供住宿的收容所主管。我们的一位常客突发高烧，呼吸急促，昨晚不得不用救护车送去医院。我该怎么才能保护员工和其他客户？

如果客户被诊断患有COVID-19，任何与之有过密切接触的人士都应尽可能与其他客人隔离开，并进行检疫。最好的解决办法是为每个人提供一个单独的卧室和一个单独的卫生间；如果这不可行，则应采用其他方式将暴露在病毒之中的人与其他人分开。您可以在公共卫生局网站上的文件《[无家可归者收容所指南](#)》中找到创建受保护空间的建议。

如果无法充分隔离并使暴露在病毒内的客人进行检疫，请致电（833）596-1009 联系公共卫生局和无家可归者隔离所呼叫中心，查询该地点是否有床位，以及您所关心的客人是否符合资格准则。

如果可行的话，曾暴露在病毒之中的工作人员也应该被送回家检疫。如果这不可行，因为接触病毒的工作人员配备口罩，并遵循社交距离指南和常规感染控制，并且尽一切可能限制其与客户的接触。

9. 我经营一家零售企业。我们对顾客进店管理做得很好，这样就不会人满为患，但是我们应该如何在收银台保持员工和顾客之间的社交距离呢？

在公共卫生指南里，社交距离为6英尺的间隔，两个人之间的接触时间不超过15分钟。一般来说，接触时间越短越好。您应该在这两方面上都尽可能严格地遵守。考虑在商店收银台附近的地板上放置标记，让要付费的客户站在传送带的远端，而其他客户距离他们6英尺远。然后，每个客户都只需要在领取购买物和付款时才走向前。如果很难让客户遵守6英尺的间隔，您可以采用另一种方法，在每个收银台设置一个透

新型冠状病毒 (COVID-19)

明屏障，将收银员与客户隔离开来。我们鼓励您使用您能想到的任何策略来减少员工之间以及客户与员工之间的面对面近距离接触。

