

How to Report Environmental Issues in Unincorporated Areas of Los Angeles County



STEP 1: GET YOUR FACTS

Collect information like street address, description of the location, date, time, what is happening, who is affected (e.g., elderly, pregnant women, kids), how they are affected and for how long, and describe what the hazard might be.



STEP 2: CONTACT THE RIGHT AGENCY

Environmental issues are managed by different agencies with different roles and responsibilities. Use the list provided to find out which agency you need to contact.



STEP 3: SEND AN EMAIL (OR CALL)

If the issue is related to land, water, air, or noise, then send the information you have collected with any pictures or videos taken to the appropriate agency from the list provided.

When you call, ask for the name of the person you spoke with and a complaint or record number. Keep the information for your records.

If you submit an online complaint form, keep the confirmation email and complaint number for your records.



STEP 4: FOLLOW UP ACTION

After you send an email, submit a complaint form, or leave a message with the agency. Follow up to make sure they received it and ask what the next steps are.

Connect with others in your area and encourage them to take these steps. Agencies may respond quicker when others report the issue too.

Regulatory Agencies

Environmental issues are managed by different agencies with different roles and responsibilities. Use this list to find out which agency you need to contact if the issue is happening in an unincorporated area of Los Angeles County.

Issue	Agency	Contact	Law/Policy
Bad Smells, Dust, Air Pollution	South Coast Air Quality Management District (AQMD)	1-800-CUT-SMOG (1-800-288-7664) Email: cut_smog@aqmd.gov Website: https://www.aqmd.gov/home/air-quality/complaints	Clean Air Act: CA Health & Safety Code
Idling Trucks and Cars	California Air Resources Board	1-800-END-SMOG (1-800-363-7664) Email: CommunityAir@arb.ca.gov Website: https://ww2.arb.ca.gov/how-report-violations	Clean Air Act
Hazardous Materials	Health Haz Mat, LA County Fire (HHMD)	323-890-4045 Email: AskHHMD@fire.lacounty.gov Website: https://fire.lacounty.gov/hazmat-contact-us/	Hazardous Materials Transportation Act, Resource Conservation and Recovery Act, Comprehensive Environmental Response, Compensation and Liability Act
Noise	Environmental Health, LA County Public Health	626-430-9820 Email: tox@ph.lacounty.gov Website: http://publichealth.lacounty.gov/eh/safety/noise.htm	Los Angeles County Noise Ordinance, Title 12
Mold, Rats, Mosquitos	Environmental Health Call Center, LA County Public Health	1-888-700-9995 Website: https://ehservices.publichealth.lacounty.gov/	Los Angeles County Health & Safety Code Title 11
Lead Paint	Lead Program, LA County Public Health	1-800-LA-4-LEAD (1-800-524-5323) Website: https://ehservices.publichealth.lacounty.gov/	Toxic Substances Control Act
Trash and Debris	Public Works, LA County	1-888-8-DUMPING (1-888-8-386-7464) Email: dumping@pw.lacounty.gov Website: https://pw.lacounty.gov/epd/illdump/	Response Conservation and Recovery Act; Local sanitation code



Call **2-1-1** for information about services provided in unincorporated Los Angeles County.



Cómo reportar un incidente ambiental en el área no incorporada de Los Ángeles



PASO 1: OBTENGA SUS DATOS

Recopile información como la dirección de la calle, fecha, hora, descripción de la ubicación, lo que está sucediendo, quién se ve afectado (personas mayores, mujeres embarazadas, niños), cómo son afectados y por cuánto tiempo, y describa cuál podría ser el peligro.



PASO 2: CONTACTE A LA AGENCIA CORRECTA

Los temas ambientales son manejados por diferentes agencias con diferentes roles y responsabilidades. Utilice la lista en el otro lado de esta página para averiguar con qué agencia debe comunicarse.



PASO 3: ENVIE UN CORREO ELECTRÓNICO (O LLAME)

Si el problema está relacionado con la tierra, el agua, el aire o el ruido, envíe la información que haya recopilado con fotografías o videos que haya tomado a la agencia correspondiente de la lista provista.

Cuando llame a la agencia, pregunte por el nombre de la persona con la que habló, solicite el número de queja o registro. Guarde la información para sus registros.

Si envía un formulario de queja en línea, guarde el correo electrónico de confirmación y el número de queja para sus registros.



PASO 4: SEGUIMIENTO CON ACCIÓN

Después de enviar un correo electrónico o dejar un mensaje con la agencia, asegúrese de que lo hayan recibido y pregunte cuáles son los próximos pasos.

Conéctese con otras personas en su área y anímelos a seguir estos pasos.

Agencias reguladoras

Los asuntos ambientales son manejados por diferentes agencias con diferentes roles y responsabilidades. Use esta lista para averiguar a qué agencia debe comunicarse si el problema ocurre en un área no incorporada de Los Ángeles.

Tema	Agencia	Información de Contacto	Ley/Regla
Malos olores, polvo, contaminación del aire	South Coast Air Quality Management District (AQMD)	1-800-CUT-SMOG (1-800-288-7664) Correo electrónico: cut_smog@aqmd.gov Sitio web: https://www.aqmd.gov/home/air-quality/complaints	Acta para el Aire Limpio: Código de Salud y Seguridad de California
Camiones y autos en ralentí	California Air Resources Board	1-800-END-SMOG (1-800-363-7664) Correo electrónico: CommunityAir@arb.ca.gov Sitio web: https://ww2.arb.ca.gov/how-report-violations	Acta para el Aire Limpio
Materiales peligrosos	Health Haz Mat, LA County Fire	323-890-4045 Correo electrónico: AskHHMD@fire.lacounty.gov Sitio web: https://fire.lacounty.gov/hazmat-contact-us/	Ley de Transporte de Materiales Peligrosos, Ley de Conservación y Recuperación de Recursos, Ley de Responsabilidad, Compensación y Respuesta Ambiental Integral
Ruido	Salud Ambiental, Departamento de Salud Pública de LA	626-430-9820 Correo electrónico: tox@ph.lacounty.gov Sitio web: http://publichealth.lacounty.gov/eh/safety/noise.htm	Ordenanza sobre el ruido del Condado de Los Ángeles, Título 12
Moho, Ratas, Mosquitos	Salud Ambiental, Departamento de Salud Pública de LA	1-888-700-9995 Sitio web: https://ehservices.publichealth.lacounty.gov/	Título 11 del Código de Salud y Seguridad del Condado de Los Ángeles
Pintura con plomo	Programa del Plomo, Departamento de Salud Pública de LA	1-800-LA-4-LEAD (1-800-524-5323) Sitio web: https://ehservices.publichealth.lacounty.gov/	Ley de Control de Sustancias Tóxicas
Basura y escombros	Departamento de Obras Públicas de LA	1-888-8-DUMPING (1-888-8-386-7464) Correo electrónico: dumping@pw.lacounty.gov Sitio web: https://pw.lacounty.gov/epd/illdump/	Acta de Respuesta, Conservación y Recuperación; Código de saneamiento local



Llame al **2-1-1** para obtener información sobre los servicios prestados en el área no incorporada de Los Ángeles.

